



ΙΟ3 Εκπαιδευτικό πρόγραμμα κατάρτισης

Institute of Education
Dublin City University

Περιεχόμενα

Μέρος 1: Γενικό πλαίσιο	2
Υπόβαθρο	3
Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος κατάρτισης	3
Έκταση εκπαιδευτικού προγράμματος	3
Επισκόπηση εκπαιδευτικού προγράμματος	3
Προβλεπόμενοι συμμετέχοντες	4
Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος και στόχοι	5
Γενικά αποτελέσματα	5
Αποτελέσματα	5
Ατομικές Οριζόντιες δεξιότητες / Ανάλυση αναγκών	5
Μοντέλο παράδοσης	5
Ενδεικτικό περιεχόμενο	6
Μαθητοκεντρική προσέγγιση	6
Αξιολόγηση	6
Δραστηριότητες αξιολόγησης	7
Διακριτική ικανότητα	7
Ηλεκτρονικό χαρτοφυλάκιο	9
Ασκήσεις αυτό - αξιολόγησης / στοχαστικές δραστηριότητες	10
Γραπτό άρθρο	11
Παρουσίαση Powerpoint	11
Αυτό - κατευθυνόμενη μάθηση	11
Στρατηγικές και δραστηριότητες	11
Προτεινόμενη δομή ενοτήτων	12
Κοινότητα ως πρακτική	12
Μέρος 2: Στόχοι και αποτελέσματα των ενοτήτων	14
Αρχική δραστηριότητα	14
ΨΗΦΙΑΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ	
Ενότητα 1: Τα βασικά του ICT και η προστασία προσωπικών δεδομένων στο διαδίκτυο	14
Ενότητα 2: Εκτίμηση και Αξιολόγηση των πληροφοριών στο διαδίκτυο.	15
Ενότητα 3: Ψηφιακή ταυτότητα και δικτύωση	16
ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ	
Ενότητα 1: Ρύθμιση και οργάνωση προσωπικών στόχων	17
Ενότητα 2: Αναγνώριση και υλοποίηση ευκαιριών	18
Ενότητα 3: Δουλεύοντας ως ομάδα	18
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ	
Ενότητα 1: Αποτελεσματική επικοινωνία	20
Ενότητα 2: Επαγγελματική παρουσίαση και Συμπεριφορά	21
Ενότητα 3: Ανατροφοδότηση, κριτική και διαχείριση των συγκρούσεων	22
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ	
Ενότητα 1: Ευαισθητοποίηση της πολιτισμικής πολυμορφίας	24
Ενότητα 2: Σεβασμός της πολυμορφίας στο χώρο εργασίας	25



Ενότητα 3: Αναγνωρίζοντας το δυναμικό της διαφορετικότητας για την
καινοτομία 25



ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Το ευρωπαϊκό πλαίσιο αναφοράς για τις βασικές ικανότητες για τη διά βίου μάθηση (πλαίσιο αναφοράς) του 2006 καθόρισε οκτώ βασικές ικανότητες: την επικοινωνία στη μητρική γλώσσα, Επικοινωνία σε ξένες γλώσσες. Μαθηματική ικανότητα και βασικές ικανότητες στην επιστήμη και την τεχνολογία. Ψηφιακή ικανότητα. Μαθαίνω να μαθαίνω; Κοινωνικές και πολιτικές ικανότητες. Αίσθηση της πρωτοβουλίας και της επιχειρηματικότητας. και Πολιτιστική συνείδηση και έκφραση (2018, σελ. 5)

Η πρόσφατη πρόταση για [ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ σχετικά με τις βασικές ικανότητες για τη διά βίου μάθηση](#) (2018) τονίζει την ανάγκη των κοινωνιών να επενδύσουν σε βασικές δεξιότητες:

"... Η επένδυση σε βασικές δεξιότητες έχει γίνει πιο σχετική από ποτέ. Η υψηλής ποιότητας εκπαίδευση, συμπεριλαμβανομένων των εξωσχολικών δραστηριοτήτων και μια ευρεία προσέγγιση στην ανάπτυξη ικανοτήτων, βελτιώνει τα επίπεδα επίτευξης των βασικών δεξιοτήτων "(2018, σελ. 14). Υπογραμμίζει επίσης τη σημασία των προσωπικών και διαπροσωπικών δεξιοτήτων, που μερικές φορές αναφέρονται ως «ζωή», «κοινωνικο-συναισθηματικές» ή «οριζόντιες» δεξιότητες, καθώς βοηθούν τα άτομα να ανταποκρίνονται στην αβεβαιότητα και την αλλαγή "(ibid, σ. 9).

Η πρόταση (2018) υπογραμμίζει εκ νέου ότι οι βασικές ικανότητες για τη διά βίου μάθηση περιλαμβάνουν: την ψηφιακή ικανότητα, τις γλώσσες, Θέματα STEM που περιλαμβάνουν κριτικές ερωτήσεις, επίλυση προβλημάτων και τρόπους σκέψης. Αλφαριθμητισμός, πολιτισμική ευαισθητοποίηση και έκφραση. Επιχειρηματικότητα; Πολιτικές ικανότητες όσον αφορά την ενεργό ιδιότητα του πολίτη, την οικοδόμηση βιώσιμων πολιτισμών και κοινωνιών που προσυπογράφουν τις δημοκρατικές αξίες και τα ανθρώπινα δικαιώματα. Προσωπικές, κοινωνικές και μαθησιακές ικανότητες που δημιουργούν αυτογνωσία, σωματική, διανοητική και διαπροσωπική μάθηση, συμπεριλαμβανομένων εγκάρσιων δεξιοτήτων όπως η ανθεκτικότητα. Ο σχεδιασμός αυτού του προγράμματος σπουδών αναγνωρίζει επίσης τις συστάσεις που διατυπώθηκαν στην απάντηση στην πρόταση της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Εκπαίδευση των Ενηλίκων, η οποία χαιρετίζει ευρέως την πρόταση, αλλά τονίζει την ανάγκη για υγειονομική παιδεία όσον αφορά την απόκτηση βασικών γνώσεων και υπηρεσιών υγείας και υγείας καθώς γνωρίζουν πώς να έχουν πρόσβαση σε αυτά. Ο ΕΑΕΑ προτείνει επίσης ότι τα άτομα δεν πρέπει να είναι επιφορτισμένα με την ικανότητα «να είναι ανθεκτικά και ικανά να αντιμετωπίσουν την αβεβαιότητα και το άγχος» χωρίς ρυθμίσεις εκπαίδευσης και κατάρτισης που παρέχουν το «υποστηρικτικό και περιεκτικό πλαίσιο» που επιτρέπει στο άτομο να διαχειρίζεται τη δική του υγεία και ευημερία (ΕΑΕΑ, 2018)

Οι βασικές πηγές του προγράμματος σπουδών περιλαμβάνουν τις [ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ](#) Σύνοδο του Συμβουλίου της Ευρώπης Ζώντας μαζί ως ίσοι σε πολιτιστικά διαφορετικές δημοκρατικές κοινωνίες (2016) και το πλαίσιο EntreComp: Πλαίσιο Ικανοτήτων Επιχειρηματικότητας (2016) και το [πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων 2.0](#)



Υπόβαθρο

Αυτό το πρόγραμμα σπουδών έχει αναπτυχθεί από το πρόγραμμα Erasmus + ICARO. Θα παράσχει ένα ολοκληρωμένο σύνολο ενοτήτων σε οριζόντιες δεξιότητες για ενήλικες εκπαιδευόμενους. Ο σχεδιασμός του προγράμματος έχει ενημερωθεί από την «Διακρατική έκθεση σχετικά με τα διαπιστευμένα εργαλεία / προγράμματα σχετικά με τις οριζόντιες δεξιότητες για τους σπουδαστές ενηλίκων» και τα έγγραφα και τα πλαίσια της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που αναφέρονται παραπάνω.

Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα κατάρτισης ICARO, Οριζόντιες δεξιότητες για τους ενήλικες εκπαιδευόμενους στοχεύει να παράσχει στους εκπαιδευόμενους τις πληροφορίες, τις γνώσεις και τις δεξιότητες για να αυξήσουν την ικανότητά τους και την ευκαιρία να αποκτήσουν απασχόληση. Με την ολοκλήρωση του προγράμματος σπουδών, ο εκπαιδευόμενος θα έχει δημιουργήσει ένα χαρτοφυλάκιο πόρων και ικανοτήτων που θα ενημερώνουν την ικανότητά τους και την ικανότητά τους για αναζήτηση εργασίας και διατήρηση εργασίας. Το πρόγραμμα σπουδών ενημερώθηκε για μια ανανεωμένη ευρωπαϊκή ατζέντα για τη μάθηση ενηλίκων και σχεδιάστηκε σύμφωνα με το έγγραφο της ΕΕ "Βασικές ικανότητες για τη διά βίου μάθηση". Ως εκ τούτου, το πρόγραμμα σπουδών και τα μεμονωμένα μαθήματα και τα θέματα των ενοτήτων έχουν σχεδιαστεί για να «τονίσουν τη σημασία των προσωπικών και διαπροσωπικών δεξιοτήτων, που μερικές φορές αναφέρονται ως «ζωή», «κοινωνικο-συναισθηματικές» ή «οριζόντιες» δεξιότητες, ανταποκρίνεται στην αβεβαιότητα και την αλλαγή" (2018, σ. 9).

Όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην πρόταση του 2018, το Αναλυτικό Πρόγραμμα επιδιώκει επίσης "να τονίσει την ικανότητα των πολιτών και τον ρόλο της ιθαγένειας, των κοινών αξιών και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και να ενισχυθεί η παιδεία στα μέσα και οι διαπολιτισμικές δεξιότητες · να επισημάνουμε τη δημιουργικότητα, την ικανότητα να σχεδιάζουμε και να διαχειριζόμαστε διαδικασίες και να αντιμετωπίζουμε τον κίνδυνο ως μέρος της τεκμηριωμένης λήψης αποφάσεων ως ουσιαστικές διαστάσεις της επιχειρηματικής ικανότητας» (2018, σ. 10).

Έκταση εκπαιδευτικού προγράμματος

Προβλέπεται ότι αυτό το μάθημα πρέπει να παραδοθεί πάνω από 120 ώρες μέσω μιας ηλεκτρονικής πλατφόρμας εκμάθησης, π.χ. Moodle. Το πρόγραμμα παρουσιάζεται ως 12 ενότητες κάτω από τέσσερις θεματικές ενότητες /υπο - ενότητες. Κάθε θέμα / ενότητα έχει 3 μονάδες. Κάθε ενότητα / θέμα έχει ένα προβλεπόμενο μήκος συνεδρίας 30 ωρών, με κάθε μονάδα να αντιπροσωπεύει 10 ώρες μάθησης. Το ηλεκτρονικό πρόγραμμα θα συμπληρωθεί από μια σειρά εργαστηρίων / συνεδριών ανάλογα με την περίπτωση (40 ώρες). Ο λόγος της παράδοσης του μαθήματος σε μια ανάμικτη μορφή εξαρτάται από την εκτίμηση του εκπαιδευτικού σχετικά με τις ανάγκες και το επίπεδο εκπαίδευσης των μαθητευόμενων. Η διάρθρωση της διδακτέας ύλης διευκολύνει την πρόσβαση του διδάσκοντος και τη χρήση υλικών ανάλογα με το επίπεδο και την ανάγκη του εκπαιδευόμενου. Η διάρθρωση της



διδασκίας ύλης διευκολύνει επίσης τη χρήση του υλικού από έναν μαθητευόμενο με αυτοδιαχειριζόμενο τρόπο.

Έπιςκόπηση εκπαιδευτικού προγράμματος

Το πρόγραμμα αυτό παρουσιάζεται σε 12 ενότητες με θέματα της ψηφιακής ικανότητας, της αίσθησης της πρωτοβουλίας και της επιχειρηματικότητας, των κοινωνικών και πολιτικών ικανοτήτων και της πολιτιστικής ευαισθητοποίησης. Οι 12 ενότητες δεν περιορίζονται σε ένα διαδοχικό, γραμμικό τρόπο πρόσβασης. Κάθε ενότητα έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι διαθέσιμη σε αυτόνομη βάση, η οποία περιλαμβάνει παρουσίαση περιεχομένου, δραστηριοτήτων, αξιολόγησης και εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν σε ατομική και ομαδική βάση ανάλογα με τον τρόπο πρόσβασης. Οι ενότητες είναι επίσης ενσωματωμένες μεταξύ τους για να σχηματίσουν ένα συνεκτικό σύνολο δεξιοτήτων για να παράσχουν στον εκπαιδευόμενο εργαλεία και πληροφορίες για να αξιολογήσουν και να παρουσιάσουν τη δική τους μάθηση ως σύνολο δεξιοτήτων και ικανοτήτων στον μελλοντικό εργοδότη. Συνιστάται οι μαθητές να ολοκληρώσουν και τις τρεις μονάδες μέσα σε μια ενότητα για να εξασφαλίσουν την ολοκλήρωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων της ενότητας.

Η ολοκλήρωση των αποτελεσμάτων των μαθημάτων θα πρέπει να παρέχει στον εκπαιδευόμενο ένα σύνολο εκτιμήσεων και αποτελεσμάτων που να αποδεικνύουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις στάσεις του μαθητευόμενου, να οικοδομήσουν ένα χαρτοφυλάκιο εφαρμοσμένων γνώσεων και ικανοτήτων.

Προβλεπόμενοι συμμετέχοντες

Το μάθημα απευθύνεται σε άνεργους ενήλικες από 18 έως 50 ετών που αναζητούν εργασία. Προβλέπεται ότι κάθε εκπαιδευόμενος θα ολοκληρώσει μια εκτίμηση οριζόντιων δεξιοτήτων χρησιμοποιώντας το εργαλείο SSA που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου στην αρχή του μαθήματος με τη βοήθεια συμβούλου καθοδήγησης / συμβούλου / δασκάλου για να διαπιστώσει πού είναι τα δυνατά σημεία και πού μπορεί να χρειαστεί πρόσθετη υποστήριξη. Κάθε μαθητής θα ολοκληρώσει το εργαλείο αξιολόγησης των δεξιοτήτων, το οποίο θα παράγει μια οπτική αναπαράσταση των δυνατοτήτων και των αναγκών τους για περαιτέρω κατάρτιση. Η οπτική αναπαράσταση θα έχει τη μορφή ενός διαγράμματος αράχνης το οποίο θα απεικονίζει τις δυνάμεις τους και τις περιοχές για περαιτέρω εργασία (βλ. Σχήμα 1. Διάγραμμα SSA παρακάτω). Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να επιλέξει τις ενότητες που είναι οι πλέον κατάλληλες για αυτές από την άποψη της ανάλυσης των δικών τους αναγκών. Το πρόγραμμα σπουδών θα παρουσιάσει ένα εύρος περιεχομένου κάτω από συγκεκριμένα θέματα που μπορούν να προσεγγιστούν κατά την κρίση του εκπαιδευόμενου.



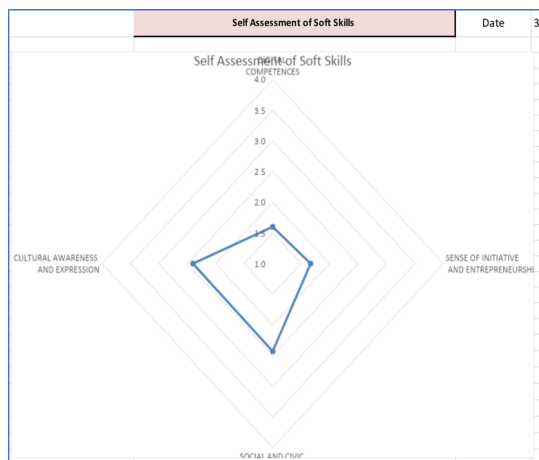


Fig. 1: SSA διάγραμμα από το εργαλείο αυτό - αξιολόγησης των οριζόντιων δεξιοτήτων ICARO και την ατομική χαρτογράφηση στόχων - Αναφορά και ανάπτυξη ιδεών εργαλείων

Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος και στόχοι

Γενικά αποτελέσματα

Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να αποκτήσουν καλή γνώση των υφιστάμενων ικανοτήτων και δεξιοτήτων τους μέσω μιας διαδικασίας αυτοαξιολόγησης δεξιοτήτων και ελέγχου των υφιστάμενων και μεταβιβάσιμων δεξιοτήτων. Οι εκπαιδευόμενοι θα αναλάβουν δραστηριότητες αυτοαξιολόγησης στην αρχή κάθε ενότητας και θα δημιουργήσουν ένα ξεχωριστό προϊόν το οποίο θα μπορεί να ενσωματωθεί σε ένα επαγγελματικό χαρτοφυλάκιο για να παρουσιάσει τη μάθηση και να βοηθήσει τον εκπαιδευόμενο να επιλέξει ευκαιρίες απασχόλησης

Αποτελέσματα

Η ολοκλήρωση ορισμένων ή όλων των ενότητων του προγράμματος θα παρέχει στον εκπαιδευόμενο ένα σύνολο επαγγελματικών ικανοτήτων που θα αυξάνουν την απασχολησιμότητα και την αυξημένη γνώση των προτύπων του χώρου εργασίας και των απαιτήσεων του εργοδότη. Τα αποτελέσματα θα καταδείξουν βελτιωμένη κατανόηση των διαπολιτισμικά διαφορετικών εργασιακών χώρων, των χαρακτηριστικών και ικανοτήτων των διαπροσωπικών και ενδοσωματικών δεξιοτήτων. Ο εκπαιδευόμενος θα συγκεντρώσει επίσης στοιχεία για τη βελτίωση της αυτογνωσίας και του αυτο-προβληματισμού όσον αφορά τις προσωπικές συμπεριφορές και τις φιλοδοξίες όσον αφορά την απασχόληση.

Ατομικές οριζόντιες δεξιότητες / Ανάλυση αναγκών

Πρέπει να δοθεί προσοχή στο περιβάλλον του εκπαιδευόμενου και στην ατομική εκπαιδευτική εμπειρία και επιτεύγματα. Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να ενσωματώσει μια δραστηριότητα ανάλυσης αναγκών σε κάθε τμήμα του προγράμματος. Αυτό μπορεί να λάβει τη μορφή μιας αυτοανακλαστικής δραστηριότητας και / ή μιας ομαδικής συζήτησης ή ομαδικής δραστηριότητας συζήτησης που θέτει μια σειρά από ερωτήσεις σχετικά με την

τοποθέτηση που σχετίζονται με την εμπειρία των μαθητών ή / και τη γνώση ή / και τη στάση απέναντι στη ενότητα. Αυτή η δραστηριότητα θα πρέπει να πραγματοποιείται στην αρχή της ενότητας και να συμπληρώνεται από μια αθροιστική δραστηριότητα στο τέλος της ενότητας. Αυτές οι δραστηριότητες θα συμπληρώσουν την εκ των προτέρων αξιολόγηση των δεξιοτήτων που έχουν ολοκληρωθεί πριν από την επιλογή των ενοτήτων.

Μοντέλο παράδοσης

Οι τέσσερις ενότητες που παρέχουν συνολικά 12 ενότητες θα είναι προσβάσιμες μέσω μιας ηλεκτρονικής πλατφόρμας μάθησης Moodle. Ο Martin Dougiamas ανέπτυξε το Moodle, μια πλατφόρμα εκμάθησης ανοιχτού κώδικα στο πλαίσιο της διδακτορικής του διατριβής στο πανεπιστήμιο Curtin και κυκλοφόρησε την έκδοση 1.0 του Moodle το 2002 (<https://moodle.com/about/>). Κάθε εκπαιδευόμενος και δάσκαλος θα απαιτήσει ένα όνομα χρήστη και έναν κωδικό πρόσβασης για να αποκτήσει πρόσβαση στο Moodle. Το Moodle παρέχει εκπαιδευτές με τη δυνατότητα να ανεβάζουν περιεχόμενο και αξιολογήσεις, διαδραστικά φόρουμ, εργαλεία συζήτησης και ταξινόμησης. Το Moodle παρέχει στον εκπαιδευόμενο πρόσβαση σε οπτικό, γραπτό, ηχητικό και διαδικτυακό περιεχόμενο σε χρόνο και ρυθμό κατάλληλο για κάθε άτομο και την ευκαιρία να υποβάλλει αξιολογήσεις για την ταξινόμηση μέσω της πλατφόρμας. Το Moodle επιτρέπει επίσης στον εκπαιδευτή να βλέπει τη δραστηριότητα του κάθε εκπαιδευόμενου στην πλατφόρμα εκμάθησης. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης της πλατφόρμας και την πρόσβαση στο περιεχόμενο θα παρέχονται στο Εγχειρίδιο ICARO.

Ενδεικτικό περιεχόμενο

Παρέχεται ενδεικτικό περιεχόμενο για να ενημερωθεί ο εκπαιδευτικός σχετικά με το ευρύ φάσμα δυνατοτήτων σε περιεχόμενο και δραστηριοτήτων και να διασφαλιστεί ότι στο υλικό του μαθήματος περιλαμβάνονται υλικά θεμελίωσης και θεωρητικά έργα και θεωρίες. Ο εκπαιδευτής ενθαρρύνεται να είναι δημιουργικός και ευέλικτος όσον αφορά τις ανάγκες του μαθητή και την ετοιμότητα για μάθηση

Μαθητοκεντρική προσέγγιση

Το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί για να διευκολύνει μια προσέγγιση με γνώμονα το μαθητή, λαμβάνοντας υπόψη τη σύνθετη σειρά μαθησιακών στυλ (Kolb, 1984), πολλαπλή νοημοσύνη (Gardner, 1983), θεωρίες μάθησης - Bruner (1961) με την κοινωνική γνωσιακή θεωρία και τον Vygotsky (1978) με τη Ζώνη της Προξενικής Ανάπτυξης και των στρατηγικών διδασκαλίας - που εφαρμόζονται σε παιδαγωγικές και ανδρολογικές διδακτικές προσεγγίσεις. Αυτό το πρόγραμμα θα παρουσιαστεί με μια εφαρμοσμένη προσέγγιση όπου οι δραστηριότητες και οι αξιολογήσεις είναι σχετικές με το περιβάλλον και την ανάγκη του εκπαιδευόμενου. Οι κεντρικές αρχές της ανδρογίας (Knowles, 1973) πρέπει να αναγνωριστούν ως εξής:

- Οι ενήλικες πρέπει να συμμετέχουν στο σχεδιασμό και την αξιολόγηση της διδασκαλίας τους



- Η εμπειρία (συμπεριλαμβανομένων των λαθών) αποτελεί τη βάση για τις δραστηριότητες μάθησης.
- Οι ενήλικες ενδιαφέρονται περισσότερο για την εκμάθηση θεμάτων που έχουν άμεση σχέση με την εργασία ή την προσωπική τους ζωή.
- Η μάθηση ενηλίκων είναι προσανατολισμένη στο πρόβλημα και όχι στο προσανατολισμό του περιεχομένου.

Οι εκπαιδευτές ενθαρρύνονται να καταρτίσουν και να εφαρμόσουν ένα ευρύ φάσμα στρατηγικών διδασκαλίας, ομαδικής εργασίας και μεθοδολογιών μάθησης από ομοτίμους, καθώς και καινοτόμα εργαλεία αξιολόγησης, ανάλογα με την περίπτωση. Η χρήση τεχνολογίας προηγμένου λογισμικού μάθησης και ηλεκτρονικών εργαλείων ενθαρρύνεται όταν υπάρχει μια παιδαγωγική και ανδρογορική αιτιολόγηση.

Αξιολόγηση

Η αξιολόγηση πρέπει να παρέχεται μέσω μιας σειράς εργαλείων και προσεγγίσεων που όχι μόνο παρέχουν αξιολόγηση της μάθησης, αλλά και αξιολόγηση για τη μάθηση. Η αξιολόγηση για τη μάθηση είναι "μια ενεργή, κοινωνική διαδικασία, στην οποία το άτομο κάνει νόημα και το οποίο γίνεται καλύτερα με βάση τα ήδη γνωστά (Stobart, 2008: 150)". Ο Sadler, το 1989, και οι Stiggins et al, το 2007 περιέγραψαν τα βασικά στοιχεία της αποτελεσματικής μάθησης: γνωρίζοντας τον επιθυμητό στόχο, τη σημερινή θέση του σε σχέση με τον στόχο και τον τρόπο κάλυψης του χάσματος μεταξύ των δύο (McSweeney, 2012: 6).

Ο Stiggins et al ανέπτυξε «Επτά στρατηγικές αξιολόγησης για τη μάθηση», που είναι ένα οργανωτικό πλαίσιο για τους ασκούμενους που δίνει έμφαση σε τρεις σημαντικές ερωτήσεις για τον εκπαιδευόμενο: Πού πηγαίνω; Πού είμαι τώρα; Πώς μπορώ να κλείσω το κενό ;. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να λάβουν υπόψη τον ρόλο του εκπαιδευτή όπως στο σχήμα 2 παρακάτω.

Πού πηγαίνω?

1. Να παρέχετε ένα ξεκάθαρο και κατανοητό όραμα των εκπαιδευτικών στόχων
2. Χρησιμοποιείτε παραδείγματα και μοντέλα αδύναμης και σκληρής δουλειάς

Πού είμαι τώρα?

3. Να παρέχετε τακτική περιγραφική ανατροφοδότηση
4. Να διδάξετε στους εκπαιδευόμενους την αυτό – αξιολόγηση και να θέτουν στόχους

Πώς μπορώ να καλύψω το κενό?

5. Να σχεδιάσετε τα μαθήματα να είναι επικεντρωμένα σε μια ποιοτική πτυχή την φορά
6. Να διδάξουν τους εκπαιδευόμενους να εστιάζουν στην αναθεώρηση
7. Να δεσμεύετε τους εκπαιδευόμενους στην αυτοκριτική να κρατάνε σκόρ και να μοιραστούν τι έχουν μάθει

Fig 2: Επτά Στρατηγικές του AFL Stiggins et al. (2007: 42) Στην McSweeney (2012: 21).

Δραστηριότητες αξιολόγησης

Ο αξιολογητής υποχρεούται να σχεδιάζει και να παρέχει καθήκοντα αξιολόγησης για κάθε μαθησιακό αποτέλεσμα. Ο εκπαιδευόμενος πρέπει να έχει την ευκαιρία να αποδείξει την



απόκτηση όλων των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να εκπονήσει την αξιολόγηση για να επιτρέψει στον εκπαιδευόμενο να χρησιμοποιήσει ένα ευρύ φάσμα μέσων κατά την παρουσίαση αποδεικτικών στοιχείων αξιολόγησης, ανάλογα με την περίπτωση.

Θα πρέπει να παρέχεται αξιολόγηση στο τέλος κάθε θεματικής ενότητας για την εξασφάλιση της εκπλήρωσης των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Ένας εκπαιδευτικός μπορεί να σχεδιάσει μία ή περισσότερες αξιολογήσεις ή δραστηριότητες για να διαπιστώσει εάν τα μαθησιακά αποτελέσματα έχουν επιτευχθεί. Ο δάσκαλος μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει ένα εργαλείο αξιολόγησης, όπως η παρουσίαση ή η δημιουργία ενός βίντεο για την αξιολόγηση ενός μαθησιακού αποτελέσματος. Οι αξιολογήσεις θα πρέπει να είναι κατάλληλες για το μαθησιακό αποτέλεσμα και το μορφωτικό επίπεδο του εκπαιδευόμενου. Όλες οι οδηγίες για τον εκπαιδευόμενο πρέπει να περιγράφονται με σαφήνεια στις ενημερώσεις / περιγραφές αξιολόγησης.

Διακριτική ικανότητα

Το πρόγραμμα σπουδών απευθύνεται στο επίπεδο 4 του πλαισίου προσόντων των Ιρλανδών QQI. Το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων 4 επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να αναπτύξουν ένα ευρύ φάσμα δεξιοτήτων, οι οποίες είναι επαγγελματικά συγκεκριμένες και απαιτούν μια γενική θεωρητική κατανόηση. Έχουν τη δυνατότητα να εργάζονται ανεξάρτητα ενώ υπόκεινται στη γενική κατεύθυνση (NQAI, 2009, σελ. 26). Το πιστοποιητικό ιρλανδικού επιπέδου 4 μεταφράζεται στο Ευρωπαϊκό Επίπεδο Επαγγελματικών Προσόντων 3

Οπτικό	Ακουστικό	Ανάγνωση/Γραφή	Κινησθητικό
Διαγράμματα, καρτούν, χάρτες, πόστερ, ζωγραφική	Ψηφιακές και αναλογικές εγγραφές	Σχολιασμός φυλλαδίων	Υπολογιστές και ψηφιακή τεχνολογία
Επιδείξεις	Ομαδικές και ανά ζευγάρια συζητήσεις	Εγχειρίδια και βιβλία οδηγιών	Εξοπλισμός και υλικά
Φυλλάδια	Προσκεκλημένοι ομιλητές / Ted Talks	Φυλλάδια – προτάσεις από φυλλάδια	Παιχνίδια και τυχερά παιχνίδια
Παρουσιάσεις / βίντεο ή φιλμ		Εφημερίδες	Μοντέλα
Εικόνες / φωτογραφίες		Περιοδικά	Πρακτικές δραστηριότητες βασισμένες σε εργασίες
Γραφήματα με πληροφορίες		Συγγράματα	Δραστηριότητες παιχνίδι ρόλου
Χάρτες μυαλού / ιστόγραμμα / σύννεφα		Φύλλα εργασίας	Υλικά του κόσμου

λέξεων			
--------	--	--	--

Table 1: Παραδείγματα ικανοποίησης μαθησιακών προτιμήσεων με πόρους ή δραστηριότητες (Gravells, 2017: 295)

Η διαφοροποίηση πρέπει να λαμβάνει υπόψη τρεις πτυχές του ταξιδιού του εκπαιδευόμενου: την ικανότητα να μάθει, τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα του. Ο εκπαιδευόμενος μπορεί επίσης να κληθεί να συμπληρώσει ένα δωρεάν ερωτηματολόγιο σχετικά με τις δικές του μορφές μάθησης όπως το VARK στη διεύθυνση www.vark-learn.com. Μπορούμε να υποθέσουμε ότι οι περισσότεροι εκπαιδευόμενοι θα έχουν ένα προτιμώμενο στυλ μάθησης που ίσως δεν γνωρίζουν. Ο παρακάτω πίνακας προτείνει ορισμένους τρόπους αντιμετώπισης αυτών των διαφορετικών στυλ μέσω πόρων και / ή δραστηριοτήτων:

Η διαφοροποίηση μπορεί επίσης να παρέχεται μέσω μιας ή όλων των επτά διαφορετικών προσεγγίσεων:

Εργασία: ορίστε διαφορετικές εργασίες για διαφορετικές ικανότητες μέσω ξεχωριστών φύλλων εργασίας ή ενός φύλλου εργασίας, όπου τα καθήκοντα γίνονται όλο και πιο σκληρά καθώς προχωράτε.

Ομαδοποίηση: οι μαθητές μαζί, ανάλογα με την ικανότητα / την εμπειρία. κατανέμουν ρόλους μέσα στις ομάδες όπου κάθε μέλος μπορεί να παίξει ανάλογα με τις δυνατότητες τους.

Πόροι: Χρησιμοποιήστε μια ποικιλία πόρων για τους μαθητές που κυμαίνονται από τα βασικά κείμενα και τα οπτικά μέσα μέχρι το πυκνό κείμενο με σύνθετες ιδέες. Η χρήση διαδικτυακών βίντεο και διαδραστικών παιχνιδιών μπορεί να υποστηρίξει τη διακύμανση των αναγκών του εκπαιδευόμενου.

Δύναμη: οι εκπαιδευόμενοι επιτρέπεται να προχωρούν με το δικό τους ρυθμό - εκείνοι που εργάζονται μέσω υλικού γρήγορα μπορούν να προχωρήσουν και άλλοι μπορούν να εργαστούν μέσω βασικών υλικών με έναν πιο κατάλληλο ρυθμό γι 'αυτούς.

Αποτέλεσμα: Οι εκπαιδευόμενοι δεν εργάζονται για μια ενιαία «σωστή» απάντηση, αλλά καταλήγουν σε εξατομικευμένο αποτέλεσμα ανάλογα με το επίπεδο ικανότητάς τους. Ορίστε σαφείς οδηγίες στην αρχή της εργασίας ως προς το τι αναμένεται από τον εκπαιδευόμενο.

Διάλογος και υποστήριξη: η έμφαση δίνεται στο ρόλο του εκπαιδευτή χρησιμοποιώντας ερωτήσεις και λεκτική υποστήριξη και ενθάρρυνση για τον εκπαιδευόμενο. Αυτό μπορεί να γίνει σε απευθείας σύνδεση μέσω φόρουμ, κοινότητες και υποστήριξης σε απευθείας σύνδεση με τον εκπαιδευτή.

Αξιολόγηση: πρέπει να είναι συνεχής, ώστε ο εκπαιδευόμενος να μπορεί να αυτο-αξιολογεί όπου χρειάζεται και να ελέγχει τη δική του κατανόηση.

Οι μέθοδοι αξιολόγησης μπορούν να περιλαμβάνουν:

Συζητήσεις

Μελέτες περίπτωσης

Φυλλάδια

Περιοδικά / ημερολόγια

Πάζλ

Πρακτικές δραστηριότητες

Κουίζ



Παρατηρήσεις
Γραπτές ερωτήσεις
Παρουσιάσεις / βίντεο

Ηλεκτρονικό χαρτοφυλάκιο ως μέσο αυτό - αξιολόγησης και συλλογής αποδεικτικών στοιχείων

Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να αποφασίσουν να χρησιμοποιήσουν ένα χαρτοφυλάκιο ως εργαλείο για την παρουσίαση των επιτευγμάτων και την απόδειξη των ικανοτήτων στον υποψηφίο εργοδότη. Η σύνταξη και ο σχεδιασμός ενός ηλεκτρονικού χαρτοφυλακίου μπορεί επίσης να μεταμορφώσει την εμπειρία της μάθησης και να παράσχει έναν αντανακλαστικό χώρο για ενδοσκόπηση, ανάλυση και μετασχηματισμό της μάθησης. Το έργο Ηλεκτρονικό χαρτοφυλάκιο στην Ιρλανδία χρησιμοποίησε το Pebblepad για να ενθαρρύνει τους μαθητές να δημιουργήσουν ένα χαρτοφυλάκιο. Άλλοι χρησιμοποίησαν Wordpress ή Weebly. Οι μαθητές ενθαρρύνονταν να χρησιμοποιούν μια πλατφόρμα που τους φαίνεται χρήσιμη. Περισσότερες πληροφορίες για τις χρήσεις του eportfolio εδώ:
<http://eportfoliohub.ie/index.php/programme-eportfolio/>

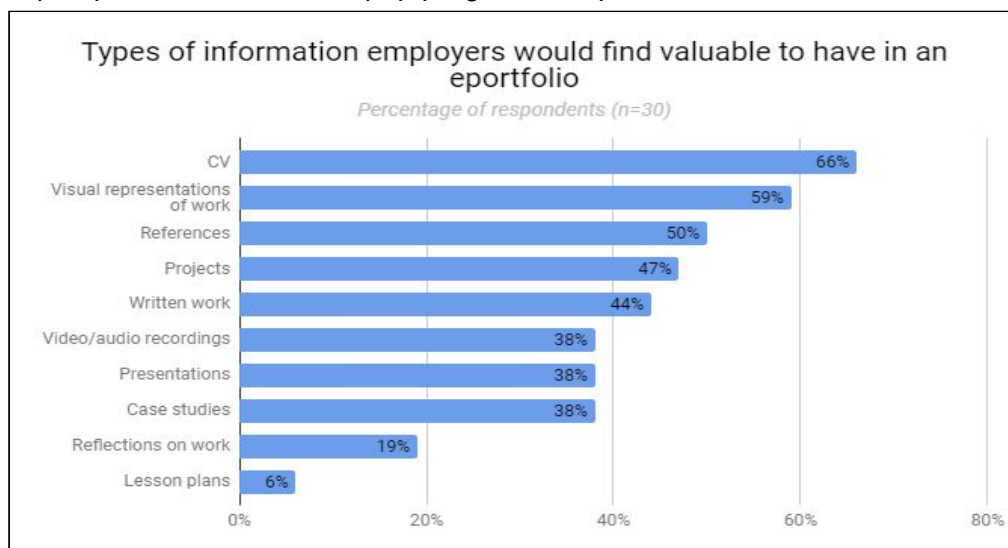


Fig 3: Χρήση ηλεκτρονικού χαρτοφυλακίου για προσλήψεις: Προοπτικές εργοδότη, Διαθέσιμο <http://eportfoliohub.ie/wp-content/uploads/2016/09/Survey-Employer-Report.pdf> (Πρόσβαση 15 December 2018).

Κάθε ενότητα παρέχει την ευκαιρία για αυτοκριτική στην αρχή της ενότητας και μια συμπληρωματική δραστηριότητα κλεισίματος στο τέλος. Προτείνεται η δραστηριότητα αυτή να παράγει στοιχεία που να μπορούν να συμπεριληφθούν στο ηλεκτρονικό του χαρτοφυλακίου. Τα αποδεικτικά στοιχεία μπορούν να λάβουν τη μορφή γραπτού, προφορικού, γραφικού, παρουσίασης, ήχου, βίντεο ή ψηφιακού ή οποιοδήποτε συνδυασμού αυτών.

Όπως φαίνεται στο σχ. 3 παραπάνω, οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούσαν επίσης να χρησιμοποιήσουν δωρεάν ηλεκτρονικά εργαλεία, όπως το Europass CV, για να δημιουργήσουν ένα ατομικό Βιογραφικό Σημείωμα για να συμπεριληφθούν σε ένα χαρτοφυλάκιο.



Αυτή η συλλογή αποδεικτικών στοιχείων είναι για τον εκπαιδευόμενο και διαχωρίζεται από την αξιολόγηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων της ενότητας.

Δομή μονάδας και ενδεικτική διάρκεια (10 ώρες)

Κύριο υλικό:

- 1 ώρα Δραστηριότητες αυτό- αξιολόγησης (τρέχουσα κατανόηση του θέματος)
- 1 ώρα Γραπτό άρθρο: σύνοψη της ενότητας, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου χρήσης της ενότητας περιεχομένου με πρόσθετες αναφορές
- 1 ώρα Παρουσίαση
- 5 ώρες Αυτο-κατευθυνόμενη μάθηση / αξιολογήσεις
 - Σχετικά άρθρα x 2 (pdfs)
 - Βίντεο / Ted ομιλίες
 - Δραστηριότητες

Πρόσθετοι πόροι:

- Κείμενο – ακαδημαϊκά άρθρα, έξτρα κομμάτια, περιοδικά
- Σύνδεσμοι σε ενημερωτικά, στατιστικά, βίντεο σχετικά με το περιεχόμενο που σχετίζεται με την απασχόληση
- Μελέτες περίπτωσης

- 2 ώρες Δραστηριότητα αυτό κριτικής (αποτέλεσμα) οι εκπαιδευόμενοι το ανεβάζουν στο Moodle / ηλεκτρονικό χαρτοφυλάκιο

Δραστηριότητες αυτό - αξιολόγησης / Στοχαστικές δραστηριότητες

Αυτά τα δύο σύνολα ερωτήσεων πρέπει να αλληλοσυμπληρώνονται και να επιτρέπουν στον εκπαιδευόμενο να αξιολογήσει τις γνώσεις του στο θέμα στην αρχή της ενότητας και στη συνέχεια να ελέγξει το επίπεδο γνώσης τους στο τέλος. Η στοχαστική δραστηριότητα θα πρέπει να αξιολογεί την αντίληψη του εκπαιδευόμενου για το τι έχει μάθει και να του επιτρέπει επίσης να παράγει ένα γραπτό κομμάτι εργασίας, βίντεο ή ολοκληρωμένου προτύπου για να το μεταφορτώσει σε ένα ηλεκτρονικό χαρτοφυλάκιο του ή Padlet.

Γραπτό άρθρο

Για κάθε θέμα παρέχεται ένα γραπτό κείμενο μεταξύ 500 - 700 λέξεων, το οποίο παρέχει λεπτομερή στοιχεία για την περιοχή. Για παράδειγμα, στο θέμα "Επιχειρηματική νοοτροπία και ικανότητες", οι συμμετέχοντες θα μπορούσαν να λάβουν συνοπτική παρουσίαση της



ακαδημαϊκής βιβλιογραφίας σχετικά με τις επιχειρηματικές συμπεριφορές, τις ιδιότητες κλπ., Με περαιτέρω συνδέσεις και αναφορές για ευκαιρίες για περαιτέρω ανάγνωση.

Παρουσίαση

Κάθε θεματική ενότητα χωρίζεται σε ενότητες που περιέχουν μια παρουσίαση PowerPoint (20 λεπτά), η οποία καλύπτει τις κρίσιμες περιοχές σε κάθε θέμα, παρέχοντας στους συμμετέχοντες μια καλή επισκόπηση του βασικού περιεχομένου και παρέχοντας αναφορές σε υλικό για περαιτέρω ανάγνωση. Αυτό το PowerPoint μπορεί να περιλαμβάνει δραστηριότητες για τους εκπαιδευόμενους ως διάλλειμα για να εξετάσουν τις έννοιες ή να διεξάγουν τις δικές τους έρευνες.

Αυτό – κατευθυνόμενη μάθηση / Αξιολογήσεις

Μια σειρά δραστηριοτήτων / ασκήσεων που έχουν σχεδιαστεί για να χρησιμοποιηθούν από τον εκπαιδευόμενο για τη μετατροπή της γνώσης που αποκτάται μέσω του PowerPoint και του γραπτού αποσπάσματος. Αυτές οι δραστηριότητες μπορούν να χρησιμοποιούν ηλεκτρονικά εργαλεία όπως υποδεικνύονται ή βίντεο από το Youtube / Tedtalks. Τα γραπτά υλικά μπορούν να παρέχονται μέσω άρθρων ή blogs. Μπορεί να είναι σκόπιμο, ανάλογα με το επίπεδο μαθητή και τα επίπεδα γραφής, να δοθεί προτεραιότητα σε οπτικό υλικό όπως βίντεο, εικονογραφήσεις και εικόνες ως περιεχόμενο. Αυτές οι δραστηριότητες μπορούν να είναι αυτοτελές ή να λειτουργούν ως μορφές αξιολόγησης που απαιτούν από τον εκπαιδευόμενο να προβληματιστεί και να απαντήσει στο περιεχόμενο μέσω ενός blog, βίντεο, σημείωσης ή άσκησης.

Στρατηγικές και Δραστηριότητες

Οι δραστηριότητες θα μπορούσαν να δομηθούν χρησιμοποιώντας δωρεάν διαδικτυακά εργαλεία και λογισμικά συμπεριλαμβανομένου:

- www.kubbu.com
- Padlet.com
- Quizlet.com
- Kahoot.com
- Edpuzzle.com
- Book Creator

Στρατηγικές και δραστηριότητες μπορούν να συμπεριλάβουν:

<ul style="list-style-type: none"> • Εργασία ανά ζευγάρια για την ανακάλυψη ομοιοτήτων και διαφορών 	<ul style="list-style-type: none"> • Απόψεις (που δικαιολογούν μια ιδέα ή άποψη)
<ul style="list-style-type: none"> • Ερωτήσεις σωστού / λάθους 	<ul style="list-style-type: none"> • Άρθρο εφημερίδας
<ul style="list-style-type: none"> • Καταιγισμός ιδεών 	<ul style="list-style-type: none"> • Συζητήσεις



<ul style="list-style-type: none"> • Ανακάλυψη της μάθησης 	<ul style="list-style-type: none"> • Δραστηριότητες μάθησης από ομότιμους
<ul style="list-style-type: none"> • Podcast 	<ul style="list-style-type: none"> • Επίλυση προβλημάτων
<ul style="list-style-type: none"> • Αναφορές 	<ul style="list-style-type: none"> • Έρευνα
<ul style="list-style-type: none"> • Έρευνες 	<ul style="list-style-type: none"> • Blogging

Προτεινόμενη δομή των ενοτήτων

Pre-assessment Tools Individual Goal Mapping	Digital Competence	Initiative and Entrepreneurship	Social and Civil Competence	Cultural Awareness
Learner characteristics: Unemployed; At risk of social inclusion; Low skilled adults Literacy issues Numeracy issues SEN Lack of experience Loss of confidence	ICT basics and online privacy	Setting and meeting personal goals	Effective Communication	Raising awareness of cultural diversity
Learner Outputs: ePortfolio Europass CV Reflective Journal	Assessing and Evaluating information online	Opportunity recognition and realisation	Professional Presentation and Conduct	Respecting diversity in the workplace
	Online identity and networking	Working as a team	Feedback, Criticism and Managing Conflict	Acknowledging the potential of diversity for innovation

Μια προσέγγιση **Flipped Classroom** θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί για να φέρει τους μαθητές κοντά, σε ομαδικό σενάριο για να διερευνήσουν μαζί και σε βάθος, βασικές έννοιες και ικανότητες που παρουσιάζονται online. Οι καθηγητές Jun Scott Chen Hsieh, Wen-Chi & Marek (2016: σελ. 1) εξηγούν ότι "Στη συνήθη διδασκαλία, οι μαθητές αποκτούν νέες



γνώσεις στην τάξη, όπως μέσω διάλεξης, και τις ασκούν στο σπίτι. Στην αναστροφή της μάθησης, οι μαθητές αποκτούν γνώσεις στο σπίτι, μέσω της παρακολούθησης βίντεο από τον δάσκαλο και εξάσκησης των δεξιοτήτων στην τάξη, όπου ο δάσκαλος μπορεί εύκολα να παρακολουθεί και να διορθώνει τον μαθητή. Αυτό παρέχει ένα "δυναμικό και αλληλεπιδραστικό περιβάλλον εκμάθησης όπου ο εκπαιδευτικός καθοδηγεί τους μαθητές καθώς εφαρμόζουν έννοιες και εμπλέκονται δημιουργικά στο θέμα" (Flipped Learning Network, 2014: 1).

Κοινότητα ως πρακτική

Οι Shea, Li, και Pickett (2006) υποδεικνύουν ότι "τα καλά περιβάλλοντα μάθησης είναι κεντροθετημένα, βασισμένα στη γνώση, επικεντρώνονται στην αξιολόγηση και επικεντρώνονται στην κοινότητα" (σελ. 176). Η Biasutti (2011) διαπίστωσε στη μελέτη της για τη συνεργατική μάθηση σε μια ηλεκτρονική μάθηση ότι "η ανάπτυξη δεξιοτήτων ομαδικής εργασίας, η στάση να συνεργαστεί, η ανάπτυξη γνωστικών διαδικασιών όπως η ανάλυση και η ενσωμάτωση διαφορετικών απόψεων, η κατανόηση των δικών του ορίων και άλλων και η ανάπτυξη του αίσθηματος ευθύνης και του σεβασμού προς τους άλλους "ήταν σημαντικά οφέλη από τη συνεργατική δραστηριότητα που βοήθησε στην οικοδόμηση μιας αίσθησης κοινότητας (σελ. 1874).

Ο Andrews (2002) διαπίστωσε ότι «ο σχεδιασμός μιας διαδικτυακής κοινότητας και οι στρατηγικές που χρησιμοποιούνται για να προσελκύσουν ανθρώπους σε αυτήν την κοινότητα μπορεί να ποικίλουν δραματικά με βάση τα ηλικιακά χαρακτηριστικά καθώς και τις στάσεις, τις πεποιθήσεις και τη συμπεριφορά προς το Διαδίκτυο» (σελ. Με άλλα λόγια, οι στρατηγικές για την ενθάρρυνση της συμμετοχής πρέπει να λαμβάνουν υπόψη ποικίλες μεταβλητές, όπως την ηλικία, τη στάση και τη χρήση του Διαδικτύου - ο χώρος, όπως και κάθε τάξη, πρέπει να στοχεύει στην ενσωμάτωση. Ritter et al. (2010) συμφωνούν ότι ο χώρος μάθησης πρέπει να παρέχει σε όλους τους μαθητές την δυνατότητα «να συνδέονται με τη συμμετοχή τους σε μια τάξη όπου οι μαθητές εκτιμώνται και σέβονται και δημιουργείται κλίμα εμπιστοσύνης και αποδοχής» (σελ. 98).

Η οικοδόμηση σχέσεων σε μια ηλεκτρονική κοινότητα μάθησης επιτρέπει την ανάπτυξη ενός υποστηρικτικού δικτύου ομοτίμων, φέρνει σε επαφή τους κοινωνικούς και ακαδημαϊκούς ρόλους των μαθητών και διευκολύνει τη συνεργατική και διαδραστική μάθηση (Mottaram and Forrester, 2005, σελ. 291). Αν και οι ενότητες και οι υπό ενότητες αυτού του προγράμματος σπουδών μπορούν να επιλεγθούν και να ολοκληρωθούν κατά την κρίση και την επιλογή των μαθητών, προβλέπεται μία κοινότητα πρακτικής σε απευθείας σύνδεση που θα προωθηθεί και θα υποστηριχθεί από τους συμβούλους, τους δασκάλους και τους ίδιους τους εκπαιδευόμενους.

Στόχοι και αποτελέσματα των ενότητων

Αρχική δραστηριότητα:

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να ολοκληρώσει το εργαλείο αξιολόγησης των δεξιοτήτων του που βασίζεται σε έναν σύμβουλο ή έναν εκπαιδευτή ενηλίκων. Αυτή η δραστηριότητα μπορεί επίσης να παρουσιαστεί για πρώτη φορά σε ως ομαδική εργασία από τον δάσκαλο και στη συνέχεια να την ολοκληρώσει μόνος του μέσω μιας συνεργατικής διαδικασίας καθοδηγητή / συμβούλου και εκπαιδευόμενου. Επιτρέψτε τουλάχιστον 2 ώρες στους εκπαιδευόμενους να εργαστούν μέσω του εργαλείου SSA με την χρήση βοήθειας.

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να ενθαρρυνθεί να ολοκληρώσει και πάλι το εργαλείο Αυτό - Αξιολόγησης των Δεξιοτήτων στο τέλος του μαθήματος. Αυτή η δραστηριότητα θα πρέπει να βοηθήσει τον εκπαιδευόμενο να αξιολογήσει εάν οι γνώσεις, οι δεξιότητές του και η στάση του έχουν αλλάξει ως αποτέλεσμα της μάθησης που έχουν αναλάβει. Θα ήταν σημαντικό να καταγράψουμε αυτήν την αλλαγή μέσω της δραστηριότητας ολοκλήρωσης του SSA.

ΘΕΜΑ/ ΕΝΟΤΗΤΑ: ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Στόχος ενότητας (περιλαμβάνει 3 ενότητες)

Ο σκοπός αυτού του συνόλου μονάδων είναι να αναπτύξουν την ικανότητα των μαθητών να λειτουργούν αποτελεσματικά στο διαδίκτυο. Όλο και περισσότερο στην παγκόσμια αγορά, μεγάλο μέρος των προσλήψεων και των διαφημίσεων ευκαιριών απασχόλησης πραγματοποιείται μέσω δικτυακών τόπων. Οι ακόλουθες τρεις μονάδες έχουν σχεδιαστεί για να δείχνουν στον εκπαιδευόμενο πώς να παρουσιάζονται ηλεκτρονικά ως δυνητικοί υπάλληλοι, πώς λειτουργούν οι χώροι πρόσληψης εργασίας και πώς να παρουσιάζουν μια επαγγελματική εκδοχή τους στους εργοδότες. Οι ενότητες στοχεύουν στη βελτίωση του ψηφιακού γραμματισμού του εκπαιδευόμενου και επίσης να τους κάνουν να συνειδητοποιήσουν τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και της ασφάλειας των προσωπικών πληροφοριών και της ταυτότητας ενός ατόμου στο Διαδίκτυο.

Ενότητα 1	Τα βασικά στοιχεία ICT και ιδιωτικό απόρρητο στο διαδίκτυο
Περίληψη / Στόχοι	Σκοπός αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στους εκπαιδευόμενους τις βασικές δεξιότητες που απαιτούνται για τη χρήση του διαδικτύου για σκοπούς απασχόλησης, όπως: αναζήτηση ηλεκτρονικών θέσεων εργασίας, δημιουργία και επεξεργασία βιογραφικών σημειωμάτων, χρήση ιστοσελίδων για την απασχόληση, αναζήτηση πληροφοριών για την απασχόληση όπως η νομοθεσία. Η ενότητα εξοπλίζει επίσης τους εκπαιδευόμενους με τις γνώσεις που απαιτούνται για να διατηρούν τις πληροφορίες τους ασφαλή σε απευθείας σύνδεση.
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα	Μετά την επιτυχής ολοκλήρωση της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να: <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργήσουν, επεξεργαστούν και να δημοσιεύσουν ένα



	<p>επαγγελματικό βιογραφικό</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναζητήσουν εργασία μέσω του διαδικτύου • Χρησιμοποιήσουν επαγγελματικές ιστοσελίδες • Να αναζητήσουν σχετικές με την εργασία πληροφορίες • Να κατανοήσουν την σημασία της ιδιωτικότητας στο διαδίκτυο
<p>Ενδεικτικό περιεχόμενο</p>	<p>Δημιουργία, επεξεργασία, δημοσίευση βιογραφικού CV Οι εκπαιδευόμενοι θα χρησιμοποιούν λογισμικό επεξεργασίας κειμένου για να δημιουργήσουν και να επεξεργαστούν ένα επαγγελματικό βιογραφικό σημείωμα. Θα μάθουν πώς να δημοσιεύσουν αυτό το βιογραφικό σημείωμα σε πολλές μορφές. Οι εκπαιδευόμενοι θα μάθουν επίσης πώς να δημιουργήσουν μια επαγγελματική συνοδευτική επιστολή.</p> <p>Αναζήτηση εργασίας μέσω διαδικτύου Οι εκπαιδευόμενοι θα μάθουν πώς να χρησιμοποιούν το ίντερνετ για την αναζήτηση σχετικές σε αυτούς εργασίες.</p> <p>Χρησιμοποιώντας ιστοσελίδες απασχόλησης Οι εκπαιδευόμενοι θα μάθουν πώς να χρησιμοποιούν συγκεκριμένους ιστότοπους απασχόλησης για να βρουν εργασία. Θα μάθουν να αναζητούν θέσεις εργασίας, να βελτιώνουν την αναζήτησή τους και να υποβάλλουν το βιογραφικό τους σημείωμα για να υποβάλουν αίτηση για δουλειά.</p> <p>Πληροφορίες για την απασχόληση Οι εκπαιδευόμενοι θα χρησιμοποιήσουν το διαδίκτυο για να εντοπίσουν πληροφορίες σχετικά με την απασχόληση, όπως: νομοθεσία για την απασχόληση, πληροφορίες για τους μελλοντικούς εργοδότες και πληροφορίες σχετικά με τις προοπτικές απασχόλησης.</p> <p>Ηλεκτρονικό απόρρητο Οι εκπαιδευόμενοι θα μάθουν τη σημασία της διαφύλαξης των στοιχείων τους στο διαδίκτυο .</p>
<p>Μεθόδους αξιολόγησης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Οι εκπαιδευόμενοι θα κληθούν να δημιουργήσουν και να δημοσιεύσουν επαγγελματικό βιογραφικό σημείωμα και συνοδευτική επιστολή. • Οι εκπαιδευόμενοι θα κληθούν να εντοπίσουν μια σχετική θέση εργασίας και να βρουν σχετικές πληροφορίες σχετικά με τον εργοδότη και τον ρόλο της εργασίας στο διαδίκτυο.

<p>Ενότητα 2</p>	<p>Αξιολόγηση και εκτίμηση πληροφοριών στο διαδίκτυο</p>
<p>Περίληψη / Στόχοι</p>	<p>Σκοπός αυτής της μονάδας είναι να παρέχει στους εκπαιδευόμενους τις δεξιότητες που είναι απαραίτητες για την αξιολόγηση και την εκτίμηση της ποιότητας των πληροφοριών που βρίσκονται online. Οι εκπαιδευόμενοι θα κατανοήσουν τη σημασία της αξιοπιστίας και της αξιοπιστίας των πηγών και θα αξιολογήσουν τη συνάφεια των</p>

	πληροφοριών με τις δικές τους ανάγκες απασχόλησης.
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα	<p>Μετά την ολοκλήρωση της ενότητας ο εκπαιδευόμενος θα είναι ικανός να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εντοπίσει τις πληροφορίες στο διαδίκτυο • Αξιολογήσει τις πληροφορίες σχετικά με την συνάφεια • Αξιολογήσει τις πληροφορίες σχετικά με την αξιοπιστία • Εκτιμήσει τη χρησιμότητα των πληροφοριών
Ενδεικτικό περιεχόμενο	<p>Εντοπισμός πληροφοριών στο διαδίκτυο Οι εκπαιδευόμενοι θα αναζητήσουν στο διαδίκτυο πληροφορίες σχετικές με την απασχόλησή τους. Θα συνεργαστούν με υπηρεσίες όπως το Google, το YouTube και τα κοινωνικά μέσα.</p> <p>Αξιολόγηση και εκτίμηση των πληροφοριών Οι εκπαιδευόμενοι θα ασχοληθούν με τις πληροφορίες που βρίσκουν στο διαδίκτυο, αξιολογώντας και αξιολογώντας αυτές τις πληροφορίες από την άποψη της αξιοπιστίας και της χρησιμότητάς τους για την απασχόλησή τους.</p>
Μεθόδους αξιολόγησης	<ul style="list-style-type: none"> • Από τους εκπαιδευόμενους θα ζητηθεί να αναζητήσουν πληροφορίες σχετικές με την δικιά τους εργασία στο διαδίκτυο • Οι εκπαιδευόμενοι θα αξιολογήσουν αυτό το κείμενο χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα κριτήρια.

Ενότητα 3	Ταυτότητα και δικτύωση στο διαδίκτυο
Περίληψη / Στόχοι	<p>Σκοπός αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στους εκπαιδευόμενους τις δεξιότητες που είναι απαραίτητες για τη δημιουργία και διατήρηση μιας επαγγελματικής ταυτότητας σε απευθείας σύνδεση, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας να βρουν και να συνδεθούν με ιδιώτες και μελλοντικούς εργοδότες.</p>
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα	<p>Μετά την ολοκλήρωση της ενότητας ο εκπαιδευόμενος θα είναι ικανός να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορίσει τα οφέλη της κατοχής μιας επαγγελματικής ταυτότητας στο διαδίκτυο • Δημιουργήσει ένα επαγγελματικό online προφίλ χρησιμοποιώντας το LinkedIn • Εντοπίσει και να συνδεθεί με ιδιώτες • Εντοπίσει και να συνδεθεί με ομάδες ομάδων ενδιαφέροντος • Εντοπίσει και να συνδεθεί με μελλοντικούς εργοδότες
Ενδεικτικό περιεχόμενο	<p>Οφέλη από τις ηλεκτρονικές ταυτότητες Οι μαθητές θα εισαχθούν στην έννοια των ηλεκτρονικών ταυτοτήτων και τα οφέλη της παραγωγής και διατήρησης μιας επαγγελματικής ταυτότητας στο διαδίκτυο</p>

	<p>Δημιουργία επαγγελματικού προφίλ στο διαδίκτυο Οι εκπαιδευόμενοι θα συμμετάσχουν στην ηλεκτρονική πλατφόρμα LinkedIn για την ανάπτυξη και διατήρηση μιας επαγγελματικής ταυτότητας στο διαδίκτυο. Θα αναπτύξουν μια κατανόηση για τις σημαντικές διαφορές μεταξύ αυτής και άλλων ηλεκτρονικών ταυτοτήτων όπως το "Facebook".</p> <p>Δικτύωση στο διαδίκτυο Οι μαθητές θα εισαχθούν στην έννοια των online επαγγελματικών δικτύων. Θα εντοπίσουν και θα συνδεθούν με άλλους επαγγελματίες online και θα συμμετάσχουν σε ομάδες ενδιαφερόντων για να παραμείνουν ενημερωμένοι με τις αλλαγές στον τομέα τους.</p>
<p>Μεθόδους αξιολόγησης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Οι εκπαιδευόμενοι θα κληθούν να δημιουργήσουν μια επαγγελματική διαδικτυακή ταυτότητα χρησιμοποιώντας το LinkedIn • Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει επίσης να συνεργάζονται με ιδιώτες και να συμμετέχουν σε ειδικές ομάδες συμφερόντων στην πλατφόρμα του LinkedIn.

Λίστα ανάγνωσης:

Lankshear, C., Knobel, M. (2008) Digital Literacies: Concepts, Policies and Practices (New Literacies and Digital Epistemologies). New York: Peter Lang Publishing.

White, J. (2015). Digital Literacy Skills for FE Teachers. London: Learning Matters.

ΘΕΜΑ/ΕΝΟΤΗΤΑ: ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Σκοπός της ενότητας (περιλαμβάνει 3 ενότητες)

Ο σκοπός αυτού του συνόλου ενοτήτων είναι να αναπτύξουν την αίσθηση της πρωτοβουλίας και του επιχειρηματικού πνεύματος των μαθητών. Οι ακόλουθες μονάδες έχουν σχεδιαστεί για να δείχνουν στον εκπαιδευόμενο πώς να προσδιορίζει και να δίνει προτεραιότητα στους προσωπικούς του στόχους για την απασχόληση. Θα μάθουν πώς να εντοπίζουν και να επιλέγουν στόχους για την επίτευξη εργασίας, κατάρτισης ή περαιτέρω εκπαίδευσης, να σχεδιάζουν πώς να επιτύχουν αυτούς τους στόχους και να αναπτύξουν ένα χρονοδιάγραμμα και μια σειρά μέτρων για να εξασφαλίσουν ότι πληρούνται οι στόχοι. Θα μάθουν επίσης πώς να αναγνωρίζουν τις ευκαιρίες απασχόλησης και εξέλιξης στο χώρο εργασίας και πώς να σχεδιάζουν να βοηθήσουν τους εαυτούς τους να επωφεληθούν από αυτές τις ευκαιρίες. Η τελευταία μονάδα θα δείξει στον εκπαιδευόμενο πόσο πολύτιμη είναι η ομαδική εργασία ως μηχανισμός για την επιτυχής και αποτελεσματική εργασία με άλλους εργαζόμενους.

Unit 1	Setting and meeting personal goals
Περίληψη / Στόχοι	Σκοπός αυτής της ενότητας είναι να παρέχει στους εκπαιδευόμενους τις βασικές δεξιότητες που απαιτούνται για να εντοπίσουν και να θέσουν ορισμένους προσωπικούς στόχους σχετικά με την επαγγελματική τους ζωή. Οι μαθητές θα εισαχθούν σε μια σειρά από στρατηγικές και εργαλεία που θα τους βοηθήσουν στην παρακολούθηση της δικής τους εξέλιξης της μάθησης στον καθορισμό και την επίτευξη προσωπικών στόχων.
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα	Μετά την ολοκλήρωση της ενότητας ο εκπαιδευόμενος θα είναι ικανός να: <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορίσει προσωπικού στόχους • Ορίσει προσωπικούς στόχους • Πάρει την κυριότητα των προσωπικών στόχων • Κατανοήσει τις τεχνικές προσωπικής διαχείρισης • Κάνει σχέδιο για την επίτευξη προσωπικών στόχων.
Ενδεικτικό περιεχόμενο	<p>Προσδιορισμός & ρύθμιση προσωπικών στόχων Οι εκπαιδευόμενοι θα χρησιμοποιήσουν μια σειρά τεχνικών για τον προσδιορισμό και τον καθορισμό προσωπικών στόχων που σχετίζονται με την επαγγελματική τους εξέλιξη. Θα εφαρμοστούν στρατηγικές που θα επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους να κατηγοριοποιούν στόχους και να σπάζουν μεγαλύτερους στόχους σε μικρότερα, εφικτά βήματα.</p> <p>Πάρτε την κυριότητα των προσωπικών στόχων Οι μαθητές θα εισαχθούν στις έννοιες της πρωτοβουλίας και της αυτοεκκίνησης. Θα αρχίσουν να βλέπουν τους προσωπικούς στόχους ως σημαντικό μέρος της ανάπτυξής τους, πάνω στο οποίο έχουν τον έλεγχο.</p>

	<p>Τεχνικές προσωπικής διαχείρισης Προκειμένου να βοηθήσουν στην επίτευξη των στόχων, οι μαθητές θα εισαχθούν σε μια σειρά προσωπικών τεχνικών διαχείρισης, όπως η διαχείριση του χρόνου</p> <p>Σχέδιο για την επίτευξη προσωπικών στόχων Οι μαθητές θα χρησιμοποιήσουν τεχνικές ρύθμισης και διαχείρισης στόχων για να δημιουργήσουν ένα σχέδιο για την επίτευξη προσωπικών στόχων</p>
<p>Μεθόδους αξιολόγησης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Οι εκπαιδευόμενοι θα προσδιορίσουν έναν αριθμό προσωπικών στόχων που σχετίζονται με την επαγγελματική τους εξέλιξη. • Οι εκπαιδευόμενοι θα συντάξουν ένα σχέδιο για την επίτευξη αυτών των στόχων, συμπεριλαμβανομένου ενός χρονοδιαγράμματος και βασικών ορόσημων.

<p>Ενότητα 2</p>	<p>Αναγνώριση ευκαιριών και πραγματοποίηση</p>
<p>Περίληψη / Στόχοι</p>	<p>Ο σκοπός αυτής της ενότητας είναι να εισάγει τους εκπαιδευτές στο σκεπτικό της αναγνώρισης ευκαιριών και πραγματοποίηση αυτών. Οι εκπαιδευόμενοι θα ασχοληθούν με διάφορα εργαλεία και στρατηγικές που θα τους βοηθήσουν να εντοπίσουν τις ευκαιρίες που υπάρχουν στον εργασιακό χώρο και πώς θα υλοποιηθούν αυτές οι ευκαιρίες</p>
<p>Εκπαιδευτικά αποτελέσματα</p>	<p>Μετά την ολοκλήρωση της ενότητας ο εκπαιδευόμενος θα είναι ικανός να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορίσει ευκαιρίες απασχόλησης • Προσδιορίσει τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τις δικές τους δεξιότητες και ικανότητες • Προσδιορίσει τους απαραίτητους πόρους • Να σχεδιάσει τις ευκαιρίες.
<p>Ενδεικτικό περιεχόμενο</p>	<p>Προσδιορισμός ευκαιριών Χρησιμοποιώντας τεχνικές αναγνώρισης ευκαιριών, οι εκπαιδευόμενοι θα εντοπίσουν ευκαιρίες που σχετίζονται με το δικό τους μοναδικό σύνολο δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Οι εκπαιδευόμενοι θα χρησιμοποιήσουν παρόμοιες τεχνικές για τον εντοπισμό ευκαιριών απασχόλησης.</p> <p>Προσδιορισμός των πόρων Οι εκπαιδευόμενοι θα αναλύσουν τις ευκαιρίες και θα προσδιορίσουν τους πόρους που απαιτούνται για την υλοποίηση αυτών των ευκαιριών. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν: χρόνο, χρηματοδότηση, ανθρώπους, μέρη και πράγματα.</p> <p>Σχέδιο για την υλοποίηση ευκαιριών Οι εκπαιδευόμενοι θα εισαχθούν σε εργαλεία προγραμματισμού ευκαιριών που θα τους επιτρέψουν να αναπτύξουν μια στρατηγική για</p>

	την υλοποίηση ευκαιριών που εντοπίστηκαν σε προηγούμενα βήματα.
Μεθόδους αξιολόγησης	<ul style="list-style-type: none"> • Οι εκπαιδευόμενοι θα κληθούν να προσδιορίσουν μια σειρά ευκαιριών απασχόλησης που σχετίζονται με τις δικές τους ικανότητες και ικανότητες. • Θα προσδιορίσουν τους απαραίτητους πόρους και θα αναπτύξουν ένα σχέδιο για την υλοποίηση αυτών των ευκαιριών

Ενότητα 3	Εργαστείτε ως ομάδα
Περίληψη / Στόχοι	Σκοπός αυτής της ενότητας είναι να εισαγάγει τους εκπαιδευόμενους στα οφέλη και τις προκλήσεις που σχετίζονται με την ομαδική εργασία. Οι μαθητές θα λάβουν τις γνώσεις για να επωφεληθούν από αυτά τα πλεονεκτήματα και να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις που σχετίζονται με την ομαδική εργασία
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα	<p>Μετά την ολοκλήρωση της ενότητας ο εκπαιδευόμενος θα είναι ικανός να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορίσει τα στάδια του σχηματισμού και της απόδοσης της ομάδας • Καθορίσει τους βασικούς κανόνες για αποτελεσματική ομαδική εργασία • Κατανοήσει τα οφέλη και τις προκλήσεις της ομαδικής εργασίας • Αντιμετωπίσει θετικά την ομαδική σύγκρουση.
Ενδεικτικό περιεχόμενο	<p>Στάδια σχηματισμού ομάδας Οι μαθητές θα εισαχθούν στην έννοια του σχηματισμού ομάδας, κατανοώντας τα στάδια που απαιτούνται για την αποτελεσματική απόδοση της ομάδας.</p> <p>Καθορισμός των βασικών κανόνων Οι μαθητές θα εισάγουν την ιδέα των «βασικών κανόνων» για τις ομάδες. Θα προβληματιστούν σχετικά με τη σημασία ενός σαφούς συνόλου κανόνων που θα επιτρέπουν στις ομάδες να επικοινωνούν και να αλληλεπιδρούν αποτελεσματικά.</p> <p>Οφέλη και προκλήσεις της ομαδικής εργασίας Οι εκπαιδευόμενοι θα συμμετάσχουν σε σχετικές πληροφορίες σχετικά με τα πολλά οφέλη της ομαδικής εργασίας, όπως: αυξημένες επιδόσεις, προσωπική και επαγγελματική υποστήριξη και συνέργεια. Θα προβληθούν επίσης για τις προκλήσεις που σχετίζονται με την ομαδική εργασία όπως: σύγκρουση, διαχείριση σχέσεων και χρονοδιαγραμμάτων και διαφορετικοί στόχοι.</p> <p>Σύγκρουση Οι εκπαιδευόμενοι θα κατανοήσουν τις κοινές πηγές συγκρούσεων εντός των ομάδων και θα εισαγάγουν στρατηγικές για την αντιμετώπιση αυτών με θετικό και επαγγελματικό τρόπο.</p>

**Μεθόδους
αξιολόγησης**

- Οι μαθητές θα κληθούν να παρουσιάσουν ένα ομαδικό πρόγραμμα σε ένα θέμα της επιλογής τους.
- Το σχέδιο θα περιλαμβάνει προβληματισμούς σχετικά με τα οφέλη και τις προκλήσεις της εργασίας σε μια ομάδα

Λίστα ανάγνωσης:

Bradley, F & Kennelly, J 2008, *Capitalising on Culture, Competing on Difference: innovation, learning and sense of place in a globalising Ireland*, Blackhall Publishing Dublin

Kirby, D 2003, *Entrepreneurship*, McGraw Hill Berkshire

Rae, D 2007, *Entrepreneurship: from opportunity to action*, Palgrave Macmillan Hampshire

Sandler, R 2010, *Social entrepreneurship in education: private ventures for the public good*, Rowman & Littlefield Education Lanham



ΘΕΜΑ/ ΕΝΟΤΗΤΑ: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ

Σκοπός ενότητας (περιλαμβάνει 3 ενότητες)

Ο σκοπός αυτής της συνολικής ενότητας είναι να παρέχει στους εκπαιδευόμενους τις δεξιότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική συμμετοχή τους στην κοινωνική και επαγγελματική ζωή με συναδέλφους τους, εργοδότες, επιχειρήσεις, οργανισμούς και κυβερνητικούς και μη κυβερνητικούς οργανισμούς. Οι εκπαιδευόμενοι θα δείξουν πώς να αξιολογήσουν το δικό τους στυλ επικοινωνίας και πώς μπορούν να παρουσιάσουν ως επαγγελματίες δυνητικοί εργαζόμενοι στους εργοδότες. Θα δείξουν πώς συμπεριφέρονται οι εργαζόμενοι και εργάζονται με άλλους σε διάφορους χώρους εργασίας και πώς οι υπάλληλοι αναμένεται να μιλάνε, να φέρονται και να παρουσιάζονται. Η σημασία της ανατροφοδότησης και της κριτικής για τους εργοδότες και τους εργαζόμενους ως μέρος ενός επαγγελματικού εργασιακού περιβάλλοντος θα διερευνηθεί και θα συζητηθεί. Οι ενότητες θα παρουσιάζουν συλλογικά ό, τι αναμένεται από έναν εργαζόμενο σε έναν επαγγελματικό χώρο εργασίας και πώς αυτές οι διαδικασίες και οι πολιτικές βοηθούν όλους τους εργαζόμενους να συνεργαστούν με σεβασμό και με αμοιβαία οφέλη.

Ενότητα 1	Αποτελεσματική επικοινωνία
Περίληψη / Στόχοι	Σκοπός αυτής της ενότητας είναι να προσφέρει στους μαθητές την ευκαιρία να αξιολογήσουν τις δικές τους μορφές επικοινωνίας, να επικοινωνήσουν εποικοδομητικά σε διαφορετικά περιβάλλοντα και να εκφράσουν και να κατανοήσουν διαφορετικές απόψεις.
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα	Μετά την ολοκλήρωση της ενότητας ο εκπαιδευόμενος θα είναι ικανός να: <ul style="list-style-type: none"> • Αξιολογήσει το δικό του στυλ επικοινωνίας • Να επιδεικνύει τη δυνατότητα αποτελεσματικής επικοινωνίας σε διάφορες καταστάσεις • Εκφράσει σαφώς τη δική του άποψη • Προώθηση του σεβασμού και της ανοχής για τους άλλους • Αναγνωρίζει διαφορετικές και αντικρουόμενες απόψεις
Ενδεικτικό περιεχόμενο	<p>Αποτελεσματική επικοινωνία στο χώρο εργασίας Ο εκπαιδευόμενος θα μάθει τις πέντε μορφές επικοινωνίας και θα αξιολογήσει τη δική του προσέγγιση για να βελτιώσει την επικοινωνία τους στον εργασιακό χώρο.</p> <p>Ενεργή ακρόαση Οι μαθητές θα δείξουν τα οφέλη και τις προκλήσεις της ενεργητικής ακρόασης. Οι εκπαιδευόμενοι θα επιδείξουν την ικανότητα να ακούν ενεργά και να εφαρμόζουν ενεργητικές τεχνικές ακρόασης σε διάφορα σενάρια εργασίας.</p> <p>Δεξιότητες παρουσίασης Οι εκπαιδευόμενοι θα διερευνήσουν διαφορετικές τεχνικές παρουσίασης, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης λογισμικού. Θα</p>

	<p>συζητηθεί η σημασία της αναγνώρισης του μηνύματος, της σαφούς έκφρασης και της ουδέτερης γλώσσας.</p> <p>Ενσυναίσθηση Οι εκπαιδευόμενοι θα χρησιμοποιούν μελέτες περιπτώσεων και ιστορίες για να διερευνήσουν τα συναισθήματά τους και να κατανοήσουν και να συμπράξουν με τις καταστάσεις που αντιμετωπίζουν οι άλλοι. Θα καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια για τη δημιουργία ενός εμπιστευτικού και ασφαλούς περιβάλλοντος για ατομική και συνεργατική εργασία.</p> <p>Σεβασμός Οι εκπαιδευόμενοι θα χρησιμοποιήσουν πόρους για να διερευνήσουν πώς ο σεβασμός επιδεικνύεται στον χώρο εργασίας με ευγένεια, τρόπους και σεβασμό. Ο σεβασμός στην επικοινωνία με τους συναδέλφους και τους εργοδότες θα αναλυθεί και θα σχετίζεται με πραγματικές καταστάσεις.</p>
<p>Μεθόδους αξιολόγησης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Οι εκπαιδευόμενοι θα κληθούν να παρουσιάσουν ένα φύλλο αυτοαξιολόγησης το οποίο θα τεκμηριώνει το δικό τους στυλ επικοινωνίας. • Οι εκπαιδευόμενοι θα κληθούν να σχηματίσουν μια ομάδα και να παρουσιάσουν μια σύντομη παρουσίαση ή βίντεο του PowerPoint σχετικά με την επικοινωνία στο χώρο εργασίας, αντλώντας πληροφορίες που καλύπτονται από την ενότητα. • Οι ρόλοι της ομάδας θα επιλεγούν μέσω της θεωρίας ρόλων Belbin. • Οι εκπαιδευόμενοι θα αναπτύξουν μια περιπτώσιολογική μελέτη που θα δείξει πώς ο σεβασμός είναι σημαντικός στο χώρο εργασίας και παρουσιάζει ένα «avatar» ή μια εικόνα του σεβαστού υπαλλήλου.

<p>Ενότητα 2</p>	<p>Επαγγελματική παρουσίαση και συμπεριφορά</p>
<p>Περίληψη / Στόχοι</p>	<p>Ο σκοπός αυτής της ενότητας είναι να αναπτύξει στους εκπαιδευόμενους την κατανόηση και την γνώση για το πώς μοιάζει μία επαγγελματική συμπεριφορά στο χώρο εργασίας και πως η ατομική συμπεριφορά συνδέεται με την απασχολησιμότητά τους και την ικανότητά τους να συμμετέχουν στο εργατικό δυναμικό.</p>
<p>Εκπαιδευτικά αποτελέσματα</p>	<p>Μετά την ολοκλήρωση της ενότητας ο εκπαιδευόμενος θα είναι ικανός να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κατανοήσει τη διαφορά μεταξύ προσωπικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς • Καθιερώσει κατάλληλες διαπροσωπικές σχέσεις • Εργασία με άτομα και ομάδες • Αναγνωρίσει την ισότητα των φύλλων και της διαφορετικότητας • Συνεδριάζει • Συζητάει με τον επικεφαλής της ομάδας για επίτευξη συναίνεσης

<p>Ενδεικτικό περιεχόμενο</p>	<p>Κώδικες ενδυμασίας Οι εκπαιδευόμενοι θα παρουσιάσουν μια σειρά κωδικών ενδυμασίας κατάλληλων για ένα ευρύ φάσμα χώρων εργασίας. Οι εκπαιδευόμενοι θα κληθούν να κάνουν διάκριση μεταξύ των κωδικών ενδυμασίας και να συζητήσουν τους λόγους για συγκεκριμένες στολές ή εξοπλισμό.</p> <p>Στερεότυπα Οι μαθητές θα συζητήσουν ποια στερεότυπα και πώς αυτά επηρεάζουν τις απόψεις και τις συμπεριφορές στην κοινωνία. Περιπτώσιολογικές μελέτες και εικόνες θα χρησιμοποιηθούν για την προώθηση παρατηρήσεων και σχολίων. Η ομαδική εργασία και η συζήτηση θα χρησιμοποιηθούν για την εξέταση των κοινωνικών κανόνων και των αστικών μύθων.</p> <p>Δημοκρατία και δημογραφικά στοιχεία Οι μαθητές θα εξετάσουν την παγκοσμιοποίηση και τον τρόπο με τον οποίο αυτό επηρεάζει την οικονομία, την κοινωνία, το κίνημα των ανθρώπων και το εργατικό δυναμικό.</p> <p>Νομοθεσία και πολιτικές στο χώρο εργασίας Οι μαθητές θα διερευνήσουν την ιστορία της ισότητας στο χώρο εργασίας. Θα μάθουν για τις οργανώσεις και τα κινήματα που καθιέρωσαν ισότητα και σεβασμό στο χώρο εργασίας, όπως το συνδικαλιστικό κίνημα. Θα εισαχθούν επίσης στη νομοθεσία περί προσλήψεων, προαγωγών, αμοιβών και διακρίσεων.</p> <p>Επίπεδα διαφωνιών και στρατηγικές οικοδόμησης συναίνεσης Οι μαθητές θα εισαχθούν στις στρατηγικές διαχείρισης των συνεδριάσεων, αναγνωρίζοντας εναλλακτικές απόψεις και πηγές συμφωνίας. Οι μαθητές θα διερευνήσουν στρατηγικές για την οικοδόμηση συναίνεσης μέσω του ρόλου και της μελέτης περιπτώσεων</p>
<p>Μεθόδους αξιολόγησης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ο εκπαιδευόμενος θα παρουσιάσει με βάση αυτά που έχει κατανοήσει έναν επαγγελματικό κώδικα δεοντολογίας που σχετίζεται με ένα επάγγελμα ή έναν τομέα των επιχειρήσεων. • Ο εκπαιδευόμενος θα προετοιμάσει έναν προσωπικό κώδικα συμπεριφοράς για την οικογένεια και τους φίλους του. • Ο φοιτητής θα δημιουργήσει ένα παραπέτασμα θεωρίας και εικόνων που θα καταδεικνύουν την επαγγελματική συμπεριφορά που προτιμάται στο εργατικό δυναμικό. • Ο εκπαιδευόμενος ως μέλος μιας ομάδας θα γράψει τα πρακτικά μιας συνάντησης που θα ασχολείται με ένα δύσκολο θέμα. • Ο εκπαιδευόμενος θα δημιουργήσει ένα χάρτη εργαζομένων για έναν μεγάλο οργανισμό λιανικής πώλησης.

<p>Περίληψη / Στόχοι</p>	<p>Σκοπός αυτής της ενότητας είναι να υποστηρίξει τον εκπαιδευόμενο στην αναζήτηση σχολίων στο χώρο εργασίας και πώς να κάνει διάκριση μεταξύ ανατροφοδότησης και κριτικής. Ο εκπαιδευόμενος θα δείξει πώς να ζητήσει και να λάβει σχόλια με σαφή και εποικοδομητικό τρόπο. Ο εκπαιδευόμενος θα διερευνήσει τη διαφορά μεταξύ κριτικής και εποικοδομητικής κριτικής και πώς να μετατρέψει την κριτική σε θετική δράση. Η ενότητα θα διερευνήσει επίσης τις διαδρομές που ενδέχεται να οδηγήσουν σε σύγκρουση και θα διερευνήσει πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί η σύγκρουση εάν και τότε συμβεί.</p>
<p>Εκπαιδευτικά αποτελέσματα</p>	<p>Μετά την ολοκλήρωση της ενότητας ο εκπαιδευόμενος θα είναι ικανός να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ζητήσει και να λάβει σχόλια • Να διακρίνει μεταξύ ανατροφοδότησης και κριτικής • Αποδοχή εποικοδομητικής κριτικής • Κατανόηση των αιτιών των συγκρούσεων στο χώρο εργασίας • Προσδιορίσει την προσέγγιση για την επίλυση συγκρούσεων
<p>Ενδεικτικό περιεχόμενο</p>	<p>Η σημασία της ανατροφοδότησης Ο εκπαιδευόμενος θα διερευνήσει τα οφέλη της ανατροφοδότησης και πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη βελτίωση των επιδόσεων και των εργασιακών σχέσεων. Ο εκπαιδευόμενος θα συζητήσει τα διάφορα είδη ανατροφοδότησης και πώς θα ζητήσει συγκεκριμένη ανατροφοδότηση από τους συναδέλφους και τους διευθυντές. Οι εκπαιδευόμενοι θα εξετάσουν τη χρήση βρόχων ανατροφοδότησης σε μελέτες περιπτώσεων από διάφορους τομείς, συμπεριλαμβανομένων των επιχειρήσεων, της κυβέρνησης και του δημόσιου τομέα.</p> <p>Απάντηση στην κριτική Αυτό το θέμα θα προσδιορίσει καταστάσεις στο εσωτερικό του εργατικού δυναμικού και προσωπικά, όπου το άτομο διαχειρίζεται κριτική. Ο εκπαιδευόμενος θα αναλύσει τη χρήση τεχνικών όπως η συνειδητοποίηση της σκέψης, η ορθολογική σκέψη και η θετική σκέψη για να ανταποκριθούν σε μια δύσκολη κριτική. Οι μαθητές θα ενθαρρυνθούν να εξετάσουν την αυτοεκτίμησή τους και να αντισταθούν σε τυχόν ζημιές.</p> <p>Διαχείριση και επίλυση συγκρούσεων Ο εκπαιδευόμενος θα διερευνήσει σενάρια συγκρούσεων χρησιμοποιώντας μελέτες περιπτώσεων βίντεο και κειμένου που παρουσιάζουν σύγκρουση με εργαζόμενους, σύγκρουση ομάδων και / ή οργανωτικές συγκρούσεις. Οι εκπαιδευόμενοι θα αναπτύξουν μια δέσμη εργαλείων στρατηγικών για την αποφυγή συγκρούσεων σε πρώτη φάση και θα διαχειριστούν τις συγκρούσεις εάν συμβεί.</p>
<p>Μεθόδους αξιολόγησης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ο εκπαιδευόμενος θα ενθαρρυνθεί να κρατήσει ένα ανακλαστικό περιοδικό χρησιμοποιώντας ένα ανακλαστικό πλαίσιο που προέρχεται από το Driscoll ή το Schon.

- Ο εκπαιδευόμενος θα δημιουργήσει μια προσέγγιση διαχείρισης των προσωπικών ανατροφοδοτήσεων βασισμένη στην υπάρχουσα θεωρία.
- Οι εκπαιδευόμενοι θα αξιολογήσουν μια σειρά στρατηγικών επίλυσης συγκρούσεων όσον αφορά την καταλληλότητα και την αποτελεσματικότητα σε συγκεκριμένα σενάρια.
- Οι εκπαιδευόμενοι θα τεκμηριώσουν ένα πρωτόκολλο για την επίλυση συγκρούσεων στο χώρο εργασίας.

Reading List:

Mezirow, J. 1991, *Transformative Dimensions of Adult Learning*, Jossey-Bass San Francisco

Boud D. and Garrick J. 1999, *Understanding Learning at Work*, Routledge London



ΘΕΜΑ/ΕΝΟΤΗΤΑ: ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ

Σκοπός τα Ενότητες (περιλαμβάνει 3 ενότητες)

Ο σκοπός των ενότητων είναι να αναπτύξουν την ικανότητα του μαθητεύοντος να εργάζεται αποτελεσματικά σε ένα πολιτισμικά διαφορετικό περιβάλλον εργασίας. Η δημογραφικές μεταβολές σε ολόκληρη την Ευρώπη και τον κόσμο έχουν ανοίξει τις χώρες, τις αγορές και τους χώρους εργασίας και τις αλλάζει. Αυτές οι ενότητες στοχεύουν στην αύξηση της ευαισθητοποίησης του εκπαιδευόμενου σχετικά με τα οφέλη της πολιτιστικής πολυμορφίας στην κοινωνία και τους τόπους εργασίας τους. Η ενσωμάτωση είναι μια έννοια που τους ωφελεί όλους υπό την έννοια της κατανόησης και προσαρμογής των διαφορών των ατόμων που είναι μέλη των κοινοτήτων και των χώρων εργασίας μας. Αυτές οι διαφορές μπορούν να περιλαμβάνουν το φύλο, τη φυλή, την εθνικότητα, τη θρησκεία, την κοινωνική τάξη, την ηλικία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό και την αναπηρία. Θα διερευνηθεί ο σεβασμός ως θεμελιώδες στοιχείο της ένταξης και της πολιτιστικής συνείδησης καθώς και ο αρνητικός αντίκτυπος των διακρίσεων. Τέλος, θα παρουσιαστούν οι δυνατότητες καινοτομίας ως αποτέλεσμα της ποικιλομορφίας και οι εκπαιδευόμενοι θα διερευνήσουν πώς θα μπορούσαν να μάθουν πώς να είναι καινοτόμοι και να δημιουργούν ευκαιρίες και οφέλη για τον εαυτό τους και τους άλλους.

Ενότητα 1	Αύξηση της ευαισθητοποίησης των πολιτισμικών διαφορών
Περίληψη / Στόχοι	Σκοπός αυτής της ενότητας είναι να ευαισθητοποιήσει την πολιτιστική πολυμορφία. Σκοπός του είναι να αναγνωρίσει τα οφέλη που μπορούν να αποφέρουν οι μεταβολές στον πληθυσμό και τα δημογραφικά στοιχεία των ευρωπαϊκών χωρών και κοινοτήτων. Ως εκ τούτου, η ενότητα παρέχει στους μαθητές τις απαραίτητες γνώσεις για να αναγνωρίσουν τα οφέλη της πολιτιστικής ποικιλομορφίας στο προσωπικό και επαγγελματικό τους πλαίσιο.
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα	Μετά την ολοκλήρωση της ενότητας ο εκπαιδευόμενος θα είναι ικανός να: <ul style="list-style-type: none"> • Εξηγεί την συμπεριφορά της πολιτισμικής διαφορετικότητας • Αναγνωρίζει τα στερεότυπα και τις προκαταλήψεις σαν μεροληψία • Παρουσιάσει την πολιτιστική ποικιλομορφία στο δικό τους πλαίσιο • Αναγνωρίσει τα οφέλη της πολιτιστικής πολυμορφίας στο δικό τους πλαίσιο
Ενδεικτικό περιεχόμενο	Εισαγωγή στην πολιτιστική πολυμορφία και τα οφέλη της Οι μαθητές θα εισαχθούν στην έννοια της πολιτισμικής ποικιλομορφίας και θα μάθουν να αναγνωρίζουν τη γλώσσα, τη θρησκεία, την εθνικότητα, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, το φύλο, την κοινωνική τάξη και την ηλικία ως πτυχές της πολιτιστικής πολυμορφίας. Οι μαθητές θα εισαχθούν στα οφέλη της ισότητας, της δικαιοσύνης και της διαφορετικότητας.

	<p>Εισαγωγή στις προκαταλήψεις και στα στερεότυπα ως μεροληψία</p> <p>Οι εκπαιδευόμενοι θα μάθουν πώς κάθε άτομο έχει μια μοναδική αντίληψη που βασίζεται σε συντομεύσεις ή προκατάληψη για να κατανοήσει τις εμπειρίες και το περιβάλλον μας. Αυτή η ενότητα θα επισημάνει τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να υπάρξει προκατάληψη σε ατομικό, θεσμικό και πολιτιστικό επίπεδο.</p> <p>Δραστηριότητα: Κύκλος ποικιλομορφίας (Brooks-Harris, 1993: βλέπε βιωματική ασκήσεις ασκήσεων)</p> <p>Ο στόχος αυτής της άσκησης είναι να εξετάσει τους τρόπους με τους οποίους τα άτομα αισθάνονται ότι συμπεριλαμβάνονται και περιθωριοποιούνται με βάση διάφορες ταυτότητες και να προσομοιώνουν την εμπειρία της ένταξης και του αποκλεισμού</p>
<p>Μεθόδους αξιολόγησης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Οι μαθητές θα κληθούν να γράψουν μια σύντομη ανακλαστική σαν ιστορία/ ημερολόγιο : Σκεφτείτε την πιο αξέχαστη στιγμή που μπορείτε να θυμηθείτε όταν παρατηρήσατε κάποιον που κάνει διακρίσεις εναντίον κάποιου άλλου με βάση την εθνικότητα, την κοινωνική τάξη, το φύλο, τη θρησκεία κ.ο.κ. • Όταν το σκεφτόσαστε, προσπαθήστε να θυμηθείτε πώς αισθανθήκατε ενώ συνέβαινε, πού ήσαστε, ποιος ήταν μαζί σας, ποια χρονική στιγμή ήταν, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες λεπτομέρειες που σας βοηθούν να το θυμάστε. • Ποιες ήταν οι περιστάσεις που περιβάλλουν το γεγονός που δημιουργεί διακρίσεις; Αισθανθήκατε κάποιο είδος πίεση (π.χ. ομότιμη, πολιτιστική) να διακρίνει αυτό το άτομο; • Υπάρχει κάτι που θα μπορούσατε να κάνετε διαφορετικά σε αυτή την κατάσταση;

<p>Ενότητα 2</p>	<p>Σεβασμός ποικιλομορφίας στο χώρο εργασίας</p>
<p>Περίληψη / Στόχοι</p>	<p>Σκοπός αυτής της μονάδας είναι να παρέχει στους εκπαιδευόμενους τις δεξιότητες για να εκτιμούν την ποικιλομορφία στο χώρο εργασίας. Οι εκπαιδευόμενοι θα μάθουν τις δεξιότητες που θα συμβάλουν στη δημιουργία μιας ατμόσφαιρας στο χώρο εργασίας όπου οι διαφορετικές απόψεις και ιδέες θα γίνονται σεβαστές και ευπρόσδεκτες.</p>
<p>Εκπαιδευτικά αποτελέσματα</p>	<p>Μετά την ολοκλήρωση της ενότητας ο εκπαιδευόμενος θα είναι ικανός να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναγνωρίστε τη σημασία της ποικιλομορφίας στο χώρο εργασίας • Αναγνωρίστε τα οφέλη και τις προκλήσεις της διαφορετικότητας σε ένα χώρο εργασίας • Προσδιορίστε μεμονωμένες ενέργειες για την αποφυγή διακρίσεων στην εργασία
<p>Ενδεικτικό</p>	<p>Εισαγωγή στην διαφορετικότητα στο χώρο εργασίας</p>

περιεχόμενο	<p>Πλεονεκτήματά και προκλήσεις στο χώρο εργασίας</p> <p>Ομαδικές συζητήσεις: Πώς μπορώ να δράσω εναντίον των διακρίσεων στο χώρο εργασίας?</p>
Μεθόδους αξιολόγησης	<p>Σκεφτείτε ανά ζευγάρι – μοιραστείτε ή ολοκληρώστε μία ανακλαστική γραπτή απάντηση</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ποιο μοναδικό χαρακτηριστικό ή πολιτισμικό χαρακτηριστικό φέρνετε, που μπορεί να ωφελήσει μια ομάδα εργασίας; • Πώς θα αντιμετωπίζατε κάποιον που παρατηρείτε διακρίσεις εναντίον κάποιον στο χώρο εργασίας

Ενότητα 3	Αναγνώριση των δυνατοτήτων της διαφορετικότητας στην καινοτομία
Περίληψη / Στόχοι	Οι μαθητές θα εισαχθούν στην έννοια της καινοτομίας. Η ενότητα αποσκοπεί να δώσει τη δυνατότητα στους εκπαιδευόμενους να αναγνωρίσουν τις δυνατότητες της διαφορετικότητας (του πολιτισμού και των δεξιοτήτων) για την καινοτομία σε όλες τις πτυχές της ζωής τους, π.χ. τον προσωπικό τρόπο ζωής, τον χώρο εργασίας, την κοινωνία και τις τοπικές κοινότητες.
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα	<p>Μετά την ολοκλήρωση της ενότητας ο εκπαιδευόμενος θα είναι ικανός να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διαχωρίσει μεταξύ εγγενών και αποκτώμενων ποικιλομορφιών • Αναγνωρίσει την καινοτομία ως βασική κινητήριος δύναμη του 21ου αιώνα • Προσδιορίσει τη διαφορετικότητα ως πηγή καινοτομίας • Αναγνωρίσει τις δυνατότητες της μεμονωμένης καινοτομίας για καινοτομία στον εργασιακό χώρο
Ενδεικτικό περιεχόμενο	<p>Εισαγωγή στην καινοτομία Οι μαθητές θα εισαχθούν στις κοινότητες καινοτομίας - η τάση των χώρων εργασίας να ενθαρρύνουν ένα συνεργατικό περιβάλλον προκειμένου να παράγουν καινοτόμα αποτελέσματα.</p> <p>Σύνδεση της ατομικής καινοτομίας με την καινοτομία στο χώρο εργασίας Οι μαθητές θα μάθουν ότι η διαφορετικότητα μπορεί να είναι εγγενής (πολιτιστική) και μπορεί να αποκτηθεί (με δεξιότητες και ικανότητες).</p> <p>Οφέλη της ποικιλομορφίας για την καινοτομία Οι εκπαιδευόμενοι θα εισαχθούν στην αυξανόμενη ζήτηση της ομαδικής εργασίας και στην επιθυμία των εργοδοτών να διερευνήσουν πλήρως το δυναμικό της ποικιλομορφίας των δεξιοτήτων των</p>

	εργαζομένων τους.
Μεθόδους αξιολόγησης	<ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορίστε την ποικιλία δεξιοτήτων και ικανοτήτων που μπορεί να ωφελήσει τους μελλοντικούς εργοδότες. • Αναπτύξτε παραδείγματα για το βιογραφικό σας σημείωμα και για συζήτηση σε συνέντευξη.

Λίστα ανάγνωσης:

M.J. Bennett (1998). *Basic Concepts of Intercultural Communication*, Intercultural press Vermont, Maine

G. Hofstede (1991). *Cultures and organisations. Software of the Mind.*, :McGraw Hill London and New York

Y.Y. Kim (2001). *Becoming Intercultural: an integrative theory of communication and cross-cultural adaptation*, 1st Ed., Sage Thousand Oaks:CA

M. Pickering (2001). *Stereotyping*. Palgrave Basingstoke



References:

- Bruner, J. S. (1961). The act of discovery. *Harvard Educational Review*, 31, 21-32.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice-Hall, Inc.
- Jun Scott Chen Hsieh, Wen-Chi Vivian Wu & Michael W. Marek (2016): Using the flipped classroom to enhance EFL learning, Computer Assisted Language Learning
- Gravells, A. (2017). *Principles & Practices of Teaching & Training*. London: Learning Matters.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development* (Vol. 1). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- McSweeney, K. 2012. Assessment for Learning: from Theory to Practice Final Report. Available from:
http://www.teachingcouncil.ie/en/_fileupload/Research/Bursary-Summaries/WEB-Final-Teaching-Council-Report-2012-Kathryn-Mc-Sweeney.pdf Accessed on 2 April 2018.
- Sadler, R. 1989. Formative assessment and the design of instructional systems. *Instructional Science*, 18, 11-44
- Stiggins, R., Arter, J., Chappuis, J., & Chappuis, S. 2007. *Classroom Assessment for Student Learning: Doing it Right – Using it Well*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Stobart, G. 2008. *Testing Times: The Uses and Abuses of Assessment*. London: Routledge.
- Gardner H. *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*. New York: Basic Books; 1983.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

