

Καινοτόμο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για Ενήλικες σε Οριζόντιες Δεξιότητες

IO2 Εργαλειοθήκη Αξιολόγησης Οριζόντιων Δεξιοτήτων και Ατομική
Χαρτογράφηση Στόχων

Καταγραφή και Ανάπτυξη Πρότυπων Εργαλείων

Heike Kölln-Prisner

Hamburg Volkhochschule

Πίνακας Περιεχομένων

1. Σκοπός

2. Ομάδες - στόχος

- 2.1. ΑΕ (εκπαίδευση ενηλίκων)- Εκπαιδευτές
- 2.2. ΑΕ- Οργανισμοί Εκπαίδευσης Ενηλίκων
- 2.3. Άνεργοι με χαμηλά ελάχιστα προσόντα

3. Αξιολόγηση των Οριζόντιων Δεξιοτήτων- Soft Skills (SSA)

- 3.1. Απαιτήσεις
- 3.2. Επιλεγμένα εργαλεία των εταίρων
- 3.3. Κριτήρια
- 3.4. Συμπεράσματα
- 3.5. Περιγραφή της ιδανικής εργαλειοθήκης

4 Οδηγίες για Εκπαιδευτές Ενηλίκων που χρησιμοποιούν την Εργαλειοθήκη

- 4.1. Γνώσεις
- 4.2. Δεξιότητες
- 4.3. Ικανότητες- Επάρκεια
- 4.4. Στάσεις

5 Ατομική στοχοθεσία: Μέθοδοι και Αναφορές, Επέκταση

- 5.1. Απαιτήσεις για τις Μεθόδους Χαρτογράφησης Στόχων (ΜΧΣ)
- 5.2. Υπάρχουσες μέθοδοι
- 5.3. Πρότυπες Μέθοδοι: Οδηγίες

6 Πιστοποίηση: μονοπάτια, απαιτήσεις, υπάρχουσες μέθοδοι

7 Βιβλιογραφία

8 Παραρτήματα

- 8.1 Εργαλεία για την αξιολόγηση των Οριζόντιων δεξιοτήτων(Soft Skills), παρεχόμενα από τους εταίρους
- 8.2 Εργαλεία Ατομικής Χαρτογράφησης Στόχων, παρεχόμενα από τους εταίρους
- 8.3 Εισαγωγή στην συνοπτική περιγραφή μιας « Ιδανικής Εργαλειοθήκης Αξιολόγησης Οριζόντιων Δεξιοτήτων»

1. Σκοπός

Ο σκοπός αυτού του Πνευματικού Παραγόμενου, του έργου ICARO, είναι να δώσει έμφαση στην αξία των Οριζόντιων Δεξιοτήτων (Soft Skills) ατόμων που αναζητούν εργασία, ιδιαίτερα αν αυτά δεν έχουν αποκτήσει υψηλό επίπεδο τυπικής εκπαίδευσης, και δύναται να τεκμηριώσει τις εκπαιδευτικές αυτές προσπάθειες.

Επί πλέον, σκοπός είναι να αναφερθεί η κατάσταση που επικρατεί στις διάφορες χώρες εταίρους, σχετικά με την παροχή εργαλείων Αξιολόγησης των Οριζόντιων Δεξιοτήτων(SSA) και Ατομικής Χαρτογράφησης Στόχων (GMM). Η προσδοκία ότι τέτοια εργαλεία είναι σπάνια αναμένεται να αποδειχθεί ή να διαψευστεί.

Επίσης, οι εταίροι του έργου στοχεύουν στο να παρέχουν ένα μοναδικό εργαλείο Αξιολόγησης Οριζόντιων Δεξιοτήτων, εντός του έργου αλλά και πέρα από αυτό. Τα εργαλεία που αναπτύσσονται σε αυτό το έργο, εξελίσσονται με την ελπίδα ότι μπορούν να εμπνεύσουν την Ευρωπαϊκή Κοινότητα και το διεθνή διάλογο για την ανάγκη αξιολόγησης των Soft Skills, ειδικά για ανθρώπους με χαμηλού επιπέδου τυπική εκπαίδευση.

Εξίσου σημαντικό ότι αυτό το Πνευματικό Παραγόμενο έπρεπε να στοχεύσει στη δημιουργία της βάσης για το IO 3, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του ICARO.

Το παρόν παραγόμενο, είτε αφορά την παρεχόμενη εκπαίδευση για την ομάδα στόχο των ανέργων, στην οποία οι συμμετέχοντες αναμένεται να έχουν την ευκαιρία να αξιολογήσουν τις Οριζόντιες Δεξιότητες τους, είτε την εκπαίδευση των Εκπαιδευτών Ενηλίκων, στην οποία οι συμμετέχοντες αναμένεται να μάθουν πώς να διαχειρίζονται τέτοιου είδους αξιολογήσεις με τέτοιο τρόπο ώστε να ικανοποιούνται οι ανάγκες των ομάδων στόχων που προαναφέρθηκαν.

2. Ομάδα στόχος

Οι ομάδες- στόχοι του έργου είναι:

α) Άνεργοι με χαμηλού επιπέδου τυπικά προσόντα (με έμφαση στους άνω των 50 ετών)

Οι Στατιστικές σε Ευρωπαϊκό επίπεδο δείχνουν ότι το ποσοστό ανεργίας των ατόμων χαμηλού εκπαιδευτικού επιπέδου, συγκρινόμενο με εκείνα των μεσαίου ή υψηλού εκπαιδευτικού επιπέδου τυπικής εκπαίδευσης, είναι κάτω από το μέσο όρο στην Ευρωπαϊκή Ένωση (52,7 % ποσοστό απασχόλησης για το χαμηλό επίπεδο, 73,4% για το μεσαίο επίπεδο και 83,7 % στο υψηλό επίπεδο). Επιπροσθέτως, αυτό το ποσοστό έχει, ως συνέπεια της κρίσης, επιδεινωθεί ανάμεσα στα έτη 2008 και 2014, από 56,6% το 2008 στο ποσοστό που αναφέρεται παραπάνω. Την ίδια στιγμή, το ποσοστό ανεργίας ανάμεσα σε εργάτες χαμηλών εκπαιδευτικών προσόντων έχει αυξηθεί από περίπου 10% το 2008 σε 17-18% το 2014 (όλες οι χώρες της Ε.Ε). Ο λόγος είναι ότι ο αριθμός των ευκαιριών δουλειάς έχει μειωθεί,, αλλά έχει μειωθεί δυσανάλογα για εργασίες που στοχεύουν σε εργαζόμενους μειωμένων, χαμηλού επιπέδου δεξιοτήτων. Η δυσκολότερη ομάδα είναι εκείνη των εργαζομένων από 50 ετών και άνω.

Υπάρχουν αρκετοί λόγοι: η εκπαίδευση τους μπορεί να είναι παρωχημένη, η συμμετοχή τους σε Προγράμματα Επιμόρφωσης είναι κυρίως χαμηλή και οι εργοδότες αισθάνονται αβέβαιοι για αυτή την ομάδα.

Υφίσταται η ανάγκη για μεγαλύτερη υποστήριξη σε αυτή την ευάλωτη ομάδα. Ένας τρόπος για να διευκολυνθεί η πορεία τους προς την αγορά εργασίας είναι να δείξουν επάρκεια, προσόντα, έξω ή πέρα από τεχνικές γνώσεις και εμπειρία, π. χ στο πεδίο των Soft Skills.

β) Εκπαιδευτές Ενηλίκων

Αν υπάρχει ανάγκη να προσφερθούν μονοπάτια και τρόποι για ανέργους χαμηλών προσόντων, τότε οι Εκπαιδευτές Ενηλίκων είναι η ειδική ομάδα για να τα παρέχει. Αυτό

σελίδα 3 / 37

σημαίνει ότι οι Εκπαιδευτές Ενηλίκων οι ίδιοι χρειάζονται τις δεξιότητες και την επάρκεια, τα προσόντα ώστε να υποστηρίξουν τα άτομα, να βρουν και να εφαρμόσουν τα εργαλεία ώστε να κάνουν τις ικανότητες ορατές και πιθανών πιστοποιήσιμες. Οι Εκπαιδευτές Ενηλίκων υποστηρίζουν κυρίως το πεδίο ειδικότητας τους (Τεχνολογία, Γλώσσα, Υγεία, κλπ.), αλλά αυτοί οφείλουν να μάθουν να βλέπουν ανάμεσα σε αυτά τα πεδία, να αναζητούν τις δεξιότητες που δεν έχουν καθοριστεί σε μια ορισμένη επαγγελματική έκταση αλλά που είναι διακλαδικές. Η Διεθνής Εκπαίδευση που προσφέρεται για Εκπαιδευτές Ενηλίκων αποπειράται να το κάνει εφικτό όλο αυτό.

γ) Οργανισμοί Εκπαίδευσης Ενηλίκων

Όσοι παρέχουν Εκπαίδευση Ενηλίκων (δημόσια, ιδιωτική) ίσως ενδιαφέρονται να εισαχθούν σε μια ομάδα εργαλείων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε διαφορετικά περιβάλλοντα:

- Είτε ενσωματώνονται σε έργα χρηματοδότησης σχεδιασμένα να βοηθήσουν τους ανέργους στην αγορά εργασίας είτε
- Ως μια μεμονωμένη πρόταση στους κύκλους μαθημάτων τους ως μια ευκαιρία για ανέργους να μάθουν περισσότερο για τους εαυτούς τους, να κινητοποιηθούν και να βρουν το δρόμο προς την εργασία. Ακόμη και οι μεμονωμένοι κύκλοι μαθημάτων-σεμινάρια με αυτά τα θέματα (Αξιολόγηση Οριζόντιων Δεξιοτήτων) έχουν την δυνατότητα να χρηματοδοτηθούν από τα κράτη, τα γραφεία εργασίας, κλπ.

Οι Πάροχοι Εκπαίδευσης Ενηλίκων που ασχολούνται με την ομάδα- στόχο των ανέργων λόγω χαμηλού εκπαιδευτικού επιπέδου, ζητούν εργαλεία για να αξιολογούν τις Οριζόντιες Δεξιότητες (Soft Skills). Αυτό προέκυψε από τις έρευνες, που οι εταίροι του έργου διεξήγαγαν, ανάμεσα στα μέλη των Τοπικών Ομάδων Δράσης (Local Action Groups).

3) Αξιολόγηση Οριζόντιων Δεξιοτήτων

Εξετάζοντας την προαναφερθείσα κατάσταση για την ανεργία και ιδιαίτερα για την μακροχρόνια, το γεγονός ότι πολλοί άνθρωποι αυτών των ομάδων, στις αντίστοιχες χώρες, ανήκουν στους επονομαζόμενους ανέργους «χαμηλών προσόντων, η αξιολόγηση και η πιθανή πιστοποίηση των Soft Skills (Οριζόντιες Δεξιότητες) μπορεί να είναι ένα μέσο βελτίωσης των πιθανοτήτων εύρεσης εργασίας.

Η Ανεργία είναι συνεχώς στο προσκήνιο από την έναρξη της οικονομικής κρίσης το 2008, οι επιδράσεις της οποίας δεν έχουν ξεπεραστεί ποτέ τελείως. Συνεπώς, η κινητικότητα σε όλη την Ευρώπη έχει «ξεριζώσει» αρκετούς ανθρώπους, ιδιαίτερα τους νέους κάτω των 30 ετών. Κάποιες φορές τα προσόντα τους δεν αναγνωρίζονται στη χώρα που επιλέγουν και αυτό δεν σημαίνει ότι δεν έχουν δεξιότητες. Αυτές οι δεξιότητες μπορούν να εκτιμηθούν.

Η ανάγκη για Αξιολόγηση Οριζόντιων Δεξιοτήτων έχει αυξηθεί σε μεγάλο βαθμό από την μεταναστευτική κρίση του 2015, αν και οι χώρες της Ε.Ε έχουν επηρεαστεί από αυτήν με διαφορετικούς τρόπους. Στο Αμβούργο, ένα νέο έργο (με διάρκεια ζωής 6 έτη) έχει το καθήκον της αξιολόγησης επίσημων και ανεπίσημων δεξιοτήτων των μεταναστών που φθάνουν στο Αμβούργο, έτσι ώστε να βρεθεί θέση εργασίας ή εκπαίδευσης όσο το δυνατόν συντομότερα. Αλλά έρευνα, μεταξύ των εταίρων, έδειξε ότι όσο αφορά στην Αξιολόγηση των Οριζόντιων Δεξιοτήτων, υπάρχει ελάχιστη συνεισφορά.

a. **Επιλεγμένα εργαλεία των εταίρων**

Οι εταίροι ανέλαβαν το καθήκον να βρουν εργαλεία για την Αξιολόγηση Οριζόντιων Δεξιοτήτων (Soft Skills Assessment-SSA) κατά τη διάρκεια της έρευνας στο έργο IO1. Αυτοί εγκατέστησαν μια ομάδα υπεύθυνων και ενδιαφερόμενων εταίρων του δικού τους δικτύου ή

σελίδα 4 / 37

Αποποίηση Ευθυνών: το παρόν πρόγραμμα έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση αντανακλά τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν δύναται να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση η οποία μπορεί να γίνει με τις πληροφορίες που παρουσιάζονται στην παρούσα ιστοσελίδα.

από κυβερνητικά σώματα, όπως επιμελητήρια, ενώσεις εργαζομένων, οργανισμούς εύρεσης εργασίας κλπ. Στα μέλη της Τοπικής Ομάδας Δράσης (LAG) δόθηκε ένα ερωτηματολόγιο, ρωτώντας (ανάμεσα σε άλλα) αν τα μέλη διαβλέπουν την ανάγκη για Αξιολόγηση των Soft Skills και αν γνωρίζουν κάποιο εργαλείο Αξιολόγησης των. Τα αποτελέσματα εκπλήσσουν και συγχρόνως υπογραμμίζουν την σημασία του συγκεκριμένου έργου. Πολλά μέλη της Τοπικής Ομάδας Δράσης, από όλες τις χώρες – εταίρους, ήταν της άποψης ότι η Αξιολόγηση των Soft Skills είναι απαραίτητη(οι λόγοι ως αναφέρονται παραπάνω), αλλά ταυτόχρονα πολύ λίγα ήταν γνωστά για ήδη υπάρχοντα εργαλεία Αξιολόγησης. Εκτεταμένη έρευνα από μέρος των εταίρων τουλάχιστον παρήγαγε κάποια εργαλεία, τα οποία αναδεικνύονται στο Παράρτημα. Αλλά, παρόλες τις πολυάριθμες προσπάθειες, δεν βρέθηκε κάτι στην Ελλάδα, την Ιρλανδία, το Βέλγιο, (το Βέλγιο ως εταίρος με ελαφρώς διαφορετικό σκοπό στο έργο και παρόλο που δεν υπήρξε απαίτηση για έρευνα αυτού του θέματος).

Σε όλους τους εταίρους παρασχέθηκε ένα υπόδειγμα- πρότυπο για να καταγράφονται τα ευρήματά τους.

Παρακάτω παρατίθενται τα αποτελέσματα:

Ισπανία:

Οι Ισπανοί εταίροι εισήγαγαν 2 εργαλεία- όργανα, με το δεύτερο μετά από εκτεταμένη έρευνα. Ένα έχει αναπτυχθεί από τους ίδιους (“Tab control”) και ουσιαστικά καλύπτει ένα ευρύ φάσμα των Soft Skills, συμπεριλαμβανομένου της άρτιας εκμάθησης της γλώσσας. Το δεύτερο, “eLene4work”, έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο ενός έργου της E. E και στόχευε αρχικά στους νέους ανθρώπους.

Λιθουανία:

Στη Λιθουανία, οι εταίροι κατονόμασαν 2 εργαλεία. Και τα δύο έχουν αναπτυχθεί με χρηματοδότηση έργου των χρηματοδοτικών δικτύων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι ηλεκτρονικά- διαδικτυακά εργαλεία. Το εργαλείο “JobYes” είναι σύντομο και μπορεί εύκολα να προσαρμοστεί και επιμηκυνθεί ώστε να καλύψει περισσότερα πεδία, περιοχές.

Βέλγιο:

Ο Εταίρος- Βέλγιο βρήκε 2 έργα Erasmus+, τα οποία έχουν αναπτύξει εργαλεία για αξιολογήσεις : Χαρτογράφηση Κάθετων- Οριζόντιων δεξιοτήτων που ανοίγουν το δρόμο για καριέρα(συνεργάτης έργου Liceul Charles Laugier, Romania), “για τη δημιουργία καινοτόμων εργαλείων που υποστηρίζουν την συνεχιζόμενη ανάπτυξη υψηλών μεταβιβάσιμων δεξιοτήτων των μαθητευομένων, αυξάνοντας την κινητοποίηση τους μέσω της ενθάρρυνσης της συνεργασίας και του διαμοιρασμού των εμπειριών, προάγοντας τη δημιουργικότητα και την ομότιμη αξιολόγηση. Δεύτερο έργο, “i-POOL- Διαδραστική Δεξαμενή εργαλείων για βελτίωση βασικών δεξιοτήτων και κλειριών προσόντων των ενηλίκων, το οποίο αναπτύσσει Διαδραστική Δεξαμενή (ομάδα- πακέτο) αυτών των εργαλείων σε μορφή διαδικτυακής βάσης δεδομένων, επιτρέποντας την κατηγοριοποίηση και αξιολόγηση των υπαρχόντων εργαλείων καθώς και την προσθήκη νέων, κάνοντας και προτάσεις για πολλαπλές χρήσεις .

Γερμανία:

Στη Γερμανία, οι εταίροι έργου ανακάλυψαν 3 εργαλεία: ένα για την αξιολόγηση των ψηφιακών εργαλείων, ένα για τις Οριζόντιες Δεξιότητες και ένα για μια ποικιλία δεξιοτήτων, συμπεριλαμβανομένου και των Soft Skills (“Profile PASS”). Όλα τα εργαλεία χρησιμοποιούνται και έχουν εν μέρει χρηματοδοτηθεί από κρατικά ή Ευρωπαϊκά όργανα. Το εργαλείο Profile PASS είναι ευρέως γνωστό, αλλά όχι πολύ συχνά χρησιμοποιούμενο, με την εξαίρεση της χρήσης του από γυναίκες που επιστρέφουν στο εργασιακό περιβάλλον.

Επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Φυσικά, σε επίπεδο Ε. Ένωσης βρίσκονται υπάρχοντα εργαλεία για να αξιολογήσετε ή να καταγράψετε / συλλέξετε τις Οριζόντιες Δεξιότητες σας, όπως το Europass. Είναι ευρέως γνωστά στις κοινότητες των αντίστοιχων χωρών - εταίρων και δεν υπάρχει ανάγκη να περιγραφούν καθώς διατίθενται σε πολλά Ευρωπαϊκά sites. Για επιπλέον πληροφορίες δείτε: <https://europass.cedefop.europa.eu>, το εργαλείο παρέχεται σε όλες τις γλώσσες της Ένωσης.

b. Κριτήρια

Τα κριτήρια που εμείς, ως ομάδα έργου, έχουμε επιλέξει ως ουσιώδη για ένα Εργαλείο Αξιολόγησης Οριζόντιων Δεξιοτήτων, είναι διαφορετικά από τα προαπαιτούμενα που πρέπει να μελετήσουμε στο πλαίσιο ενός έργου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αυτά, κατά τη γνώμη μας, ισχύουν για όλα τα εργαλεία. Βασίζονται σε επαγγελματικές προδιαγραφές και δεοντολογία. Τα κριτήρια που επιλέξαμε είναι απόρροια της εξέτασης των υπαρχόντων εργαλείων που εντοπίσαμε στη φάση της έρευνας μας.

Κατά την άποψη μας, αυτά είναι:

- **Βασισμένα σε θεωρία:** ένα χρησιμοποιούμενο εργαλείο αξιολόγησης Οριζόντιων Δεξιοτήτων χρειάζεται να έχει μια θεωρητική βάση. Για παράδειγμα, στην θεωρία μάθησης, όπως την Μετασχηματίζουσα Θεωρία Μάθησης του J. Mezirow, η ιδέα είναι ότι η μάθηση μπορεί να προκληθεί μέσω μεταβατικών επεισοδίων (διλήμματα) της ζωής, εάν και μόνο εάν αυτά ανακλώνται και προστίθενται στο πλαίσιο αξιών μας, έτσι ώστε να μεταβάλλουν, αλλάζουν αυτό το πλαίσιο.

Αυτή η θεωρία παίζει ουσιαστικό ρόλο στην κατανόηση του γιατί η Αξιολόγηση Οριζόντιων Δεξιοτήτων από μόνη της μπορεί να έχει ένα μαθησιακό αποτέλεσμα.

- **Προσανατολισμένα στις ικανότητες:** πολλά ερωτηματολόγια ή ειδικά εργαλεία αξιολόγησης δεξιοτήτων στερούνται προσανατολισμού και επισημαίνουν συχνά αυτό που κάποιος δεν μπορεί να κάνει/ να επιτύχει. Για να ενθαρρυνθεί η μάθηση, είναι σημαντικό να εστιάζουμε στις υπάρχουσες ικανότητες/ πόρους και να αξιολογούμε αυτές όσο είναι δυνατόν. Το παράδειγμα του προσανατολισμού στις ικανότητες στην κοινωνιολογία και εκπαίδευση εμφανίστηκε στην αρχές αυτού του αιώνα. Ικανότητες/ Πόροι ορίζονται τα χαρακτηριστικά και τα γνωρίσματα ενός ανθρώπου. Είναι άυλα και μπορούν να είναι συναισθηματικής, κοινωνικής, ψυχολογικής, σωματικής ή οικονομικής φύσης.

- **Συμμετοχικά:** οι Ενήλικοι είναι ανεξάρτητα άτομα που ορίζουν τους αυτοσκοπούς τους μόνα τους. Επομένως, τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται για να αξιολογήσουν τις δεξιότητες τους πρέπει να προσφέρουν την ευκαιρία επίδρασης στην διαδικασία και το αποτέλεσμα, έτσι ώστε οι ατομικοί στόχοι και οι προτιμώμενες στρατηγικές να λαμβάνονται υπόψη.

- **Στοχαστικά:** η διαδικασία αξιολόγησης των δεξιοτήτων κάποιου συνοδεύεται συχνά από πισωγυρίσματα στις προηγούμενες, παλιότερες εμπειρίες του. Αυτό πρέπει να υποστηρίζεται προκειμένου να στοχαστεί επάνω σε παρελθούσες μαθησιακές εμπειρίες και σε επιτυχίες/ μάχες. Από μόνο του αυτό συνιστά μαθησιακό αποτέλεσμα.

- **Περιγράφουν τα μαθησιακά αποτελέσματα:** σε συμφωνία με το πρότυπο της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την αξιολόγηση προσόντων, οφείλουν τα κριτήρια να στοχεύουν στην περιγραφή των μαθησιακών αποτελεσμάτων, και όχι μόνο των γεγονότων και βαθμών.

- **Βασισμένα σε ενδείξεις:** η Αξιολόγηση των Οριζόντιων Δεξιοτήτων θα πρέπει να βασίζεται

σε ενδείξεις, π. χ. παρατήρηση, τεκμηρίωση, μαρτυρίες.

- **Εξατομικευμένα:** η διαδικασία αξιολόγησης χρειάζεται να είναι σε υψηλό βαθμό εξατομικευμένη. Ακόμη και σε ομαδικό περιβάλλον, ομαδική σύνθεση, το επίκεντρο πρέπει να είναι το άτομο.
- **Επαινετικά:** συνάμα, με τα κριτήρια των ικανοτήτων- πόρων, ο προσανατολισμός πρέπει να είναι επαινετικός, να οδηγεί σε εκτίμηση. Τα εργαλεία οφείλουν να επιτρέπουν μια αδιάσπαστη, εσωτερική εκτίμηση των αποκτηθείσων δεξιοτήτων, των μαθησιακών βημάτων κατά τη διάρκεια της διαδικασίας και εν τέλει της ίδιας της διαδικασίας.
- **Προσανατολισμένα στο μέλλον:** αποκτώντας γνώσεις, η αξιολόγηση των Οριζόντιων Δεξιοτήτων θα πρέπει να παρέχει την ευκαιρία ανάδειξης όσων ακόμη μπορούν να αποκτηθούν, να μαθευτούν ή να δοκιμαστούν. Ένα εργαλείο αξιολόγησης δεν θα πρέπει να είναι το τελικό στάδιο αλλά μάλλον η απαρχή μιας διαδικασίας που επαναλαμβάνεται κατά διαστήματα.
- **Εύκολα προσβάσιμα και χαμηλού κόστους :** οι συμμετέχοντες στους οποίους στοχεύουμε, δηλαδή άνεργοι , δεν διαθέτουν τον προϋπολογισμό ώστε να πληρώσουν για την αξιολόγηση των Soft Skills. Συνεπώς, τα εργαλεία πρέπει να παρέχονται δωρεάν ή σε χαμηλό κόστος και να είναι άμεσα, εύκολα προσβάσιμα, είτε σε διαδικτυακή είτε σε άλλες μορφές.

c. Συμπεράσματα

Έπειτα από συζήτηση στην ομάδα καταλήξαμε ότι όλα τα υπάρχοντα εργαλεία που βρήκαμε μέσω της έρευνας μπορούν να χρησιμοποιηθούν, αλλά πρέπει να προσαρμοστούν ώστε να ταιριάζουν στις περιστάσεις κάθε φορά.

Αν χρησιμοποιούνται σε μια κατάσταση όπου η χρηματοδότηση προέρχεται μέσω έργου ή ενός τρίτου μέρους, τα κριτήρια του χαμηλού κόστους μπορεί να παραβλεφθούν και σε άλλες περιπτώσεις να είναι απαγορευτικά. Τα διαδικτυακά εργαλεία είναι κατάλληλα για ανθρώπους που μπορούν να τα διαπραγματευτούν, χειριστούν, ενώ αν αυτό δεν ισχύει θα πρέπει να υπάρχει διαθέσιμη βοήθεια. Το γεγονός ότι κάποια εργαλεία καλύπτουν μερικώς συγκεκριμένη περιοχή των Οριζόντιων Δεξιοτήτων, δεν συνιστά μειονέκτημα εφόσον τα άτομα που τα χρησιμοποιούν ή τα προσφέρουν έχουν επίγνωση αυτού του γεγονότος.

Είναι σημαντικό οι εκπαιδευτές που χειρίζονται τα εργαλεία Αξιολόγησης των Soft Skills να είναι εξοικειωμένοι με αυτά έτσι ώστε να γνωρίζουν τι να αναμένεται και τι πρέπει να αναλυθεί. Με αυτόν τον τρόπο θα αποφευχθούν οι απογοητεύσεις.

d. Περιγραφή μιας πρότυπης εργαλειοθήκης Αξιολόγησης

Λαμβάνοντας υπόψη τα προαπαιτούμενα και τα κριτήρια, τα ήδη υπάρχοντα εργαλεία καθώς και την αξιολόγηση αυτών από τους εταίρους, η «Πρότυπη Εργαλειοθήκη Αξιολόγησης Οριζόντιων Δεξιοτήτων» πρέπει να καλύπτει υψηλές προσδοκίες.

Ως εταίροι έργου, θέλουμε να επιδράσουμε, να επηρεάσουμε την ευρεία Ευρωπαϊκή και εθνική διαβούλευση, τον δημόσιο διάλογο επάνω στις Οριζόντιες Δεξιότητες και στην ανάγκη για εργαλεία, που θα δίνουν τη δυνατότητα στους επαγγελματίες να επιτύχουν την Αξιολόγηση των Soft Skills ή τουλάχιστον να επιβλέπουν την διαδικασία της Αξιολόγησης. Προσφέροντας τη βασική μορφή ενός εργαλείου μόνοι μας, ελπίζουμε ότι θα ξεκινήσουμε αυτόν τον δημόσιο διάλογο. Αλλά αυτό σημαίνει ότι το εργαλείο πρέπει να είναι ανοικτό και ευπροσάρμοστο στις αλλαγές (δίχως να παραβιάζει τα κριτήρια) και να είναι συμπληρωμένο με σημαντικά στοιχεία.

Σχεδόν σχεδιασμένο, βασίζεται στα ευρήματα του παραγόμενου IO1 του προγράμματος

(χρησιμοποιώντας τους σημαντικότερους περιγραφείς για τα υποθέματα των Soft Skills), θα προσφέρει μια online και μια offline εκδοχή με “αυτό και άλλο” αξιολόγηση, οι οποίες καθοδηγούνται από ενδείξεις και συμπεριλαμβάνουν την επιλογή να χρησιμοποιηθεί και σε μορφή αφήγησης, σε ατομικό ή ομαδικό επίπεδο.

Μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως ένα εργαλείο για να αξιολογηθούν οι Οριζόντιες Δεξιότητες μέσα σε μια συνεδρία ή ως ένα μέτρο διέγερσης διαλόγου και ανταλλαγής. Έπειτα θα χρησιμοποιηθεί με διηγηματικό τρόπο. Το εργαλείο μπορεί να εφαρμοστεί και να συμπεριλάβει σύντομες γραπτές αναφορές, προετοιμασμένες εκ των προτέρων, και έπειτα να παρουσιαστεί, εισαχθεί στις συναντήσεις. Το περίγραμμα αυτού του εργαλείου βρίσκεται στο Παράρτημα.

4 Οδηγίες για Εκπαιδευτές – χρήστες της Εργαλειοθήκης Αξιολόγησης Soft Skills

Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF), αναπτύχθηκε στις αρχές του αιώνα, έχει μια ευρεία επίδραση στην Ευρωπαϊκή και Εθνική πολιτική, αναφορικά με την αναγνώριση των προσόντων. Από το 2012, όλες οι νέες περιγραφές προσόντων θα πρέπει να ακολουθούν το ίδιο καθεστώς, διαχωρίζοντας τα απαραίτητα σύνολα προσόντων/ εμπειρία σε συγκεκριμένο πεδίο σε αυτή τη διάταξη:

Γνώσεις	Δεξιότητες	Ικανότητες	Στάσεις
Μέσα Θεωρητικές ή πραγματικές γνώσεις	Στο πλαίσιο του EQF, οι δεξιότητες περιγράφονται ως γνωστικές (ενέχοντας τη χρήση της λογικής, διαισθητικής και δημιουργικής σκέψης) και πρακτικές (ενέχοντας χειρωνακτική επιδεξιότητα και τη χρήση μεθόδων, υλικών, εργαλείων και οργάνων)	Στο πλαίσιο του EQF ευθύνη και αυτονομία περιγράφονται ως η ικανότητα του μαθητή να εφαρμόζει γνώσεις και δεξιότητες αυτόνομα και υπεύθυνα	Για τους Εκπαιδευτές Ενηλίκων, είναι σημαντικό η γνώση, οι δεξιότητες και οι ικανότητες να βασίζονται σε μια στάση (επαγγελματική, προσωπική)

Η στήλη 4 έχει προστεθεί από τους εταίρους έργου και δεν είναι μέρος του σχεδιασμού του EQF. Εμείς ωστόσο, ως εταιρικό σχήμα, πιστεύουμε ότι μια συγκεκριμένη στάση, ως θεμέλιο για την επάρκεια, την ικανότητα και την απόδοση, συνιστά και την ουσία για τους εκπαιδευτές ενηλίκων.

Μετά την αρχική εφαρμογή σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, ζητήθηκε από τις εθνικές κυβερνήσεις και τα υπεύθυνα σώματα να προσαρμόσουν το σύστημα EQF για εθνική χρήση (πχ στη Γερμανία το DQR, Deutscher Qualifikations Rahmen).

Έχουν γίνει κάποιες αλλαγές σε διαφορετικές χώρες, που αφορούν την περιγραφή των 3 κύριων πεδίων (Γνώσεις, Δεξιότητες, Ικανότητες) και επιπλέον της περιγραφής των επιπέδων προσόντων. Στην αρχική σχεδίαση σε επίπεδο Ένωσης υπήρχαν 8 επίπεδα προσόντων, τα

λεγόμενα «βασικά» (επίπεδο 1) έως το ανώτατο- προχωρημένο (επίπεδο 8). Η διαδικασία της προσαρμογής στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (VET system) και στην Εκπαίδευση Ενηλίκων (Adult Education) είναι μια διαδικασία σε διαρκή εξέλιξη.

Σχετικά με τα προσόντα των Εκπαιδευτών Ενηλίκων, το σύνολο των προσόντων μπορεί να περιγραφεί με τον ίδιο τρόπο. Στην ουσία, με την προσπάθεια του EQUAVET, αυτή η ιδέα έγινε πραγματικότητα, όχι μόνο περιγράφοντας τα προσόντα των Εκπαιδευτών αλλά επίσης συμπεριλαμβάνοντας περιγραφές πεδίων ικανοτήτων για όσους παρέχουν Εκπαίδευση Ενηλίκων ή Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση, γενικά το σύστημα Εκπαίδευσης των φορέων που προαναφέρθηκαν.

Επανερχόμενοι στη διαδικασία Αξιολόγησης των Οριζόντιων Δεξιοτήτων, η οποία δεν διεξάγεται από τους ίδιους τους μαθητευόμενους και ανεξάρτητα, αλλά από επαγγελματίες Εκπαιδευτές Ενηλίκων ή Κοινωνικούς Λειτουργούς, το έργο προσφέρει ένα σύνολο προσόντων (γνώσεις, δεξιότητες, ικανότητες) έτσι ώστε να υποστηρίξει το «πρότυπο εργαλείο» αξιολόγησης Soft Skills (SSA) στην πράξη. Αυτά τα προσόντα μπορούν να περιγραφούν με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποιήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή στα Εθνικά πλαίσια προσόντων:

Σύνολο απαιτήσεων για εκπαιδευτές που εργάζονται με την Αξιολόγηση Οριζόντιων Δεξιοτήτων

Γνώσεις	Δεξιότητες	Ικανότητες	Στάσεις
Κατάλληλα προσόντα για αυτήν την εργασία, είτε μέσω πτυχίου είτε λόγω μακροχρόνιας εμπειρίας.	Δεξιότητες ή αυτοστοχασμός	Προσανατολισμένες στους στόχους	Πεποίθηση ότι όλοι μαθαίνουν
Γνώσεις για την ομάδα στόχο, το κοινωνικοοικονομικό τους υπόβαθρο, τις εκπαιδευτικές τους ανάγκες	Ικανότητα για δόμηση διαδικασίας, ενθάρρυνσης και σύνοψης, να πιασ προς τα εμπρός και να καταλήξεις κάπου	Ενσυναίσθηση	Πεποίθηση ότι όλοι έχουν δεξιότητες
Γνώσεις για την αγορά εργασίας και τις προδιαγραφές συγκεκριμένων επαγγελματιών	Δεξιότητες Μεθοδολογίας	Ικανότητα να οδηγείς τη διαδικασία με παραγωγικό τρόπο	Βλέποντας τους συμμετέχοντες σε ομότιμο επίπεδο
Γνώσεις για τις κοινωνικές αλλαγές, ιδιαίτερα τις απαιτήσεις εργατικού δυναμικού	Ενεργή Ακρόαση Επικοινωνιακές Δεξιότητες	Ικανότητα να δείχνεις εκτίμηση	Ανάπτυξη για να μάθεις και να εμπνεύσεις άλλους να μάθουν
Γνώσεις για τις χρηματοδοτήσεις και τα κονδύλια κατάρτισης ή εισόδου στην εργασία	Ψηφιακές Δεξιότητες	Ικανότητα να μοιράζεσαι την ευθύνη της διαδικασίας	Ανοχή Αποδοχή
Γνώσεις για SSA and	Συμβουλευτικές	Ικανότητα για	Προσανατολισμός

GM(χαρτογράφηση στόχων)	Δεξιότητες	αυτοσυγκράτηση	προς την πολυπολιτισμικότητα
Γνώσεις μεθόδων στοχασμού, διαδικασίας προσανατολισμού, επικοινωνίας	Δεξιότητα αναζήτησης πληροφοριών μέσω διαφορετικών μέσων: δικτύωση, διαδίκτυο.	Ικανότητα να αναγνωρίζεις τα όρια των άλλων	
...Άλλα	...Άλλα	...Άλλα	...Άλλα

Κατά τη διάρκεια της Διεθνούς Κατάρτισης για Εκπαιδευτές, η οποία είναι μέρος των δραστηριοτήτων του έργου, αυτή η λίστα μπορεί να συμπληρωθεί σύμφωνα με τις νέες εμπειρίες που αποκτώνται.

Η Εκπαίδευση θα λάβει χώρα το Νοέμβριο του 2018, στο Αμβούργο.

5) Ατομική Χαρτογράφηση Στόχων: Μέθοδοι και Καταγραφή, Follow Up

Ως μια σημαντική προσθήκη και συμπληρωματικά στα εργαλεία της Αξιολόγησης των Οριζόντιων Δεξιοτήτων, το project αποπειράται να βρει εργαλεία για τη Χαρτογράφηση Στόχων, η οποία είναι μια δομημένη διαδικασία κάποιου ώστε να πραγματοποιήσει τους στόχους του, χρησιμοποιώντας τα δυνατά σημεία και υποστηρικτικά μέσα. Τα εργαλεία συνήθως έχουν ένα οπτικοποιημένο μέρος, ώστε να συνδέεται το αριστερό με το δεξιό μέρος του εγκεφάλου.

a. Προϋποθέσεις Χαρτογράφησης Ατομικών Στόχων (GMM)

- Το εργαλείο πρέπει να είναι εύχρηστο σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καταρχάς για όσο διαρκεί το έργο στις χώρες – εταίρους. Αλλά μετά την ολοκλήρωση του έργου επιθυμούσε να ενημερώσουμε άλλους εταίρους σε αρκετά διαφορετικές χώρες της Ένωσης, έτσι ώστε να ενδυναμώσουμε την επίδραση του έργου. Επομένως, το εργαλείο πρέπει να είναι εύχρηστο (αυτό δεν σημαίνει ότι θα μεταφραστεί σε όλες τις γλώσσες της Ε.Ε).

- Ως συνέπεια, το εργαλείο δεν μπορεί να προσαρμοστεί σ' ένα συγκεκριμένο σύστημα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ή σε μια αγορά εργασίας γενικότερα. Στις διαφορετικές χώρες της Ένωσης, συναντάμε πολύ διαφορετικά συστήματα αρχικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης ή συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (CVET). Αυτές οι διαφορές κάποιες φορές, έχουν τις ρίζες τους στο σχολικό σύστημα, απορρέουν συχνά από την ανάπτυξη της αγοράς εργασίας και το γεγονός ότι οι οικονομίες έχουν διαμορφωθεί με διαφορετικό τρόπο. Για παράδειγμα, σε μια χώρα όπου υπάρχουν πολλές μικρομεσαίες επιχειρήσεις, συνήθως, κάποιος δεν μπορεί να βρει εταιρίες οι οποίες να προσφέρουν ενδοεπιχειρησιακά Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση. Εξαιτίας του γεγονότος ότι αρκετές χώρες στην Ε.Ε δεν έχουν εγκαταστήσει διπλό σύστημα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, προσφέρουν μάλλον αρχική κατάρτιση για επαγγέλματα μέσω των σχολείων. Η εμπειρία και οι γνώσεις για κατάρτιση παρέχονται σε οργανισμούς που δεν δραστηριοποιούνται ενεργά στην αγορά εργασίας. Εν αντιθέσει, στη Γερμανία, στην Αυστρία και κάποιες άλλες χώρες, το Διπλό Σύστημα της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (Dual System) έχει, συνεπώς, καταστήσει τις εταιρίες ενήμερες για την ανάγκη παροχής εκπαίδευσης, αρχικής και διαφορετικής.

- Φυσικά, η διαδικασία της χαρτογράφησης στόχων είναι μια προσέγγιση που αναλαμβάνεται σε ορισμένο χρόνο, επομένως, οποιοδήποτε εργαλείο για να θεωρηθεί χρήσιμο πρέπει να δουλεύει με ένα βήμα τη φορά, με στρατηγική «βήμα- βήμα».

b. Υπάρχουσες Μέθοδοι

Η ύπαρξη οποιωνδήποτε εργαλείων χαρτογράφησης στόχων συζητήθηκε και ερευνήθηκε από όλους τους εταίρους στις αυτοδιοικήσεις τους και με άλλους υπεύθυνους φορείς. Ωστόσο, μονάχα δύο εργαλεία ανιχνεύθηκαν, ένα στη Γερμανία κι ένα στην Ισπανία.

Το Γερμανικό εργαλείο, METACARDS, έχει αναπτυχθεί από ένα έργο της Ε.Ε με το ίδιο όνομα. Αυτό το project δημιουργήθηκε σε αρκετές χώρες, αλλά μόνο στη Γερμανία οι προσπάθειες οδήγησαν σε μία βιώσιμη λύση, ώστε μια εταιρία εκτυπωτών να πουλά τις απαραίτητες, για τη διαδικασία, κάρτες. Υπάρχει ένα σύστημα Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών έτοιμο για να δράσει, αλλά χρησιμοποιείται ελάχιστα. Και παρόλο που αυτό το όργανο αναπτύχθηκε για να εφαρμοστεί σε μεταβατικές διαδικασίες νέων, μπορεί να βρει εφαρμογή και στους ενήλικους επίσης.

Το εργαλείο της Ισπανίας, εφευρέθηκε και χρησιμοποιήθηκε από τον αρχηγό εταίρο του έργου, είναι λιγότερο περιορισμένο στην χρήση οργάνων, είναι πολύ εντατικό και , ως ομαδικό εργαλείο, μπορεί ωφεληθεί και χρησιμοποιήσει τα πλεονεκτήματα μιας peer-to-peer μαθησιακής διαδικασίας.

Και τις δύο μεθόδους θα τις βρείτε με λεπτομέρειες στα παραρτήματα.

c . Πρότυπες μέθοδοι: οδηγίες

Το πρότυπο εργαλείο Χαρτογράφησης Στόχων:

- Χρειάζεται να είναι κομμάτι της συμβουλευτικής / υποστηρικτικής διαδικασίας (ή θα μπορούσε ουσιαστικά να είναι η ίδια η συμβουλευτική διαδικασία)
- Οφείλει να είναι σύμφωνο με τα κριτήρια της Αξιολόγησης Οριζόντιων Δεξιοτήτων -SSA και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται κάτω από το 5a)
- Πρέπει να προσφέρει τεκμηρίωση αλλά χωρίς την ανάγκη υπόδειξης σε κάποιον: αυτή είναι η απόφαση του αναζητούντα συμβουλές
- Πρέπει να είναι ατομικό, καθώς «ένα που ταιριάζει παντού» είναι ακατάλληλο.
- Πρέπει να ακουμπά διαφορετικά πεδία της ζωής, όχι μόνο τον επαγγελματικό τομέα.
- Πρέπει να ακολουθά τους στόχους που τέθηκαν από τον αναζητούντα συμβουλευτική, όχι από εξωτερικούς στόχους.
- Πρέπει να είναι συμμετοχικό.
- Πρέπει να προσφέρει χρόνο και ευκαιρίες για στοχασμό και μάθηση.
- Πρέπει να χρησιμοποιεί την εκτίμηση ως κυριότερο συστατικό.

6) Πιστοποίηση: μονοπάτια, προϋποθέσεις, υπάρχουσες μέθοδοι

Τα αποτελέσματα των ερευνών που διεξήχθησαν απ' όλους τους εταίρους, σχετικά με την Αξιολόγηση Οριζόντιων Δεξιοτήτων και την Χαρτογράφηση Στόχων, στις χώρες τους και σε Πανευρωπαϊκό επίπεδο ανακοινώθηκε ότι η σχετική με την πιστοποίηση τέτοιων οργάνων διαδικασία δεν υφίσταται αυτή τη στιγμή. Υπάρχουν αρκετές χώρες στην Ε.Ε που προσφέρουν οδούς / μονοπάτια αναγνώρισης προηγούμενης εμπειρίας στην εργασία και πιστοποίησης, συνήθως από εμπορικά ή βιοτεχνικά επιμελητήρια ή άλλους υπεύθυνους οργανισμούς. Αυτές οι προσπάθειες στοχεύουν στο να βοηθήσουν τα άτομα με χαμηλά τυπικά προσόντα να πιστοποιήσουν την εργασιακή τους εμπειρία και έτσι να αναγνωρίζονται ως ισότιμα με κάποιον που έχει ενταχθεί στην επίσημη εκπαίδευση.

Η διαδικασία πιστοποίησης συχνά περιέχει τεστ, προσομοίωση, παρατηρήσεις και άλλα μέσα. Ωστόσο, αυτό δεν ισχύει για τις Οριζόντιες Δεξιότητες. Οι εκπαιδευόμενοι ίσως φανούν ότι είναι σε καλό δρόμο αλλά δεν πιστοποιούνται.

Από την άλλη, η ανάγκη να πιστοποιήσεις τις Οριζόντιες Δεξιότητες (ή τουλάχιστο να τις αναγνωρίσεις) είναι γνωστή σε επίπεδο Ένωσης. Η Ατζέντα Δεξιοτήτων για την Ευρώπη και η πρωτοβουλία της “Upskilling Pathways” εκφράζει ότι οι ανεπίσημες ικανότητες πρέπει να αναγνωριστούν ευκολότερα για να βοηθήσουν τα άτομα με χαμηλό επίπεδο τυπικής εκπαίδευσης να αποδείξουν τα προσόντα τους, τις ικανότητες τους.

Η πιστοποίηση μπορεί να λάβει χώρα σε 3 διαφορετικές συνθέσεις/ διατάξεις:

- Το χρησιμοποιούμενο εργαλείο σε τέτοιες διαδικασίες είναι πιστοποιημένο, άρα όποιος το χρησιμοποιεί λαμβάνει αναγνώριση βασισμένη σε αυτή την πιστοποίηση. Αυτό ισχύει με το εργαλείο “Weiterbildungsbausteine”, το οποίο χρησιμοποιείται στο Αμβούργο, όπου οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων ή η Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (CVET) παρέχουν έκθεση των εργαλείων τους, της εκπαίδευσης, σε μια διαδικασία πιστοποίησης καθοδηγούμενης από το Υπουργείο Παιδείας. Μόλις το εργαλείο (ονομάζεται “Baustein”, και σημαίνει χτίζοντας τετράγωνα), πιστοποιηθεί, κάθε χρήση του μπορεί επίσης να πιστοποιηθεί.
- Μια πιστοποίηση του παρόχου για συγκεκριμένο εργαλείο είναι μια δεύτερη διαδρομή προς την επίτευξη πιστοποίησης ή αναγνώρισης. Είναι ευρέως χρησιμοποιούμενο στις χώρες της Ένωσης μέσω τακτικών ελέγχων ή παρόμοιων μέτρων. Ωστόσο, η σχέση με τις προσπάθειες που γίνονται ατομικά είναι αδύναμη.
- Η τρίτη σύνθεση είναι να πιστοποιείται άμεσα η διαδικασία / τα αποτελέσματα των ατομικών προσπαθειών ή των υπαρχόντων δεξιοτήτων. Όμως αυτό αναπόφευκτα οδηγεί στο ερώτημα ποιος θα είναι διαπιστευμένος ώστε να πιστοποιήσει αυτές τις δεξιότητες.

Κυρίως, θα χρειαστεί ένας συνδυασμός όλων των συνθέσεων για να καταστεί εφικτή η αναγνώριση της μη επίσημης εμπειρίας στο πεδίο των Οριζόντιων Δεξιοτήτων.

Ένα πιστοποιημένο εργαλείο, εγκατεστημένο από διαπιστευμένο οργανισμό, οδηγεί σε πιστοποιήσιμα αποτελέσματα όταν χρησιμοποιείται από μεμονωμένο πελάτη.

7 Βιβλιογραφία

Για τη Μετασχηματίζουσα Μάθηση (Jack Mezirow):

<https://www.learning-theories.com/transformational-learning-theory-mezriow.html>

Στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων Qualification Framework (EQF)

https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-eqf/files/leaflet_en.pdf

Για το EQAVET, ένα σύστημα εφαρμογής ποιότητας στην CVET

<https://www.eqavet.eu/>

Για την ανεργία στην Ε. Ε:

http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Unemployment_statistics

Για την ανάγκη για Οριζόντιες Δεξιότητες:

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1223>

Για την ανάγκη Αξιολόγησης Οριζ. Δεξιοτήτων και Τυπικών ή άτυπων ικανοτήτων γενικότερα:

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1224&langId=en>

Για τη Θεωρία και Εξάσκηση Χαρτογράφησης Στόχων:

<https://goalmapping.com/get-goal-mapping/templates/>

Περισσότερους συνδέσμους θα βρείτε στα παραρτήματα παρακάτω, όπου παρέχονται πληροφορίες για τα εργαλεία που έχουν παρουσιαστεί.

8. Παραρτήματα

8.1. Εργαλεία για Αξιολόγηση Οριζόντιων Δεξιοτήτων, παρέχονται από τους εταίρους

• ΙΣΠΑΝΙΑ

Όνομα/ τίτλος εργαλείου:	TAB CONTROL ΓΙΑ SOFT SKILLS
Σύντομη περιγραφή:	Αυτή η καρτέλα συλλέγει μια αυτοαξιολόγηση του επιπέδου των soft skills σύμφωνα με διάφορους δείκτες: <ul style="list-style-type: none"> - Μάθηση και μάθηση - Ψηφιακές ικανότητες - Επιστημονικές και τεχνολογικές ικανότητες - Επικοινωνία στη μητρική γλώσσα - Επικοινωνία σε ξένη γλώσσα - Κοινωνικές και πολιτικές ικανότητες - Αίσθηση πρωτοβουλίας και επιχειρηματικών οριζόντιων δεξιοτήτων - Πολιτισμική επίγνωση και έκφραση
Ομάδα - Στόχος:	Άνεργοι με διαφορετικά προφίλ: μακροχρόνια άνεργοι, νέοι χωρίς εργασιακή εμπειρία, όσοι χρειάζονται προσανατολισμό
Ανάπτυξη από:	Υπηρεσία Συμβουλευτικής του SEF
Χρήση από:	SEF: προγράμματα απασχόλησης
Αναγνώριση από :	Καμία αναγνώριση γνωστοποιημένη
Πιστοποιημένο από:	Κανένα
Χρονική διάρκεια χρήσης του εργαλείου:	Ανοιχτός χρονικός ορίζοντας χρήσης του εργαλείου
Προαπαιτούμενα:	Ο χρήστης πρέπει να είναι εγγεγραμμένος ότι αναζητά εργασία στον ΟΑΕΔ.
Για “Εισηγητή”	
Για χώρο/ εγκαταστάσεις:	Ήσυχος και άνετος χώρος. Να έχει αρκετό χρόνο για να απαντήσει στην καρτέλα (tab)
Τεχνικά	Υπολογιστές
Κόστος (για συμμετέχοντα):	0 €
Δυνατό σημείο:	Εύκολη καρτέλα
Αδύνατα σημεία:	Υπάρχει έλλειψη ενημέρωσης για το θέμα
Πιθανές βελτιώσεις:	Θα πρέπει να εστιάσεις στην καρτέλα και να γίνουν βελτιώσεις
Σύνοψη: καλύπτει τα κριτήρια Αξιολόγησης Εργαλείων στο ICARO;	Ναι

Όνομα/ τίτλος εργαλείου:	eLene4work:Μαθαίνω για να μαθαίνω νέες ψηφιακές οριζόντιες δεξιότητες για απασχολησιμότητα
Σύντομη περιγραφή:	<p>Αυτή η αυτοαξιολόγηση είναι το πρώτο βήμα στη μαθησιακή διαδρομή του eLene4work .</p> <p>Στόχος είναι να βοηθήσει να ταυτοποιήσεις τις soft skills και τις ψηφιακές soft skills, να θέσεις τη δική σου μαθησιακή ατζέντα εντοπίζοντας δυνατά σημεία και πεδία βελτίωσης και να αποφασίσεις αν θέλεις να χτίσεις επάνω σε αυτά ή να καλύψεις κενά στο προφίλ των οριζόντιων δεξιοτήτων.</p> <p>Η κύρια ομάδα στόχος είναι οι μαθητές πριν εισέλθουν στην αγορά εργασίας και νέοι εργάτες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αφού αξιολογήσουν το δικό τους επίπεδο σε soft skills μέσω ενός ξεκάθαρα ερωτηματολόγιου, μπορούν να αποφασίσουν ποια είναι σημαντικά για αυτούς. • Αυτοί μπορούν να θέσουν τη δική τους μαθησιακή ατζέντα/ πρόγραμμα αφού αναλύσουν τα αποτελέσματα του ερωτηματολόγιου. Το σύστημα δημιουργεί ένα PDF αρχείο στο τέλος της διαδικασίας που βοηθά να παρακολουθείς αυτή την αρχική αυτοαξιολόγηση σε μετέπειτα στάδια. • Μόλις ο μαθητευόμενος έχει αποφασίσει σε ποιες Οριζόντιες Δεξιότητες επιθυμεί να εργαστεί, μπορεί να χρησιμοποιήσει τον Οδηγό Προσανατολισμού για να επιλέξει MOOCs ή κάποια άλλη μαθησιακή λύση και έπειτα το P. Journal <p>http://elene4work.eu/project-outputs/self-evaluation-tool/</p>
Ομάδα Στόχος:	<p>Το eLene4work βοηθά τους μαθητές να αναπτύξουν τα πιο απαραίτητα soft skills που οι εταιρίες ζητούν και βοηθά τις εταιρίες να εκμεταλλευτούν τα ψηφιακά ταλέντα των καινούριων εργαζομένων και νέων εργατών.</p> <p>Το eLene4work κατόπιν πρότεινε μια στρατηγική συνεργασία της οποίας σκοπός είναι να εξετάζει και παρακολουθεί τη δυνατότητα που προσφέρεται από το MOOCs και το OER για να καλύψει τα κενά ανάμεσα στο πανεπιστήμιο και την αγορά εργασίας.</p>
Αναπτύχθηκε από:	11 εταιρίες από 9 Ευρωπαϊκές χώρες μέλη.
Χρησιμοποιείται από :	δασκάλους, εκπαιδευτές, μαθητές, σύμβουλους εργασίας, νέους εργάτες, υπεύθυνους προσωπικού κλπ.
Αναγνωρίζεται από :	Καμία αναγνώριση γνωστοποιημένη
Πιστοποιημένο από:	<p>OPEN BADGE FACTORY: https://openbadgefactory.com/</p> <p>Περιγραφή: ο κάτοχος του σήματος έχει υψηλότερη επίγνωση των δικών του soft skills και ψηφιακών soft skills και συνεπώς γνωρίζει σε ποια πρέπει να βελτιωθεί. Επίσης έχει ευρύτερη γνώση για τα προσφερόμενα</p>

	διαδικτυακά μαθησιακά μονοπάτια (MOOCs κυρίως) που εστιάζουν σε soft skills. Επιπλέον μπορεί να αποκτήσει βαθύτερη κατανόηση για τη μαθησιακή διεργασία ενόσω μελετά μέσω MOOCs.
Χρονική διάρκεια χρήσης του εργαλείου:	Ανοιχτός χρονικός ορίζοντας χρήσης του εργαλείου
Προαπαιτούμενα:	Άγνωστα
Για “Εισηγητή”:	Άγνωστο
Για χώρο / εγκαταστάσεις:	On line εργαλείο
Τεχνικά :	Υπολογιστές
Κόστος για συμμετοχή	Άγνωστο
Δυνατά σημεία:	Το eL4w Explorer σήμα αναγνωρίζει τα επιτεύγματα στις οριζόντιες και ψηφιακές δεξιότητες
Αδύνατα σημεία:	Είναι ένα online εργαλείο και ο μαθητής μπορεί να εγκαταλείψει πριν το τέλος.
Πιθανές βελτιώσεις:	Προσφέρει τη δυνατότητα να εκτελεστεί το τέστ αυτοπροσώπως/ από κοντά.
Σύνοψη: καλύπτει τα κριτήρια Αξιολόγησης Εργαλείων στο ICARO;	Ναι

• Λιθουανία

Όνομα/ τίτλος εργαλείου:	DiSoCi
Σύντομη περιγραφή:	<p>Είναι ένα δωρεάν εργαλείο Αξιολόγησης που εκτιμά το επίπεδο των ψηφιακών, κοινωνικών και πολιτικών ικανοτήτων των Εκπαιδευτών ενηλίκων και δίνει μια συνολική εικόνα των soft skills που πρέπει να βελτιωθούν προκειμένου να προσεγγιστούν καλύτερα οι διαφοροποιημένοι μαθητές : πρόσφυγες και μετανάστες.</p> <p>Το εργαλείο αξιολόγησης αποτελείται από 2 μέρη: -Εξέταση στην Ψηφιακή Επάρκεια -Εξέταση στην Κοινωνική και Πολιτική Επάρκεια. Η αποτίμηση της Ψηφιακής Επάρκειας απορρέει από 38 ερωτήσεις και παίρνει γύρω στα 25 λεπτά Η αποτίμηση της Κοινωνικής και Πολιτικής Επάρκειας απορρέει από 32 ερωτήσεις και διαρκεί περίπου 20 λεπτά. Το Ευρωπαϊκό Erasmus+ project DiSoCi: η Ανάπτυξη των Ψηφιακών, Κοινωνικών και Πολιτικών για Εκπαιδευτές Ενηλίκων που δουλεύουν με Πρόσφυγες και Μετανάστες : http://disoci.eu/assessment-tool (στα αγγλικά).</p>
Ομάδα στόχος:	Εκπαιδευτές Ενηλίκων , πρόσφυγες, μετανάστες
Αναπτύχθηκε από:	EU Erasmus+ project DiSoCi-συνεργασία , www.disoci.eu
Χρησιμοποιείται από :	Δεν χρησιμοποιείται ακόμη.
Αναγνωρίζεται από:	Αναγνώριση άγνωστη.
Πιστοποιημένο από :	Κανέναν
Χρονική διάρκεια χρήσης του εργαλείου:	Ανοιχτός χρονικός ορίζοντας χρήσης του εργαλείου
Προαπαιτούμενα:	Λίγη εμπειρία και βασικές γνώσεις στην Εκπαίδευση Ενηλίκων.
Για «Εισηγητή»:	Να είναι εξοικειωμένος με το εργαλείο και να έχει λίγη εμπειρία στη συμβουλευτική.
Για χώρο/ Εγκαταστάσεις:	Ήσυχο και άνετο χώρο. Να υπάρχει επαρκής χρόνος για να απαντηθούν οι online ερωτήσεις.
Τεχνικά:	Υπολογιστές.
Κόστος Συμμετοχής:	Μηδενικό .
Δυνατά σημεία:	Ελκυστικό και εύκολο στη χρήση. Ή Αξιολόγηση δεν βασίζεται στην υποκειμενική αυτοαξιολόγηση του επιπέδου δεξιότητας αλλά στις απαντήσεις για τις διεξαγόμενες πρακτικές.

Αδύνατα σημεία:	Καλύπτει μόνο 2 ικανότητες.
Πιθανές βελτιώσεις:	Το αξιολογικό εργαλείο για άλλες κοινωνικές ικανότητες θα μπορούσε να αναπτυχθεί με τη χρήση των ίδιων θεμελιωδών αρχών.
Σύνοψη: καλύπτει τα κριτήρια Αξιολόγησης Εργαλείων στο ICARO;	Ναι .

Όνομα/ τίτλος εργαλείου:	«Job Yes» μη τυπικό online εκπαιδευτικό πρόγραμμα
Σύντομη περιγραφή:	Το δημοφιλέστερο online εργαλείο αυτοαξιολόγησης οριζόντιων δεξιοτήτων στη Λιθουανία. Το άτομο κατατάσσει τις διάφορες δεξιότητες του σε σχέση με 4 ικανότητες – κοινωνικές και πολιτικές (21 δεξιότητες) ,μαθαίνω για να μαθαίνω (8 δεξιότητες), Αίσθηση πρωτοβουλίας και επιχειρηματικότητας (15 δεξιότητες), Ψηφιακή επάρκεια (4 δεξιότητες)- χρησιμοποιώντας κλίμακα από 1-‘καθόλου δεξιότητες’ έως 10-‘τέλειες δεξιότητες’. Μετά τη συμπλήρωση της αυτοαξιολόγησης στις προσωπικές δεξιότητες, το άτομο λαμβάνει περιληπτική περιγραφή για το επίπεδο των δεξιοτήτων του και προσωπικό Portfolio Γνώσεων με προτάσεις για το σκεπτικό του Πλάνου Δράσης (Action Plan) σχετικά με την Κατάρτιση. http://job-yes.eu/ platform. (στα αγγλικά, λιθουανικά, ισπανικά, ιταλικά, λεττονικά).
Ομάδα Στόχος:	Άνθρωποι μειονεκτούντες και με λιγότερες ευκαιρίες.
Αναπτύχθηκε από :	Erasmus + Project “JOB-YES: Συνεργασία : «Επίλεξε μια δουλειά και όχι ένα επίδομα»
Χρησιμοποιείται από:	SIF κατά τη διάρκεια εφαρμογής άλλων προγραμμάτων Erasmus του γραφείου ανταλλαγής εργαζομένων: προγράμματα απασχόλησης.
Αναγνωρίζεται από :	Καμία αναγνώριση (βραβείο ποιότητας στο Εθνικό Λιθουανικό Πρακτορείο)
Πιστοποιημένο από :	κανένα
Χρονική διάρκεια χρήσης του εργαλείου:	Ανοιχτός χρονικός ορίζοντας χρήσης του εργαλείου
Προαπαιτούμενα:	Το άτομο πρέπει να εγγραφεί ως αναζητών εργασία στον Οργανισμό Απασχόλησης ή να είναι συμμετέχων σε ένα έργο SIF .
Για τον “Εισηγητή”:	Να είναι εξοικειωμένος με το εργαλείο και να έχει βασική εμπειρία στη συμβουλευτική
Για το χώρο/ εγκαταστάσεις:	Ήσυχος και άνετος χώρος. Επάρκεια χρόνου για να απαντηθούν οι online ερωτήσεις.
Τεχνικά:	Υπολογιστές
Κόστος συμμετοχής:	Χωρίς κόστος

Δυνατά σημεία:	Εύχρηστο, προωθεί την αυτογνωσία και κατανόηση των soft skills.
Αδύνατα σημεία:	Υπάρχει έλλειψη γνώσης για αυτό το θέμα.
Πιθανές βελτιώσεις:	Τα δημιουργηθέντα επίπεδα καλύπτουν 4 από τις 8 ικανότητες της Δια Βίου Μάθησης, επομένως το εργαλείο αξιολόγησης για τις 4 άλλες δεξιότητες θα μπορούσε να αναπτυχθεί βάσει των ίδιων θεμελιωδών αρχών. Επίσης, άλλες δεξιότητες θα μπορούσαν να προστεθούν για να καλύψουν συγκεκριμένες ικανότητες.
Σύνοψη: καλύπτει τα κριτήρια Αξιολόγησης Εργαλείων στο ICARO;	Ναι

- Γερμανία

Όνομα/ τίτλος εργαλείου:	Ψηφιακές Ικανότητες: Αυτοαξιολόγηση
Σύντομη περιγραφή:	Το έγγραφο είναι βασικά μια περιγραφή των διαφορετικών πεδίων ψηφιακών ικανοτήτων (επεξεργασία πληροφορίας, δημιουργία περιεχομένου, επικοινωνία, κλπ) και υπάρχουν δείκτες ικανότητας τριών επιπέδων. Η μορφή της περιγραφής είναι από προσωπική προσέγγιση, μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως ένα είδος ερωτηματολογίου. http://europass.cedefop.europa.eu/resources/digital-competences
Ομάδα Στόχος:	Όλοι
Αναπτύχθηκε από :	EU/CEDEFOP
Χρησιμοποιείται από:	Άγνωστο
Αναγνωρίζεται από :	Στο πλαίσιο του Europass και άλλων αδειών της Ε.Ε
Πιστοποιημένο από :	Χωρίς πιστοποίηση
Χρονική διάρκεια χρήσης του εργαλείου:	Ατομικά, ως 4 ώρες
Προαπαιτούμενα:	κανένα
Για “Εκπαιδευτή”:	Δεν χρειάζεται εκπαιδευτής αλλά μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μια ομάδα/σε προσωπικό επίπεδο. Σε αυτή την περίπτωση ο εισηγητής χρειάζεται πολύ καλή γνώση πληροφορικής
Χώρος/ εγκαταστάσεις:	Δεν υπάρχουν προϋποθέσεις
Τεχνικά:	Πρόσβαση σε Διαδίκτυο/ υπολογιστές
Κόστος συμμετοχής:	Χωρίς κόστος
Δυνατά σημεία:	Χωρίς εμπόδιο/ όρια, εύκολη πρόσβαση, πολύ λεπτομερές, 3 επίπεδα ικανότητας, καλύπτει όλες τις περιοχές ψηφιακής ικανότητας.
Αδύνατα σημεία:	Καμία αναγνώριση, καμία μελλοντική τεκμηρίωση
Πιθανές βελτιώσεις:	Εργαλείο τεκμηρίωσης (όπως μια check list)
Σύνοψη: καλύπτει τα κριτήρια Αξιολόγησης Εργαλείων στο ICARO;	Ναι, επειδή καλύπτει μια σημαντική περιοχή ικανοτήτων και δεν κάνει διακρίσεις.

Όνομα/ τίτλος εργαλείου:	Profile Pass
Σύντομη περιγραφή:	Το Profile Pass είναι σύστημα ερωτημάτων αφορώντων τις αποκτηθείσες ικανότητες μέσα στο οικογενειακό περιβάλλον, στις προηγούμενες επαγγελματικές δραστηριότητες, στον ελεύθερο χρόνο ή σε εθελοντική εργασία. Οι ικανότητες αξιολογούνται μέσω ερωτηματολογίων, κατευθυνόμενες συζητήσεις ή άλλες δραστηριότητες και έπειτα αρχειοθετούνται σε φάκελο (χάρτινο ή ηλεκτρονικό). Αυτό μπορεί να γίνει με ένα άτομο ή με μια μικρή ομάδα. http://www.profilpass.de/
Ομάδα Στόχος:	Άνθρωποι με χαμηλού επιπέδου τυπική εκπαίδευση, άνθρωποι που επιθυμούν να εισέλθουν ξανά στην αγορά εργασίας, μετά από μακρά ανεργία/ εργασία σε οικογενειακή επιχείρηση κλπ.
Αναπτύχθηκε από :	Εκπαιδευτικό Ινστιτούτο Αμβούργου για την Εκπαίδευση και το Σχολείο
Χρησιμοποιείται από	Διαφορετικούς εκπαιδευτές, κάτοχοι άδειας
Αναγνωρίζεται από :	Αρκετές εταιρίες
Πιστοποιημένο από :	Δεν υπάρχει πιστοποίηση
Χρονική διάρκεια χρήσης του εργαλείου:	Περίπου 4-5 εβδομάδες (κάθε εβδομάδα καλύπτονται 4-5 διδακτικές ενότητες)
Προαπαιτούμενα:	
Για “Εκπαιδευτή”:	Πρέπει να είναι αδειούχος
Χώρος/ εγκαταστάσεις:	Χωρίς προαπαιτούμενα
Τεχνικά:	Χωρίς προαπαιτούμενα
Κόστος συμμετοχής:	100-200 €, συμπεριλαμβάνεται και το βιβλίο
Δυνατά σημεία	Χωρίς εμπόδιο/ όρια, όλες οι εμπειρίες είναι πολύτιμες, σημαντικές πληροφορίες.
Αδύνατα σημεία:	Χρονοβόρο, δεν είναι δωρεάν, χωρίς επίσημη αναγνώριση
Πιθανές βελτιώσεις:	Πιστοποίηση μέσω υπεύθυνου οργανισμού
Σύνοψη: καλύπτει τα κριτήρια Αξιολόγησης Εργαλείων στο ICARO;	ναι

Όνομα/ τίτλος εργαλείου:	Checklist Soft Skills
<p>Σύντομη περιγραφή:</p>	<p>Αυτό το έγγραφο έχει αναπτυχθεί για ανθρώπους στην ηγεσία αλλά μπορεί να χρησιμοποιηθεί (με μικρή προσαρμογή) για άτομα με χαμηλό εκπαιδευτικό υπόβαθρο. Βασικά συνιστά μια λίστα με Soft Skills, διαχωρισμένα σε αρκετά υπό πεδία όπως: διαπροσωπικές δεξιότητες (π.χ επικοινωνία), ενδοπροσωπικές δεξιότητες (διαχείριση χρόνου) και άλλες.</p> <p>Τα διαφορετικά πεδία περιγράφονται από υποομάδες δεξιοτήτων καθένα και συγκεκριμένη συμπεριφορά που ταιριάζει με την υποομάδα. Η διαδικασία χωρίζεται σε μια αυτοαξιολόγηση (Κοιτάζω στην υποομάδα δεξιοτήτων και δίνω παραδείγματα της επιδεξιότητας μου σε αυτή τη δεξιότητα) και άλλη μια αξιολόγηση (έχω παρατηρήσει αυτή την δεξιότητα στη συμπεριφορά μου). Η διαδικασία αρχειοθετείται.</p> <p>https://media.newjobs.com/dege/redaktion/pdf/checkliste_soft_skills.pdf</p>
<p>Ομάδα Στόχος:</p>	<p>Όλοι</p>
<p>Αναπτύχθηκε από :</p>	<p>I.O Business</p>
<p>Χρησιμοποιείται από</p>	<p>I.O. Business και πιθανών άλλες εταιρίες</p>
<p>Αναγνωρίζεται από :</p>	<p>Σε διαδικασίες αναζήτησης προσωπικού</p>
<p>Πιστοποιημένο από :</p>	<p>Καμία πιστοποίηση</p>
<p>Χρονική διάρκεια χρήσης του εργαλείου:</p>	<p>Ατομικό, ως 6 ώρες</p>
<p>Προαπαιτούμενα:</p>	<p>κανένα</p>
<p>Για “Εκπαιδευτή”:</p>	<p>Δεν χρειάζεται εκπαιδευτής. Αλλά μπορεί να εφαρμοστεί σε ομάδα ή σε περιπτώσεις πρόσωπο με πρόσωπο.σε αυτή την περίπτωση ο εκπαιδευτής πρέπει να γνωρίζει τα άτομα, πχ ως δάσκαλος, εκπαιδευτής, συνεργάτης, κλπ.</p>
<p>Χώρος/ εγκαταστάσεις:</p>	<p>Χωρίς προαπαιτούμενα</p>
<p>Τεχνικά:</p>	<p>Χωρίς προαπαιτούμενα</p>
<p>Κόστος συμμετοχής:</p>	<p>Χωρίς κόστος</p>
<p>Δυνατά σημεία</p>	<p>Χωρίς εμπόδια, εύκολη πρόσβαση, πολύ λεπτομερές, λαμβάνει υπόψη τις απόψεις του ατόμου.</p>
<p>Αδύνατα σημεία:</p>	<p>Καμία αναγνώριση, είναι εύχρηστο σε περιβάλλον όπου ο άλλος είναι κάποιος με κοινές εμπειρίες.</p>
<p>Πιθανές βελτιώσεις:</p>	<p>Η γλώσσα θα μπορούσε να απλουστευθεί.</p>
<p>Σύνοψη: καλύπτει τα κριτήρια Αξιολόγησης Εργαλείων στο ICARO;</p>	<p>Ναι, επειδή συμπεριλαμβάνει τις απόψεις και των δύο πλευρών.</p>

8.2. Εργαλεία Ατομικής Χαρτογράφησης Στόχων που παρέχονται από τους εταίρους

• Ισπανία

Όνομα/ τίτλος εργαλείου:	100x100 ACTIVACIÓN(ενεργοποίηση)
Σύντομη περιγραφή:	Το πρόγραμμα αποτελείται από μια συνεχή διαδικασία ενεργοποίησης που είναι μέρος του εξατομικευμένου προγράμματος εισαγωγής, σχεδιασμένο για ανέργους από το SEF Η ομάδα συμπληρώνεται από έναν καθοδηγητή που πραγματοποιεί εργασία εντατικού και συγκεκριμένου προσανατολισμού καθόλη τη διάρκεια της διεργασίας. http://www.sefcarm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=88362&IDTIPO=10&RASTRO=c\$m29945,6646
Ομάδα Στόχος:	Ομάδες ανέργων με διαφορετικά προφίλ: μακροχρόνια άνεργοι, νέοι χωρίς εργασιακή εμπειρία, όλοι όσοι χρειάζονται προσανατολισμό.
Αναπτύχθηκε από :	Counselling Service of SEF
Χρησιμοποιείται από	SEF: προγράμματα απασχόλησης
Αναγνωρίζεται από :	Καμία αναγνώριση γνωστοποιημένη
Πιστοποιημένο από :	Κανέναν
Χρονική διάρκεια χρήσης του εργαλείου:	100 ημέρες, 4 ώρες/μέρα. Από Δευτέρα ως Παρασκευή.
Προαπαιτούμενα:	Το άτομο πρέπει να είναι εγγεγραμμένο ως αναζητών εργασίας στα γραφεία Εύρεσης Εργασίας (ΟΑΕΔ).
Για “Εκπαιδευτή”:	Ο εκπαιδευτής αντιμετωπίζει ολόκληρη τη διαδικασία της «πυροδότησης»
Χώρος/ εγκαταστάσεις:	Διάφοροι :δωμάτια, τραπέζια, πίνακες, κλπ.
Τεχνικά:	Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών, εικόνα και ήχος, σύστημα προβολικών.
Κόστος συμμετοχής:	6 €/ημέρα/συμμετέχοντα 600 € συμμετοχή
Δυνατά σημεία	Πολύ συμμετοχικό, εντατικό, εξατομικευμένη συμβουλευτική
Αδύνατα σημεία:	Η στάση σε κάθε συμμετέχοντα δύναται να επηρεάσει το αποτέλεσμα
Πιθανές βελτιώσεις:	Μείωση του χρόνου ολοκλήρωσης της διαδικασίας Ίσως μερικής- παρακολούθησης
Σύνοψη: καλύπτει τα κριτήρια Αξιολόγησης Εργαλείων στο ICARO;	Ναι

• ΓΕΡΜΑΝΙΑ

Όνομα/ τίτλος εργαλείου:	METACARDS
Σύντομη περιγραφή:	<p>Το Σύστημα Metacards- αποτελείται από 3 σετ καρτών:</p> <p>Τις Κάρτες Στόχου: αυτές απεικονίζουν επιθυμητές καταστάσεις όπως : πλούτος, οικογενειακή ευτυχία, μεγάλα αυτοκίνητα κλπ.</p> <p>Τις Κάρτες Βοήθειας: αυτές απεικονίζουν την στήριξη που κάποιος μπορεί να λάβει από φίλους, οικογένεια, δημόσιες υπηρεσίες.</p> <p>Τις Κάρτες Δρόμου: (απεικονίζοντας σήματα του ΚΟΚ, όπως το Stop!)αυτές οι κάρτες καθοδηγούν ώστε να επιτύχεις τους στόχους σου.</p> <p>Η διαδικασία χωρίζεται σε 4-5 βήματα: αναγνωρίζοντας τους στόχους σου, αναγνωρίζοντας την παρούσα κατάσταση, περιγράφοντας τα βήματα που πρέπει να γίνουν, αναγνωρίζοντας τους πόρους που πρέπει να αποκτήσεις για να πετύχεις τους στόχους. Μετά από λίγο, (1-2 μήνες) επανέρχεσαι στην κατάσταση σου, ρίχνοντας τις κάρτες “νέο”.</p> <p>https://www.up2europe.eu/european/projects/metacards-project_123946.html</p>
Ομάδα Στόχος:	Νέοι που αλλάζουν από το σχολείο στην εργασία/ επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση
Αναπτύχθηκε από :	EU-Project METACARDS
Χρησιμοποιείται από	Hamburger Volkshochschule, Volkshochschule Passau, 250 Ατομικοί Καθοδηγητές
Αναγνωρίζεται από :	Καμία αναγνώριση γνωστοποιημένη
Πιστοποιημένο από :	κανέναν
Χρονική διάρκεια χρήσης του εργαλείου:	Αρκετοί μήνες, κάθε φορά 2 ώρες περίπου, τουλάχιστο 4 συναντήσεις.
Προαπαιτούμενα:	Είναι μια δομημένη και αδειοδοτημένη μέθοδος. Δεν είναι ανοιχτή για όλους να διευκολυνθούν.
Για “Εκπαιδευτή”:	Ο εισηγητής πρέπει να παρακολουθήσει τουλάχιστο 2 εκπαιδεύσεις, καθεμία διαρκεί 16 ώρες, κοστίζουν περίπου 800 €.
Χώρος/ εγκαταστάσεις:	Ήσυχία, μεγάλα τραπέζια
Τεχνικά:	Φωτογραφικός Εξοπλισμός
Κόστος συμμετοχής:	Εξαρτώμενο από τη χρηματοδότηση, μπορεί να κοστίζει ως 500 € για να λάβεις μέρος στη διαδικασία.
Δυνατά σημεία	Πολύ συμμετοχικό, χωρίς παρεμφερείς εργασίες και επαναλήψεις, μπορεί εύκολα να συσχετιστεί με εμπειρίες αλλά αφήνει χώρο για ιδέες και εξηγήσεις.
Αδύνατα σημεία:	ακριβό, μακροσκελές, περιορισμένη χρήση καρτών.
Πιθανές βελτιώσεις:	Φτιάξε τις δικές σου κάρτες, προσαρμοσε τις να είναι πιο ευέλικτες για χρήση με ενήλικους.
Σύνοψη: καλύπτει τα κριτήρια Αξιολόγησης Εργαλείων στο ICARO;	Ναι, αναμφίβολα.



8.3. Εισαγωγή σ' ένα περίγραμμα μιας "ΠΡΟΤΥΠΗΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗΣ ΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ SOFT SKILLS"

	Αξιολόγηση Soft Skills Όνομα : Ημερομηνία : Έγινε από:	Η δική σου αξιολόγηση: Σκέψου την εμπειρία: τι άσκηση ήταν, υπήρξαν εμπόδια, πώς τα ξεπέρασες? Ποιο το αποτέλεσμα?			Βαθμολόγησε τη δεξιότητα (1-4) 1= αρχάριος 2= ανεξάρτητος 3=προχωρημένος 4=δημιουργική χρήση
Βαθμολόγησε την σημασία αυτής της δεξιότητας skill (βαθμός x)	Ψηφιακές ικανότητες	άσκηση	Εμπόδια-Στρατηγικές	Αποτέλεσμα	
	Ικανότητα χρήσης υπολογιστών για ανάκτηση, αξιολόγηση, αποθήκευση , παραγωγή, παρουσίαση και ανταλλαγή πληροφοριών				
	Ικανότητα πρόσβασης σε έρευνα στο ίντερνετ και χρήση υπηρεσιών του δικτύου				
	Ικανότητα να ακολουθείς Κανόνες/ Εγχειρίδια/ Οδηγίες ενώ γίνεται χρήση της Τεχνολογίας Υπολογιστών- ICT				
	Να εφαρμόζεις δεοντολογία κατά τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος				

	Ικανότητα επικοινωνίας και συμμετοχής σε συνεργατικά δίκτυα μέσω του Internet (ή των Κοινωνικών Δικτύων-Social media)				
		Η δική σου αξιολόγηση: Σκέψου την εμπειρία: τι άσκηση ήταν, υπήρξαν εμπόδια, πώς τα ξεπέρασες? Ποιο το αποτέλεσμα?			Βαθμολόγησε τη δεξιότητα (1-4) 1= αρχάριος 2= ανεξάρτητος 3=προχωρημένος 4=δημιουργική χρήση
Βαθμολόγησε την σημασία αυτής της δεξιότητας skill (βαθμός x)	Αίσθημα πρωτοβουλίας και επιχειρηματικότητας	Άσκηση	Εμπόδια-Στρατηγικές	Αποτελέσματα	
	Ικανότητα να σχεδιάζεις – για πλάνα				
	Ικανότητα να εργάζεσαι ατομικά αλλά και συνεργατικά μέσα σε ομάδα				
	Ικανότητα να αναγνωρίζεις δυνατά και αδύνατα σημεία σου				
	Ικανότητα να αναλύεις				
	Αποτελεσματική εκπροσώπηση και διαπραγμάτευση				
	Ικανότητα να αξιολογείς και να παίρνεις ρίσκα				

		Η δική σου αξιολόγηση: Σκέψου την εμπειρία: ποια ήταν τα εμπόδια, πώς τα ξεπέρασες; ποιο ήταν το αποτέλεσμα;			Βαθμολόγησε τη δεξιότητα (1-4) 1= αρχάριος 2= ανεξάρτητος 3=προχωρημένος 4=δημιουργική χρήση
Βαθμολόγησε την σημασία αυτής της δεξιότητας skill (βαθμός x)	Κοινωνικές και Πολιτικές Δεξιότητες	Κατάσταση	Εμπόδια-Στρατηγικές	Αποτέλεσμα	
	Ικανότητα ευελιξίας και προετοιμασία για συμβιβασμούς				
	Ικανότητα επικοινωνίας σε διαφορετικά περιβάλλοντα				
	Ικανότητα να δέχεσαι την ανατροφοδότηση και την επικοινωνιακή κριτική				
	Ικανότητα να εγκαθιδρύεις διαπροσωπικές σχέσεις				
	Ικανότητα να αναγνωρίζεις τα προσωπικά και επαγγελματικά πεδία				
	Ικανότητα να ανταπεξέρχεσαι στο στρες και την ματαίωση				
	Ικανότητα να κατανοείς και να εκφράζεις διαφορετικές απόψεις				
	Ικανότητα διαπραγμάτευσης για την δημιουργία εμπιστοσύνης				
	Ικανότητα αυτοπαρουσίασης με γραπτό και προφορικό τρόπο				

		<p>Η δική σου αξιολόγηση: Σκέψου την εμπειρία: ποια ήταν τα εμπόδια, πώς τα ξεπέρασες; ποιο ήταν το αποτέλεσμα;</p>			<p>Βαθμολόγησε τη δεξιότητα (1-4) 1= αρχάριος 2= ανεξάρτητος 3=προχωρημένος 4=δημιουργική χρήση</p>
<p>Βαθμολόγησε την σημασία αυτής της δεξιότητας skill (βαθμός x)</p>	<p>Κοινωνικές και Πολιτικές Δεξιότητες</p>	<p>Κατάσταση</p>	<p>Εμπόδια-Στρατηγικές</p>	<p>Αποτέλεσμα</p>	
	<p>Ικανότητα επίλυσης διενέξεων και προβλημάτων</p>				
	<p>Ικανότητα να δείχνεις ανοχή</p>				
	<p>Επίγνωση των απόψεων για μη διάκριση</p>				
	<p>Επίγνωση για την ισότητα των φύλων και την πολυπολιτισμικότητα</p>				
	<p>Ικανότητα να νιώθεις ενσυναίσθηση</p>				

		Η δική σου αξιολόγηση: Σκέψου την εμπειρία: ποια ήταν τα εμπόδια, πώς τα ξεπέρασες; ποιο ήταν το αποτέλεσμα;			Βαθμολόγησε τη δεξιότητα (1-4) 1= αρχάριος 2= ανεξάρτητος 3=προχωρημένος 4=δημιουργική χρήση
Βαθμολόγησε την σημασία αυτής της δεξιότητας skill (βαθμός x)	Πολιτισμική Επίγνωση και Έκφραση	Άσκηση	Εμπόδια-Στρατηγικές	αποτέλεσμα	
	Σεβασμός για τη διαφορετικότητα της πολιτισμικής έκφρασης				
	Ικανότητα σύνθεσης των δημιουργικών απόψεων και έκφρασης με εκείνα των άλλων				
	Ικανότητα κατανόησης της πολιτισμικής και γλωσσικής διαφορετικότητας στην Ευρώπη και σε άλλες περιοχές				
	Ικανότητα αναγνώρισης και συνειδητοποίησης των κοινωνικοοικονομικών ευκαιριών στις πολιτισμικές δραστηριότητες				
	Ικανότητα αυτοέκφρασης μέσω της τέχνης				

8.4. Εξήγηση του πως να χρησιμοποιείται το εργαλείο

Αυτό το εργαλείο θα πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο σε εμπιστευτικό περιβάλλον, δωρεάν και εθελοντικά. Τα έγγραφα ανήκουν σε εκείνον που έχει υποβάλει τη διαδικασία. Το «άλλο» άτομο, αν έχει εμπλακεί στη διαδικασία, θα πρέπει να επιλεγθεί ή τουλάχιστο να έχει συμφωνήσει για αυτόν ο άνθρωπος που έχει δημιουργήσει τη διαδικασία.

Τα συμβάντα που υποδεικνύονται ως ενδείξεις μπορούν να καταγράφονται χρησιμοποιώντας σύντομες προτάσεις. Αυτό το περίγραμμα του εργαλείου είναι ιδιοκτησία του **ICARO** project. Η ανεπτυγμένη εκδοχή για χρήση βρίσκεται στην ιστοσελίδα. Εκεί μπορεί κάποιος να βρει παραδείγματα για καθεμία δεξιότητα που αναφέρεται σε αυτό το εργαλείο.

Αν χρησιμοποιηθεί μόνο του, παρακαλούμε ολοκληρώστε ολόκληρο το ερωτηματολόγιο, απαντώντας όλες τις ερωτήσεις. Γράψτε κάτω από τα «Εργασία», «Εμπόδια» και «Αποτελέσματα» σχετικά μ' ένα παράδειγμα, την εμπειρία σας. Έπειτα βαθμολογήστε τον εαυτό σας από το 1-4. Σταυρώστε στ' αριστερά ποιες ικανότητες είναι κατά τη γνώμη σας ιδιαίτερα σημαντικές. Αυτό όμως δεν θα αλλάξει το αποτέλεσμα. Όμως για δική σας ερμηνεία, μπορείτε να δουλέψετε επάνω σε ένα «πλάνο για βελτίωση» σύμφωνα με το δικό σας επίπεδο.

Στο τέλος, μπορείτε να πάτε στο κάτω μέρος και να κλικάρετε, και θα πάρετε ένα διάγραμμα σε μορφή αράχνης (spider gram), πχ ένα προφίλ ικανοτήτων σχετικά με τα 4 κύρια πεδία. Μπορείτε να το αποθηκεύσετε ξεχωριστά ή εκτυπώσετε και να το βάλετε στο χαρτοφυλάκιο σας (portfolio). Μετά από καιρό (πχ μετά τον κύκλο «Από το σπίτι στη δουλειά» μπορείτε να επαναλάβετε το ερωτηματολόγιο και να δείτε αν υπάρχουν διαφορές ή βελτιώσεις.

Αν χρησιμοποιείτε το ερωτηματολόγιο στο πλαίσιο συμβουλευτικής, αυτές οι οδηγίες είναι για τον σύμβουλο:

Παρακαλούμε εξηγήστε το σκοπό της δραστηριότητας στον πελάτη. Περάστε ολόκληρο το ερωτηματολόγιο (όπως εξηγήθηκε παραπάνω) και ενθαρρύνετε τον να σκεφτεί εμπειρίες κατά τις οποίες μια συγκεκριμένη ικανότητα θα μπορούσε να υποδειχθεί. Κάντε ερωτήσεις για να αποκτήσει η συζήτηση μεγαλύτερο νόημα. Αν προκύψουν προβλήματα, βοηθήστε τον πελάτη σας. Στο τέλος, συζητήστε μαζί του και ενημερώστε ότι τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου είναι στην διάθεση του και μπορεί να αποφασίσει τι θα κάνει με αυτά.

Σχετικά με την αξία των ατομικών ικανοτήτων, ο πελάτης δεν θα αλλάξει το διάγραμμα αλλά σε περίπτωση που θέσει πλάνο βελτίωσης των οριζόντιων δεξιοτήτων, συμμετέχοντας στον κύκλο μαθημάτων «Από το σπίτι στη δουλειά» ή λαμβάνοντας άλλα μέτρα, αυτά τα πεδία μπορούν να οδηγήσουν σε δράσεις.

8.5. Περιγραφή της μεθόδου χρήσης Χαρτογράφησης Στόχων

Χαρτογράφηση Στόχων (Goal Mapping) – βήμα- βήμα

1.1. Εισαγωγή

Η Χαρτογράφηση Στόχων είναι ένα ιδανικό, πρότυπο και απαραίτητο συμπλήρωμα της αξιολόγησης των Soft Skills. Για να εφαρμοστεί στο πλαίσιο της αξιολόγησης οριζόντιων δεξιοτήτων, αυτό πρέπει να ακολουθεί ορισμένες αρχές:

- Χρειάζεται να είναι μέρος μιας συμβουλευτικής/ καθοδηγητικής διαδικασίας (ή θα μπορούσε στην ουσία να είναι η ίδια η συμβουλευτική διαδικασία)
- Πρέπει να συμφωνεί με τα κριτήρια της SSA και τις προαναφερθείσες προδιαγραφές κάτω από το 5α
- Πρέπει να προσφέρει αρχειοθέτηση αλλά χωρίς την ανάγκη να το δείξουμε σε κάποιον. Αυτό είναι απόφαση του συμβουλευόμενου.
- Πρέπει να είναι ατομική. Ένα πολυχρηστικό εργαλείο δεν είναι κατάλληλο.
- Πρέπει να επαφίεται σε διαφορετικά πεδία της ζωής, όχι απλώς τον επαγγελματικό τομέα.
- Πρέπει να συνάδει με τους σκοπούς που θέτει το άτομο που αναζητά καθοδήγηση και όχι με εξωτερικούς στόχους.
- Πρέπει να είναι συμμετοχικό.
- Πρέπει να προσφέρει χρόνο και ευκαιρίες για στοχασμό και μάθηση.
- Πρέπει να εμπεριέχει την εκτίμηση ως βασικό συστατικό.

Παρακάτω περιγράφονται τα βήματα που πρέπει να γίνουν κατά τη διαδικασία της Χαρτογράφησης Στόχων (Goal Mapping). Βασίζονται στην ανακάλυψη Ευρωπαϊκού - project CHARISM (στο πλαίσιο του LEONARDO, που αναπτύχθηκε για νέους) και έχει προσαρμοστεί για τις ανάγκες των ενήλικων και το σκοπό αυτού του έργου- project.

1.2. Περιγραφή βημάτων

Η διαδικασία του Goal Mapping δομείται από τα ακόλουθα βήματα:

1. Ιστορικό
2. Αξιολόγηση
3. Σχέδιο στήριξης
4. Παρακολούθηση
5. Αποτίμηση
6. Συνοδευτική φροντίδα

A. Ιστορικό :

Το κύριο διάσταση στο Goal Mapping είναι η συμβουλευτική: ο/ η Υπεύθυνος Περίπτωσης θα πρέπει ήδη να είναι έτοιμος να συμβουλέψει με : «μυαλό, καρδιά και χέρι».

Θα υπάρξει μια πρώτη συζήτηση (εισαγωγική) : καλωσόρισμα, ορισμός του προβλήματος, οι συστάσεις του Υπεύθυνου Περίπτωσης, διαβεβαίωση για τον εθελοντικό χαρακτήρα, την ιδιωτικότητα των δεδομένων και η βιογραφική δουλειά αρχίζει (βιογραφική/ συμβουλευτική συνέντευξη). Είναι σημαντικό να δημιουργηθεί μία χαλαρή ατμόσφαιρα και να

προσαρμοστεί το περιβάλλον για να δείξουμε σεβασμό προς τον πελάτη. Κατά τη διάρκεια των επιπλέον συναντήσεων η βιογραφική δουλειά θα συνεχιστεί και θα ενταθεί(φωτογραφίες, μουσική, «ότι πολύτιμο/ θησαυρός», εργαλεία αξιολόγησης). Ο Κοινωνικός Λειτουργός θα πρέπει να είναι καλός στις εξερευνητικές και ελικοειδείς ερωτήσεις. Το Ιστορικό είναι το πρώτο βήμα για να οριστεί ποιος έχει την εξουσιοδότηση και να αποφασιστεί αν ο πελάτης θα γίνει αποδεκτός από την Διαχείριση Υποθέσεων της Υπηρεσίας. Ο Υπεύθυνος Περίπτωσης πρέπει να δημιουργήσει κλίμα εμπιστοσύνης και να δεσμευτεί.

B. Αξιολόγηση:

Αυτό το βήμα εξαρτάται από την εντολή / εξουσιοδότηση. Ο Υπεύθυνος Περίπτωσης πρέπει να μπορεί να χειρίζεται διαφορετικές προσεγγίσεις (πχ πιθανή ανάλυση, «Genogram» (διάγραμμα που προσομοιάζει με το οικογενειακό δέντρο), «explorix» (ερωτηματολόγιο για συμβουλευτική σταδιοδρομίας), Αξιολόγηση των Οριζόντιων Δεξιοτήτων ICARO, άλλα προτεινόμενα στην Αναφορά για τα Εργαλεία Αξιολόγησης των Soft Skills και καταγράφονται στην Εργαλειοθήκη των Soft Skills (βλ. ιστοσελίδα του ICARO). Ο σκοπός είναι μάθουμε τους πελάτες πολύ καλά, να ανακαλυφθούν τα τυπικά και άτυπα προσόντα τους καθώς και η ενδυνάμωση τους.

C. Σχέδιο Στήριξης:

Το σχέδιο στήριξης θα αναπτυχθεί σε συνεργασία με τον πελάτη. Θα σχεδιαστεί από τον Υπεύθυνος Περίπτωσης και τον πελάτη, για ενίσχυση της δέσμευσης. Ωστόσο, ο πελάτης θα αποφασίζει για το τι πρέπει να γίνει. Ο Λειτουργός θα πρέπει να μπορεί να εκφράσει τους στόχους σύμφωνα με την προσέγγιση SMART (ορισμένο, μετρήσιμο, επιτεύξιμο, ρεαλιστικό, προσωρινό).

D. Παρακολούθηση:

Η παρακολούθηση επίσης εξαρτάται από την εντολή και εμπεριέχει την παρακολούθηση του πλάνου στήριξης. Κατά τη διάρκεια αυτού του βήματος, λαμβάνει χώρα ένα μεγαλύτερο μέρος εργασίας μέσα σε δίκτυα (δικτύωση με ενδιαφερόμενους, Αρχές, κλπ.) η διαδικασία της παρακολούθησης μπορεί να αποτελείται από αρκετές συναντήσεις με τον πελάτη για να ελέγχεται η πρόοδος.

E. Αποτίμηση:

Η Αποτίμηση περιλαμβάνει αυτοδημιούργητες ή αγορασμένες φόρμες/ έντυπα για συλλογή/ απόκτηση δεδομένων. Η εντολή/ υποχρέωση συναλλαγής θα πρέπει να είναι το κεντρικό θέμα. Θα πρέπει να υπάρξει μια καταληκτική συνάντηση για μια τελική συζήτηση.

F. Συνοδευτική Φροντίδα:

Η Συνοδευτική φροντίδα περιλαμβάνει μια συνάντηση ανάμεσα στον Υπεύθυνος Περίπτωσης και τον πελάτη, μετά το πέρας 2 εβδομάδων, για να ελεγχθεί αν όλα είναι εντάξει και αν οι λύσεις είναι ακόμη οι κατάλληλες. Μια περαιτέρω εντολή / πληρεξούσιο μπορεί να οριστεί.

Προδιαγραφές ποιότητας

2.1. Αναγνώριση των δεικτών του EQAVET και του EQARF

Σε σχέση με την δουλειά με άνεργους χαμηλού επιπέδου δεξιοτήτων, οι παρακάτω Προδιαγραφές Ποιότητας εκδόθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση:

- EQAVET:
 - Το EQAVET είναι ένα δίκτυο οργανισμών και αντιπροσώπων των κρατών μελών της Ε.Ε με σκοπό να βελτιώνει και ενισχύει την ποιότητα διδασκαλίας και την εκπαίδευσης ενηλίκων. Αρκετά μέτρα εφαρμόστηκαν και βρίσκονται στην ιστοσελίδα, μαζί με διεθνή πλάνα και κανονισμούς.
- EQARF:
 - Χρήση της αποκτηθείσας γνώσης στον τόπο εργασίας (ind. 6)
 - Ποσοστά Ανεργίας (Ind. 7)
 - Συχνότητα ιδιαίτερα ευάλωτων ομάδων (ind. 8)
 - Μηχανισμοί αναγνώρισης αναγκών κατάρτισης στην αγορά εργασίας (Ind. 9)
- Για επιπλέον και λεπτομερέστερες προδιαγραφές ποιότητας, δείτε επίσης την Εργαλειοθήκη για Αξιολόγηση των Soft Skills, τομέας 4a, b and c.

2.2. Αποτίμηση των Μεθόδων του GOAL Mapping

Για να εγγυηθούμε υψηλής ποιότητας έργο, οι Υπεύθυνοι Περίπτωσης οφείλουν να διερωτηθούν τα παρακάτω κατά τη διάρκεια της διαδικασίας:

- Έχω επιλέξει τα σωστά εμπλεκόμενα μέρη;
- Είναι τα μειονεκτήματα/ η δυναμική του εμφανούς;
- Ποια δίκτυα συνεργατών έχω;
- Είναι απαραίτητο να θέτουμε στόχους ενόσω διαρκεί η διαδικασία διαχείρισης υποθέσεων. Έχουν επιτευχθεί;
- Υπάρχει ένα σχέδιο στήριξης;
- Δρω σε συμφωνία με τις επιθυμίες του πελάτη;
- Είναι οι δράσεις μου τεκμηριωμένες με κατανοητό τρόπο; Μπορούν αυτές να συγκριθούν και αξιολογηθούν εύκολα;
- Γνωρίζω πότε η δουλειά μου ως επιτυχημένος Κοινωνικός λειτουργός τελειώνει;
- Γνωρίζω πώς να τελειώσω τη διαδικασία της συμβουλευτικής;

Αρχεία/ Έγγραφα -Goal Mapping-

Για να ενισχύσουμε τις προσπάθειες των κοινωνικών λειτουργών, πρέπει να προσφέρεται κάποιας μορφής αρχειοθέτηση. Αυτό μπορεί να είναι ένα χαρτί ή ένα online αρχείο σε ένα

ηλεκτρονικό χαρτοφυλάκιο (E-portfolio). Αυτά τα αρχεία/ έγγραφα έχουν σκοπό να κάνουν εμφανείς τις επίσημες και ανεπίσημες ικανότητες, το κέρδος στις ικανότητες, τα ατομικά αποτελέσματα της διαδικασίας Διαχείρισης Περιπτώσεων αλλά επίσης τους στόχους και τα επιλεγμένα μονοπάτια για το εγγύς μέλλον. Τα έγγραφα έτσι αποτυπώνουν ποιες ικανότητες ήδη υπάρχουν, ποιες πρέπει να αναπτυχθούν και πώς θα επιτευχθούν οι στόχοι.

Για να βελτιωθεί η ποιότητα αυτής της τεκμηρίωσης, τα μεμονωμένα/ ατομικά έγγραφα θα μπορούσαν να μπαίνουν, να δεσμεύονται σε ένα φάκελο, όμορφα φτιαγμένα. Η απόφαση να δοθούν κάποια ή όλα τα έγγραφα σε έναν πιθανό εργοδότη ανήκει εξολοκλήρου στον πελάτη.

Το περιεχόμενο της ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ είναι:

- **Οι βασικές προσωπικές πληροφορίες**
 - **Πεδία δραστηριοτήτων** (οπτικοποίησε (μη τυπικές) ικανότητες):
 - Χόμπι και ενδιαφέροντα, οικογένεια, σχολείο, εκπαίδευση, στρατιωτικές υποχρεώσεις, εναλλακτικές υπηρεσίες, εθελοντική χρονιά, εργασιακή ζωή, περίοδοι κατάρτισης, επαγγέλματα, πολιτική και κοινωνική δέσμευση, ιδιαίτερες καταστάσεις στη ζωή
- ικανότητες** (μέτρα για να συντάξεις την δήλωση ικανότητας, πχ. Αξιολόγηση Οριζόντιων Δεξιοτήτων ICARO, άλλα), βλ. ιστοσελίδα ICARO για περισσότερες πληροφορίες και εργαλεία.
- **Στόχοι και επόμενα βήματα**
 - **Έγγραφα αιτήσεων** (συστάσεις, τεστ, συνοδευτικές επιστολές κλπ.)

Θα πρέπει να συναφθεί μια συμφωνία μεταξύ του κοινωνικού λειτουργού και του πελάτη για το πώς και για πόσο καιρό θα πρέπει τα έγγραφα να αποθηκευθούν (αν οι κανονισμοί του οργανισμού ή του project δεν ορίζουν ήδη οδηγίες).

Βιβλιογραφικές αναφορές

W- and coiled questions:
http://changingminds.org/techniques/questioning/open_closed_questions.htm

EQAVET : <https://www.eqavet.eu/>

EQARF : <https://www.eqavet.eu/Equavet2017/media/Documents/Explanatory-brochure-on-the-EQARF-indicators.pdf>

E-Portfolio : <http://wp.auburn.edu/writing/eportfolio-project/eportfolio-examples/>

SMART προσέγγιση : https://en.wikipedia.org/wiki/SMART_criteria

