



## Innovative Curriculum for Adult Learners on soft skills

# 10 6

Evaluación/acreditación del curso de formación

SEF – Servicio Regional de  
Empleo y Formación



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission.  
This communication reflects the views only of the author, and the Commission  
cannot be held responsible for any use which may be made of the information  
contained therein.

Project number: No. 2017-1-ES01-KA204-038271

# Índice

## 1. INTRODUCCIÓN

## 2. METODOLOGÍA DE VALIDACIÓN DEL CURSO DE FORMACIÓN

### 2.1. FORMACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS

### 2.2. EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS ICARO

#### A. Evaluación Inicial

#### B. Evaluación Formativa

#### C. Evaluación Sumativa

## 3. ACREDITACIÓN DE LA METODOLOGÍA ÍCARO

## 4. ANEXO

# 1. INTRODUCTION

El currículo de habilidades blandas de ICARO para personas adultas tiene como objetivo proporcionarles la información, el conocimiento y las habilidades para aumentar su capacidad y oportunidad de obtener y mantener un empleo.

El plan de estudios que sirve de base ha sido informado por la Resolución del Consejo sobre una Agenda Europea Renovada para el Aprendizaje de Adultos y diseñado de conformidad con el documento de la UE "Competencias clave para el aprendizaje permanente". Como tal, el currículo y los módulos individuales y los temas de cada unidad están diseñados para "enfatar la importancia de las habilidades personales e interpersonales, algunas veces conocidas como habilidades de 'vida', 'socioemocionales' o 'suaves', ya que ayudan a las personas a responder a la incertidumbre y el cambio "(2018, p.9).

El Currículo diseñado y que da base al curso "De casa al trabajo" también tiene como objetivo "resaltar la competencia cívica y el papel de la ciudadanía, los valores compartidos y los derechos humanos... y fortalecer la alfabetización mediática y las habilidades interculturales; resaltar la creatividad, la capacidad de planificar y gestionar procesos, y tratar el riesgo como parte de una toma de decisiones informada como dimensiones esenciales de la competencia empresarial "(2018, p.10).

El curso "De casa al trabajo" se organiza sobre la base de las cuatro categorías de Habilidades blandas establecidas por el proyecto ICARO en su IO1:

- Competencias digitales
- Iniciativa y Emprendimiento.
- Competencias sociales y cívicas.
- Conciencia cultural

Al finalizar el plan de estudios o “Itinerario ICARO” el alumnado habrá creado una cartera de recursos y competencias (portfolio) que informarán de su capacidad para buscar un trabajo y mantenerlo.

## 2. METODOLOGÍA DE VALIDACIÓN DEL CURSO DE FORMACIÓN

### 2.1. FORMACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS

Las competencias se refieren específicamente a adquirir conocimientos para la resolución de tareas y aplicación de las capacidades adquiridas; “es un conjunto de capacidades o aptitudes, conocimientos, destrezas, habilidades, actitudes y valores que permiten a la persona desenvolverse, con un nivel de calidad satisfactorio, en los distintos ámbitos en los que desarrolla su vida. (Casanova y Muñoz Martín, 2012:2)<sup>1</sup>

El enfoque de formación basado en competencias pretende orientar la formación hacia el desempeño idóneo en los diversos contextos culturales y sociales, lo que requiere hacer del alumnado protagonista de su vida y de su proceso de aprendizaje, a partir del desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades cognitivas, su capacidad de actuación y el conocimiento y regulación de sus propios procesos afectivos y motivacionales.

Esto implica trascender el conocimiento teórico como centro del quehacer educativo y colocar la mirada en el desempeño humano integral en el contexto/situación real de vida, por lo que el reto consiste en establecer con qué aprendizajes vienen los participantes en los procesos de formación, cuáles son sus expectativas, qué han aprendido y qué no han aprendido, cuáles son sus estilos de aprendizaje y cómo ellos se involucran de forma activa en ese proceso.

---

<sup>1</sup> Casanova, M., & Muñoz Martín, M. (2012). La Evaluación de las Competencias básicas. Madrid, España: La Muralla.

El proceso de aprendizaje se transforma, por tanto, en recorrer un itinerario personal en el que el rol del formador/a es el de *acompañamiento*, con el objeto de activar en las personas y en los entornos sociales y laborales las competencias fundamentales para el desarrollo personal y profesional.

La noción de competencia implica, por tanto, una forma distinta de establecer y abordar los objetivos de la formación y la evaluación de la misma. El foco de atención se desplaza hacia el desempeño profesional entendido como la posibilidad de que el individuo enfrente y resuelva situaciones concretas mediante la puesta en juego de los recursos que dispone; lo que traslada la adquisición de conocimientos a un plano meramente instrumental, entendidos como un recurso y no como un fin en sí mismo. El valor que se atribuye a los conocimientos, no es poseerlos sino hacer uso de ellos.

## 2.2. EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS ICARO

**El proyecto ÍCARO se propone como un proceso de sensibilización hacia la adquisición de Soft Skills, por lo que no plantea a priori un sistema de evaluación tradicional y formal.** Por esta razón, ÍCARO deja en manos del tutor o tutora el tipo de evaluación y las actividades que se realizarán en función del alumnado que desarrolle el curso. Sin embargo, existen algunas características y elementos que favorecerán una futura acreditación de competencias.

Habitualmente, la evaluación de las soft skills se ha abordado desde tres perspectivas. La primera incluye instrumentos basados en cuestionarios y auto-informes de los propios participantes en la acción formativa; la segunda abarca medidas de evaluación de observadores externos, basadas en cuestionarios que son llenados por los compañeros de los estudiantes o por el propio profesor; la tercera comprende medidas de habilidad o de ejecución frente a diversas tareas. A ello se puede añadir el denominado muestreo de experiencias (Mihaly Csikszentmihalyi) que, de manera sistemática, requiere que los participantes proporcionen muestras de su comportamiento cotidiano de forma continua,

anotando en una libreta o en un formato determinado, qué están pensando, qué están sintiendo, cómo han actuado ante una determinada situación.

El sistema establecido por el proyecto ICARO permite que las personas que realicen el curso y sigan el proceso establecido, puedan validar su resultado. Este sistema se ha diseñado teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Cuál es el propósito de la validación del proceso
- Cuál es la amplitud del conocimiento adquirido
- Cuáles son las competencias o habilidades a evaluar
- Qué necesita el tutor/a para hacer un juicio sobre resultados
- Autenticidad de las evidencias obtenidas en los objetivos de aprendizaje.

El proceso de evaluación de las competencias ICARO comprende:

- ✓ Evaluación inicial o diagnóstica: nos informa de las fortalezas y debilidades de los participantes.
- ✓ Evaluación de proceso o formativa: nos permite regular la acción formativa, dar seguimiento, observar y analizar el proceso de formación.
- ✓ Evaluación final o sumativa: resultados finales del proceso formativo comparados con la situación de partida, es decir, niveles de logro.

La finalización de algunos o todos los módulos del programa proporcionará al alumnado un conjunto de competencias profesionales que aumentarán la empleabilidad y un mayor conocimiento de las normas del lugar de trabajo y los requisitos exigidos por el empleador/a. Los resultados demostrarán una mejor comprensión de los lugares de trabajo interculturales, las características y competencias intra-empresariales y las habilidades interpersonales e intrapersonales. El alumnado también compilará pruebas de una mejor conciencia de sí mismo y de la auto-reflexión en términos de actitudes personales y aspiraciones con respecto al empleo.

Las herramientas que se proponen para este sistema de evaluación deben tener las siguientes características:

- Validez
- Confiabilidad
- No sesgadas
- Aptas para la competencia a medir

Una vez establecidas estas premisas, el sistema de evaluación que diseña el proyecto ICARO establece las siguientes fases.

## **A. EVALUACIÓN INICIAL**

### **✓ Cuestionario de Nivel de ICARO**

La evaluación de las competencias ICARO se realiza desde el primer contacto con el participante, ya que el acceso al curso se realizará a partir de la detección de la capacidad de cada usuario atendido, así como del análisis personal de las necesidades de acceso o reingreso al mercado laboral.

La evaluación inicial se realiza con la aplicación del Cuestionario de Nivel de ICARO, desarrollado en el IO2 y explicado su uso en el IO4 (Manual del curso “De casa al trabajo), que permite evaluar el nivel de comprensión y conocimiento de las habilidades y que posteriormente se trabajarán en el curso de formación: Competencia Digital, Iniciativa y Emprendimiento, Competencias Sociales y Cívicas y Conciencia Cultural.

Puede utilizarse también como una herramienta para estimular el debate y el intercambio, en las sesiones presenciales con los participantes en la formación.

La evaluación de las habilidades que el usuario debe reforzar tras realizar el cuestionario de nivel ICARO puede guiar al tutor /apara incluir ciertas acciones de formación o entrenamiento que mejoren su perfil profesional en las áreas más débiles y aumenten su empleabilidad.

### **✓ Itinerario personal o Goal-Mapping**

El itinerario personal o mapa de objetivos que se incluye en el Proyecto ICARO y acompaña al cuestionario de nivel del IO2, , es un proceso de asignación de objetivos y metas que

favorece la empleabilidad de personas adultas desempleadas de larga duración y se debe realizar por profesionales de la educación de personas adultas o de la orientación laboral.

La documentación recopilada tiene el propósito de hacer visibles las competencias formales e informales, las mejoras en las competencias, los resultados individuales del proceso de gestión de casos, pero también los objetivos y vías elegidos para el futuro cercano. Por lo tanto, la documentación muestra qué competencias ya existen, cuáles podrían desarrollarse y cómo podrían lograrse los objetivos.

Como complemento del Cuestionario de Nivel de ICARO, el diseño del itinerario personalizado es un proceso estructurado para lograr los objetivos fijados, utilizando las fortalezas de las que ya dispone el alumnado, así como otras medidas de apoyo.

Esta documentación es relevante para ser incluida en el portfolio del usuario para una eventual acreditación o reconocimiento del proceso seguido, así como para ser mostrada a posibles empleadores.

## **B. EVALUACIÓN FORMATIVA**

Siguiendo la estructura del curso de formación diseñado en el IO5, el personal docente, en su calidad de evaluador, deberá dejar constancia del proceso de aprendizaje y del nivel de cumplimiento de los objetivos de cada unidad. La evaluación formativa debe proporcionarse al final de cada unidad temática del módulo para garantizar que se hayan alcanzado los resultados de aprendizaje.

Los alumnos y alumnas deben adquirir una buena comprensión de sus competencias y habilidades existentes a través de un proceso de autoevaluación , que realizarán al comienzo de cada módulo y crearán un resultado reflexivo individual que puede aportarse a su cartera profesional para mostrar su aprendizaje e impulsarlo a seleccionar oportunidades de empleo.



Tal y como se explica en documento IO3 (Curriculum) todos los módulos tienen una estructura idéntica e incluyen ejercicios de autoevaluación/reflexión, artículos, presentaciones del contenido y actividades para realizar tanto individualmente como grupal. Todos estos elementos ayudarán a completar la evaluación formativa del alumnado, por lo que el profesional que tutorice el curso debe recopilar los resultados de los ejercicios y actividades realizados.

Se requiere, además, que el tutor/a diseñe y proporcione tareas de evaluación adecuadas para cada resultado de aprendizaje y características del alumnado, entendiendo que éstos no trabajan para obtener una única respuesta "correcta", sino que llegan a un resultado personalizado según su nivel de habilidad y desarrollo. Los métodos de evaluación pueden incluir: debates, estudios de caso, puzzles, observaciones, preguntas escritas, presentaciones, vídeos, etc.

En el siguiente cuadro se proponen algunos métodos y herramientas de evaluación (¿qué?, ¿cómo?, ¿con qué evaluar?), que se podrán ir incorporando en el desarrollo de la actividad formativa<sup>2</sup>

Cuadro I. Propuestas de herramientas y métodos de evaluación

<p><b>INDICADORES DE NIVEL DE DESARROLLO</b> (¿Que vamos a medir?)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Porcentaje de realización de las actividades grupales obligatorias.</li> <li>✓ Porcentaje de asistencia a las sesiones de trabajo presenciales</li> <li>✓ Nivel de cumplimiento de tareas y plazos de las tareas individuales</li> </ul>
<p><b>PROCEDIMIENTO</b> (¿Cómo lo vamos a medir)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Supervisión del tutor/a del proceso de trabajo grupal con comentarios oportunos.</li> <li>✓ Supervisión de la aportación individual de cada componente al grupo.</li> <li>✓ Control de asistencia/conexión.</li> <li>✓ Realización de hojas de ruta de las reuniones grupales (Diario de trabajo).</li> <li>✓ Autoevaluación de cada componente del grupo.</li> </ul>

<sup>2</sup> Adaptado de García García, M.J., Fernández Sanz, L., Terrón López, M.J., Blanco Archilla, J. "Métodos de evaluación para las competencias generales más demandadas en el mercado laboral", JENUI 2008

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Co-evaluación entre los componentes respecto a la intervención de cada componente.</li> <li>✓ Evaluación del profesor de cada componente del grupo.</li> <li>✓ Análisis y evaluación del comportamiento /funcionamiento del grupo.</li> <li>✓ Análisis y evaluación de las exposiciones orales en grupo.</li> </ul>
<p><b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b> (¿Con qué lo vamos a medir?)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actividad de reflexión inicial y final</li> <li>✓ Entrevistas individuales y grupales de seguimiento.</li> <li>✓ Hojas de ruta donde se especifica la participación diaria de cada componente del grupo.</li> <li>✓ Listas de control de asistencia.</li> <li>✓ Registros Anecdóticos</li> <li>✓ Listas de control</li> <li>✓ Diarios de clase</li> <li>✓ Plantilla / Rubrica de evaluación/autoevaluación de los componentes del grupo.</li> <li>✓ Plantilla / Rúbrica de evaluación/autoevaluación del funcionamiento del grupo.</li> <li>✓ Portfolio</li> </ul>

En Anexo a este documento, se incluyen algunos ejemplos y propuestas de instrumentos de evaluación que pueden ser utilizados y/o adaptados a cada proceso y grupo de alumnos.

### **C. EVALUACIÓN SUMATIVA**

#### **✓ Cuestionario de Nivel de ICARO**

La evaluación final también implica la realización del Cuestionario del Nivel de ICARO, , ya que la cumplimentación del cuestionario en un momento posterior a la formación, permitirá ver si hay diferencias o mejoras con relación a la evaluación inicial. Del mismo modo, se podrá comprobar las áreas y aspectos en los que esas mejoras se han producido, así como si es necesario seguir profundizando en algunas de ellas y proponerle al alumno/a nuevas actividades o propuestas formativas.

✓ Portfolio del alumno/a

La evaluación por portfolio es el proceso multidimensional de coleccionar evidencias que ilustren los logros, esfuerzos y progreso del alumnado. Por lo tanto permite no solo evaluar el resultado final, sino también todo proceso.

Tres serían los elementos o fases destacables en un sistema de evaluación por portfolio, tal como se describen en la siguiente imagen.



© 2009-2018 Rosa Liarte Alcaine. [https:// rosaliarte.com](https://rosaliarte.com)

Por lo tanto, el itinerario ICARO contempla la creación de un portfolio como una herramienta para presentar logros y probar competencias para empleadores-as potenciales. El portfolio permite la recogida del trabajo individual y de grupo, la reflexión sobre las dificultades y los éxitos, la evaluación de la comprensión y habilidades desarrolladas, así como el planteamiento de objetivos futuros.

Cada tema brinda una oportunidad para la auto-reflexión al comienzo del módulo y una actividad complementaria de cierre al final. Se sugiere que esta actividad genere evidencias de resultados y de trabajo realizado que pueda incluirse en dicho portfolio. La evidencia puede tomar la forma de escritura, oral, gráfica, presentación, audio, video o digital o cualquier combinación de estos.

La actividad reflexiva del alumno/a a que obliga el portfolio facilita la labor de revisión constante de sus propias teorías, suposiciones y prejuicios y, asimismo de la forma que éstos afectan a su comportamiento y posible desarrollo profesional.

El portfolio del itinerario ICARO deberá tener la siguiente estructura:

- ✓ Portada y título: Portfolio de evidencias del itinerario ICARO
- ✓ Índice: ha de reflejar el esquema organizativo del portfolio, las actividades o resultados de aprendizaje que se incluyen en el mismo
- ✓ Introducción: ha de reflejar la situación de partida del alumno
- ✓ Documentos: evidencias del trabajo realizado con títulos, fechas y comentarios
- ✓ Autoevaluación: reflexión sobre el proceso formativo
- ✓ Objetivos futuros: basados en los logros, intereses personales y progresos obtenidos con la formación recibida
- ✓ Otros comentarios y evaluaciones

Los documentos o evidencias incluidos en el portfolio deberán estar referidos a los resultados de aprendizaje recogidos para cada unidad. El tutor/a deberá dejar constancia al final del itinerario ICARO y para cada uno de los participantes de:

1. Asistencia en sesiones presenciales y cumplimiento horas online
2. Participación en las actividades grupales
3. Realización de las actividades on-line
4. Cumplimiento de cualquier actividad que asigne el tutor
5. Otra complementarias realizadas

### 3. ACREDITACIÓN DE LA METODOLOGÍA ICARO

Durante el desarrollo del proyecto ICARO se ha trabajado sobre la necesidad de obtener el reconocimiento y acreditación de las competencias profesionales adquiridas mediante la participación en el itinerario ICARO, como una vía no formal de formación.

La complejidad de plantear un único modo de acreditación de las competencias adquiridas durante el itinerario ICARO es obvia, puesto que no solo se plantean diferencias existentes entre los sistemas educativos y formativos de los diferentes países socios en este proyecto, sino que, además, cuando hablamos de Soft Skills hablamos de ciertas habilidades y actitudes que pueden ser intangibles, lo que dificulta su medición y valoración. No obstante, y tras las experiencias formativas con los cursos pilotos desarrollados en los países socios del proyecto, se ha confirmado la necesidad de buscar, de algún modo, una forma de acreditación oficial que facilite el acceso al mercado de trabajo de aquellas personas que realicen esta formación.

En este sentido, se plantea la posibilidad de establecer un instrumento certificado (ICARO) que sea implementado por una organización acreditada (entidad/institución) y que, una vez desarrollado por el usuario atendido, conducirá a un resultado certificable (documento acreditativo, portfolio). La combinación de todos estos elementos puede hacer posible el reconocimiento oficial de las habilidades/competencias adquiridas.

## 4. ANEXO

### A) EJEMPLOS DE RÚBRICAS

Una rúbrica es una herramienta de registro que enlista los criterios para realizar un trabajo o actividad. Son herramientas muy valiosas que sirven para evidenciar el aprendizaje, pueden mejorar el desarrollo de las actividades del estudiante, así como también las del profesor, apoyando la claridad y precisión de las expectativas. Además los resultados pueden ser utilizados para mejorar la calidad del trabajo y del aprendizaje del alumno.

- **Modelo de rúbrica para evaluar el trabajo del alumnado con relación a la tarea concreta:** puede ser usada como autoevaluación por el alumnado y revisada por el profesor incluyendo su propia evaluación.

INDICADORES	4	3	2	1
<b>Organización del trabajo</b>	He planificado previamente mi sesión de trabajo y he cumplido el plan.	He planificado previamente mi sesión de trabajo aunque no he podido cumplirla	He realizado la actividad a ratos sueltos	No he hecho la actividad
<b>Implicación en el cumplimiento de la actividad</b>	Me he esforzado para que la actividad saliese lo mejor posible	He trabajado bastante	He trabajado poco, menos de lo necesario	No he hecho la actividad
<b>Ejecución</b>	El trabajo está hecho y se ajusta a lo que se solicitaba	El trabajo está hecho y he revisado su adecuación a lo que se solicitaba	El trabajo está hecho, aunque no lo he revisado	No he hecho la actividad
<b>RESPONSABILIDAD</b>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>0 Nada    1 A veces    2 Casi siempre    3 Siempre</b> </div>			

Me he implicado en el cumplimiento de las tareas : \_\_\_\_

Me he ajustado al calendario establecido: \_\_\_\_

He tenido presente el objetivo: \_\_\_\_

He asistido a las sesiones presenciales: \_\_\_\_

He sido puntual en la asistencia: \_\_\_\_

He sido puntual en la entrega de las tareas: \_\_\_\_

- **Modelo de rúbrica para evaluar el trabajo en equipo:** puede ser usada como autoevaluación individual y anónima por el alumnado; a modo de evaluación consensuada para cada participante; como evaluación de un grupo en su conjunto

TRABAJO EN EQUIPO	0 Nada	1 A veces	2 Casi siempre	3 Siempre
Muestra respeto por lo demás				
Presta atención a los demás cuando hablan y exponen una opinión				
Participa en la elaboración del plan de trabajo a seguir				
Evita trabajar separada o competitivamente				
Valora por igual la opinión de todos los componentes del grupo				
Integra a los que no participan				
Trabaja de forma cooperativa				
Tiene capacidad para ponerse en el lugar de otros				
Evita actitudes dominantes. Actúa con tolerancia				
Es correcto en la expresión oral y escrita				
Es organizado y cuidadoso con la buena ejecución del trabajo				
Maneja diversa información y decide qué datos presentar				
Asume las consecuencias de lo que se hace, sean buenas o malas				
Comparte información relevante				
Saber estructurar las ideas y organizarlas para transmitir las de forma clara				



[www.ICARO-softskills.eu](http://www.ICARO-softskills.eu)